

Ежемесячный отчёт Май 2021



Было сделано 47 изменений,
показано в презентации - 29 ключевых

Функционал для организаторов – физических лиц (волонтеров)

Теперь мероприятия и вакансии смогут создавать не только организации, но и волонтеры



Организатор-волонтер

Открыли возможность стать организатором для зарегистрированных волонтеров, которые выполнили условия:

- связали свой аккаунт с подтвержденной учетной записью на Госуслугах
- прошли онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности в Добро. Университете



Выполните все условия

- ✗ Привяжите профиль к подтвержденному аккаунту на Госуслугах
- ✗ Пройдите онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности

Физические лица не могут предоставлять волонтерам верифицированные часы

Организатор-волонтер

Организаторы-волонтеры не смогут подавать заявки на собственные мероприятия.

Однако опыт проведения мероприятий будет отображен в электронной книжке волонтера.

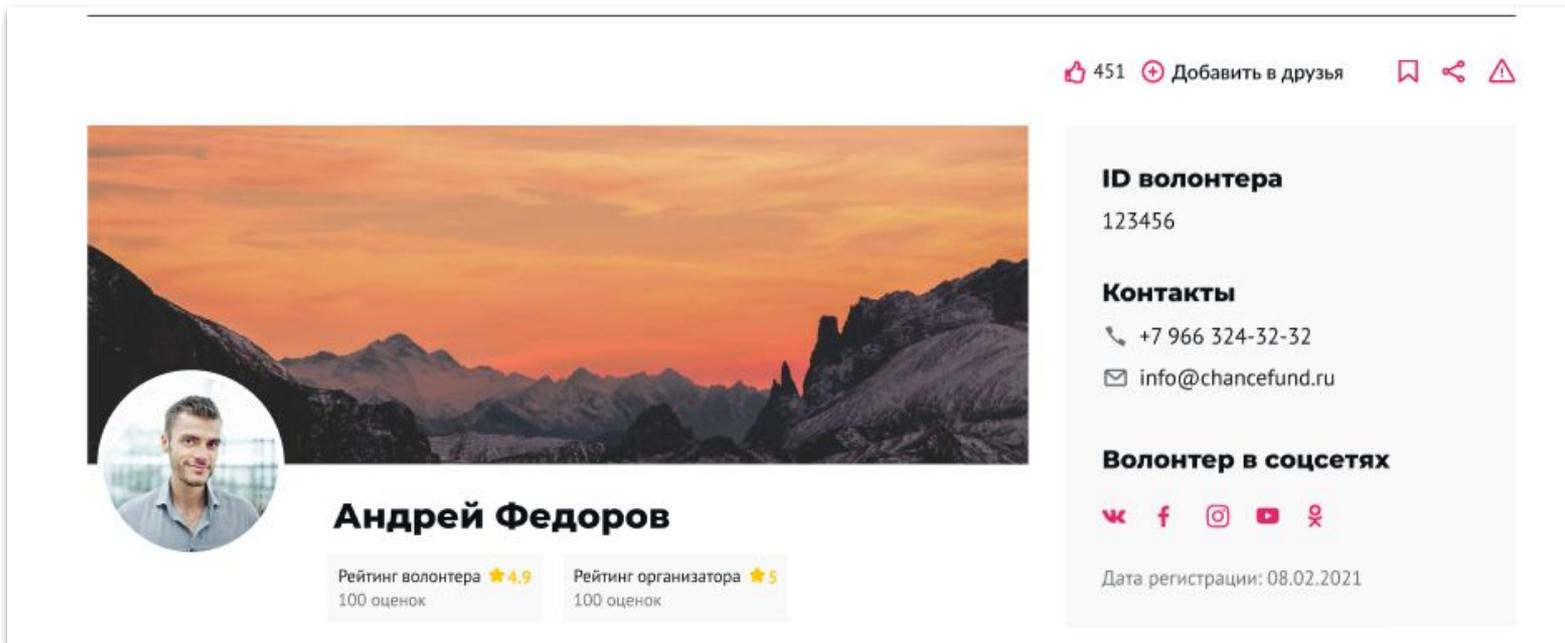
Для этого в ЭВК мы вывели новый блок «Организатор мероприятий». Информация в этом блоке появляется после того, как организатор-волонтер оценил добровольцев, записавшихся на его мероприятие.

