

Дисциплина: МДК 01.01
Организация и контроль
текущей деятельности
работников службы приема
и размещения.

Выполнила студентка группы ГД-О-18
Усевич Анастасия Андреевна
Проверил преподаватель:
Зайцева Вера Ивановна

Расчет производится, за проживание и все дополнительные услуги

Виды платежей в гостинице;

- 1) Наличными;
- 2) Банковские переводы;
- 3) Расписки;
- 4) Туристический ваучер.



Кассир вручает предназначенные гостю документы:

- 1) Общий счет за услуги;
- 2) Один экземпляр чека или слипа;
- 3) Счет за все предоставляемые дополнительные платные услуги.

TOURIST VOUCHER ТУРИСТИЧЕСКИЙ ВАУЧЕР	
№ T123456	28.10.2013
TO КОМУ	SMITH JOHN СМИТ ДЖОН
REFERENCE НОМЕР ТУРГРУППЫ	28.10.2013 – 1
FROM – TO СРОК ПРЕБЫВАНИЯ	28.10.2013 – 26.11.2013
SERVICES: УСЛУГИ	Hotel accommodation and services are fully paid.
- TRANSFER ТРАНСФЕР	Шереметьево – Москва – Шереметьево
- HOTEL ГОСТИНИЦА	Гостиница «Измайлово-Дельта» (г. Москва), Гостиница «Санкт-Петербург» (г. Санкт-Петербург)
- EXCURSION ЭКСКУРСИИ	Обзорные экскурсии: ➢ «Arhangelskoe Estate» ➢ «Kuskovo Estate» ➢ «Moscow Kremlin»
Company ОРГАНИЗАЦИЯ	ООО «Company» ООО «Организация»
- Юридический адрес - 123456, Москва, ул. Парковая, д. 1 оф. 2 - Реестровый номер в ЕФРТ МВТ - 123456 до 01.02.2020	



Иванов

Генеральный директор
ООО «Организация»
Иванов И.И.
(499) 123-45-67

Функции кассира:

1. выполнение денежных операций (осуществление безналичных и наличных расчетов, прием и выдача денежных средств, работа с платежными картами);
2. ведение учета наличия денежных средств (ежедневно в конце рабочего дня кассир должен сверять остаток средств в кассе);
3. ведение кассовой отчетности, оформление кассовой документации;
4. составление описи недействительных купюр;
5. работа с весами;
6. выдача чеков;
7. инкассация денежных средств.



Гостиница -СЛОВАКИЯ-	
Добро пожаловать	
ИНН 6450808992	****#10873***
19.09.17 12:16	Кассир: Рублева
Проживание эконом1 9 мест 2сут.* 1800.00руб. -28800.00	
Проживание эконом2 9 мест 2сут.* 1400.00руб. -25200.00	
Проживание комфорт 2 мест 1сут.* 3300.00руб. -6600.00	
ИТОГ:	-80800.00
Наличными:	-80800.00
*****"ООО ОТЕЛЬ СЛАВИЯ-2"*****	
*****000006334# 05970*****	
***** ЖДЕМ ВАС СНОВА*****	
ККМ 00567610 *ЭКЛЗ 7877472440	

У постоянных клиентов, есть карточка-счет. На ней фиксируются все счета, выставляемые ему за пользование различными услугами гостиницы за время пребывания гостя в отеле. На основе этих данных при выписке гостю предъявляют к оплате счет, обычно включающий плату за проживание, завтрак (если он не включен), питание в ресторане (если не оплачено на месте), телефон, кабельное телевидение (платные каналы), дополнительные услуги.

- Внести можно следующие изменения:
- Добавление платных дополнительных услуг
- Поправка в счете(при обнаружении ошибок)
- Внесение изменения даты отъезда
- Добавление особенных примечаний для гостя

Утверждена при
финансов Р:

ООО Гостиница
"Лесная"

ОП. 0 К.И 1442722
ИНН 117842669420
1СК2400.00
КОЛ-ВО СЧУТОК...3
.....
ИТОГ...7200.00
ЭКЛЗ 4210973799
03/07/16
20:31Ф ЧЕК24
00000193 #020673

ООО Гостиница « Лесная »
г. Москва, ул. Разина, 29Б
ИНН 117842669420

Счет № 004167 от 03 Июля 2016г.

Гость: Желновач Тамара Аркадьевна
Комната №: 71
Заезд: 03.07.16 20:30
Выезд: 06.07.16 12:00

№ п/п	Виды платежей	Ед. изм.	Кол-во единиц	Цена	Сумма
1	Проживание	к/с	3	2400.00	7200.00

Тип оплаты: Наличный расчет
Итого получено по счету: 7200.00
Семь тысяч двести рублей 00 копеек

Дежурный администратор: _____

ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА !

- Сумма за проживание и всех дополнительных услуг, учитывая все скидки, рассчитывается автоматически, компьютером.

При составлении выписки нужно проверить:

- Правильность счета и указать общую сумму проживания;
- Подтверждение правильности выставления счета – подпись гостя на нем.


Маринс Парк Отель
 Сочи *****

ООО «МАРИНС ПАРК ОТЕЛЬ-СОЧИ»
 354000 г. Сочи, переулок Морской, 2
 ИНН 2320208210 КПП 232001001
 ОГРН 1122366018675

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
 Russia

СЧЕТ - 11139320

Номер карты Le Club :
 Группа :
 Компания :

Комната № : 203
 Заезд : 01.01.18
 Выезд : 04.01.18
 Страница №. : 1(1)
 Счет №. : 11139320
 Ст-ть за сутки : 5000,00 руб./сут.
 Кассир №. : 2
 Кассир : FOAX,D
 Взр/ Дет./ Ночь. : 1 / 0 / 3
 01.01.18

Дата		Дебит RUB	Кредит RUB
01.01.18	Проживание	15,000.00	
01.01.18	Наличные		15,000.00
Итого		15,000.00	15,000.00
Баланс			0.00 RUB
Всего			15,000.00 RUB

АДМИНИСТРАТОР:  IBENA KRASNOVA


ПОДПИСЬ ГОСТЯ: _____

Алгоритм выписки гостя из гостиницы

При выписке сотрудник или менеджер СПиР должен:

- 1) Поприветствовать гостя(Доброе утро/день/вечер/ночь), спросить: «Чем могу помочь?»
- 2) Уточняет номер комнаты и имя.
- 3) Просит ключ от номера.
- 4) Спрашивает гостя, как прошло проживание и пользовался ли он мини-баром.
- 5) Информировует гостя о начислениях.
- 6) При проживании в номере более 1 гостя необходимо уточнить о распределении счета.
- 7) Необходимо узнать, каким способом будет совершена оплата.
- 8) Необходимо получить денежные средства.

- 9) Необходимо подготовить выдачу финансово-отчетных документов.
- 10) Проговорить выдачу.
- 11) Предложить воспользоваться услугами гостиницы вновь.
- 12) Спросить: «Нужна ли помощь с багажом?»»
- 13) Предложить вызвать трансфер гостю
- 14) Спросить: «Могу ли я еще чем-то Вам помочь?»»
- 15) Вежливо попрощаться с гостем.



Во время выписки обращаться к гостю по имени не менее 3 раз. Обязательно сделать копию счета и проверить конкретность его составления. После выписки внести информацию о выезде гостя в систему.



Спасибо за внимание!