Организатор мероприятий

Дата	Название мероприятия
25 мая 2021	Параллельное мероприятие

Организатор-волонтер

В профиле организатора-волонтера вывели его рейтинг как организатора и отзывы о нем



The screenshot shows a user profile for Andrey Fedorov. At the top right, there are icons for likes (451), adding to friends, and a warning icon. The profile picture is a circular portrait of a man. Below it, the name "Андрей Федоров" is displayed. Two rating boxes are shown: "Рейтинг волонтера" with a 4.9 star rating and "Рейтинг организатора" with a 5 star rating, both based on 100 reviews. To the right, there is a section with the user's ID (123456), contact information (phone number +7 966 324-32-32 and email info@chancefund.ru), and social media links for VK, Facebook, Instagram, YouTube, and Odnoklassniki. The registration date is listed as 08.02.2021.

👍 451 ➕ Добавить в друзья 📌 📄 ⚠️

ID волонтера
123456

Контакты
☎️ +7 966 324-32-32
✉️ info@chancefund.ru

Волонтер в соцсетях
VK f Instagram YouTube Odnoklassniki

Дата регистрации: 08.02.2021

Андрей Федоров

Рейтинг волонтера ★4.9
100 оценок

Рейтинг организатора ★5
100 оценок

Создание вакансии для волонтеров

Создание вакансии



Вакансии

Дополнили справочник **Названий вакансий** и разбили их на группы в зависимости от функционала волонтеров

Создание вакансии

Основная информация

* Мероприятие
Тест 3

* Функционал

* Вакансия

Онлайн-вакансия

Обложка

Выбрать обложку

* Функционал
Аккредитация / регистрация

- Административная деятельность
- Аккредитация / регистрация
- Билетная программа / рассадка
- Гостеприимство и туризм
- Защита животных
- Лингвистическое сопровождение / перевод

* Вакансия
Администратор

- Офис-менеджер
- Администратор
- Работник склада
- Учетчик
- Оператор баз данных
- Архивариус

Вакансии

Добавили справочник «**Задач волонтеров**». Набор задач зависит от выбранного функционала волонтеров. Если ничего из справочника не подходит, можно добавить собственную задачу. Но хотя бы одна задача должна быть добавлена.

При этом поле «**Описание вакансии**» сделали необязательным для заполнения.

Создание вакансии

Основная информация

* Мероприятие
Тест 3

* Функционал
Аккредитация / регистрация

* Вакансия
Администратор

Обложка

Выбрать обложку

Онлайн-вакансия

Список задач

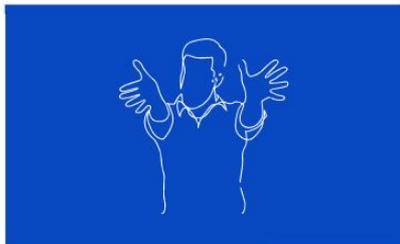
- Копирование и подшивка документов, комплектование архивных дел
- Ответы на входящие звонки, обзвон по установленному скрипту
- Внесение информации в базы данных
- Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа
- Подготовка писем, ведение протоколов

[Добавить свою задачу](#)

Вакансии

Вывели список задач волонтеров на страницу вакансии

Организатор • Проект • Мероприятие • Вакансия



Сопровождающий волонтер

Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов



Дети и молодёжь



Спорт и события

📍 Москва, Сходненская Чаша, пр-д Донелайтиса, 8

📅 27 сентября – 30 октября 2019

👤 5 доступных вакансий

Подать заявку

Задачи волонтеров

- Копирование и подшивка документов, комплектование архивных дел
- Ответы на входящие звонки
- Внесение информации в базы данных
- Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа
- Подготовка писем, ведение протоколов
- Подготовка писем, ведение протоколов

Время проведения

27 сентября, 9:00 – 14:00

28 сентября, 10:00 – 14:00

Период отбора

19 сентября – 12 октября 2019

Организатор

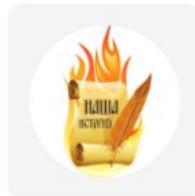
Партнеры проекта

Организации из списка партнеров проекта теперь могут привязывать свои мероприятия к проекту

**Материалы
проекта**

 [ОД Волонтеры культуры АВЦ.pdf](#)

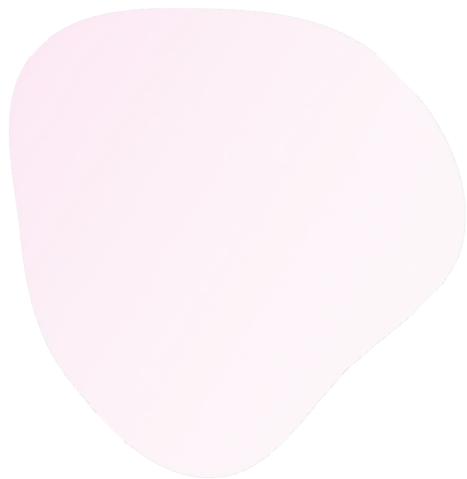
**Партнёры
проекта**



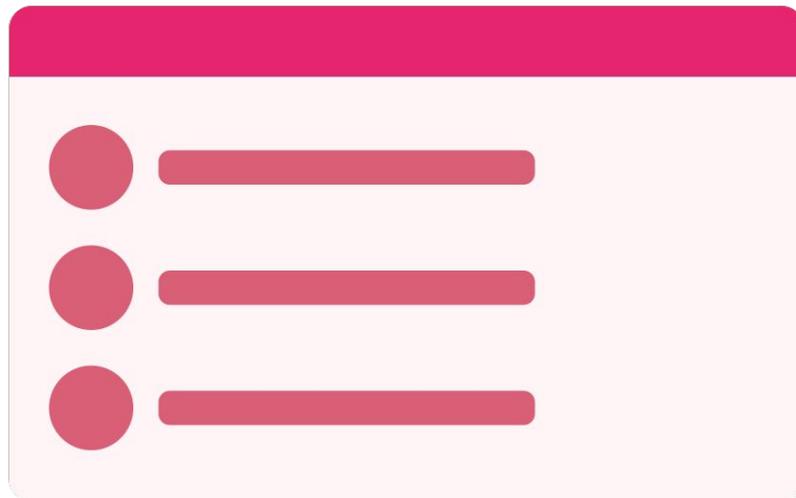
[Смотреть все \(25\)](#)

[Стать партнёром проекта](#)

Мелкие исправления в CRM



CRM

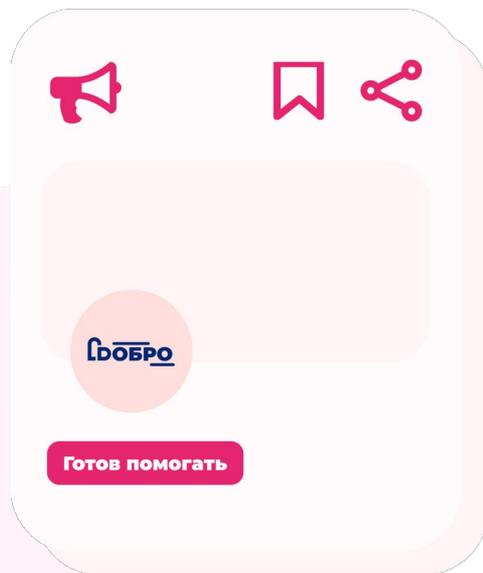


Проставление часов

1. Скрыли кнопку «Проставить часы и оценить», если мероприятие еще не началось
2. Сделали более информативным текст ошибки, которая выходит при попытке поставить часы до завершения мероприятия
3. Исправили также текст ошибки, которая выходит при наличии у волонтера часов за мероприятия с пересекающимися датами проведения



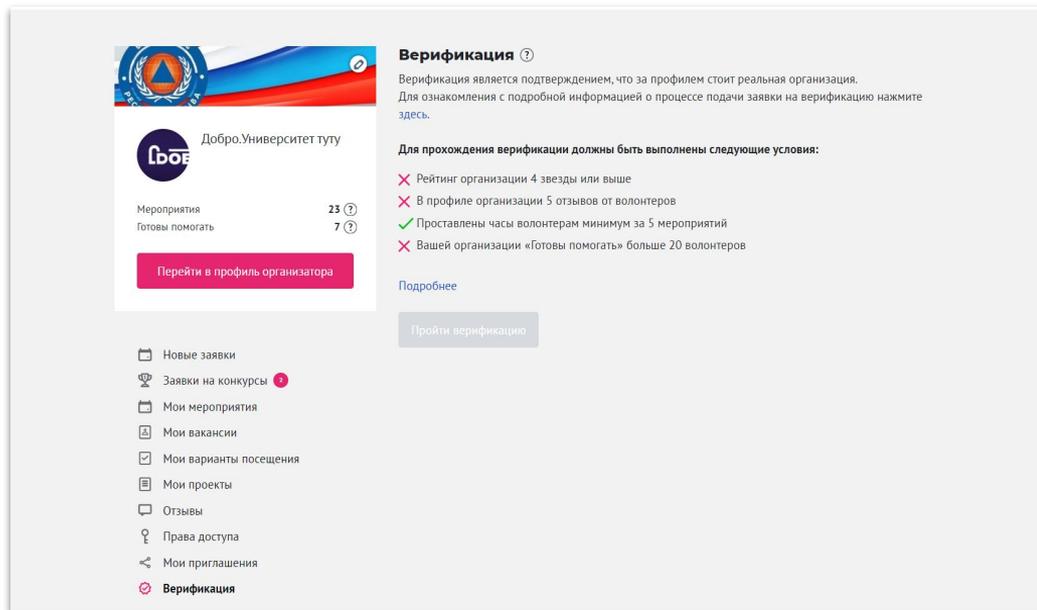
Верификация организаций



Верификация

На рабочем столе организации добавили вкладку «**Верификация**». Подать заявку на прохождение верификации могут юридические лица, которые выполнили условия:

- рейтинг организации — 4 звезды или выше
- в профиле организации есть хотя бы 5 отзывов от волонтеров
- организация предоставила часы волонтерам минимум за 5 мероприятий
- организации готовы помогать более 20 волонтеров



The screenshot shows the 'Верификация' (Verification) page for the organization 'Добро.Университет туту'. The page includes a header with the organization's logo and name, a navigation menu on the left, and a main content area with a verification status and a list of conditions.

Верификация ⓘ

Верификация является подтверждением, что за профилем стоит реальная организация. Для ознакомления с подробной информацией о процессе подачи заявки на верификацию нажмите [здесь](#).

Для прохождения верификации должны быть выполнены следующие условия:

- ✗ Рейтинг организации 4 звезды или выше
- ✗ В профиле организации 5 отзывов от волонтеров
- ✓ Проставлены часы волонтерам минимум за 5 мероприятий
- ✗ Вашей организации «Готовы помогать» больше 20 волонтеров

[Подробнее](#)

[Пройти верификацию](#)

Navigation menu:

- Новые заявки
- Заявки на конкурсы 7
- Мои мероприятия
- Мои вакансии
- Мои варианты посещения
- Мои проекты
- Отзывы
- Права доступа
- Мои приглашения
- Верификация**

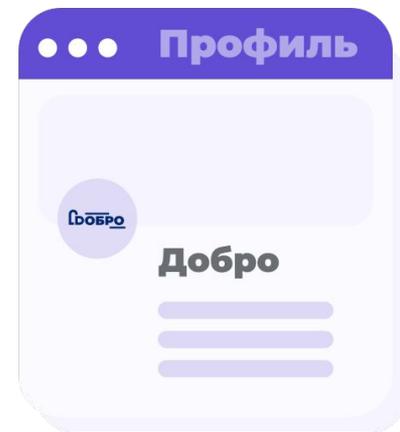
Верификация

В заявке на верификацию организация должна заполнить дополнительную информацию:

- дата регистрации организации
- список партнеров организации
- уставные документы
- презентация организации

Заявка поступает на проверку региональному представителю DOBRO.RU. Срок обработки заявки составляет 10 рабочих дней.

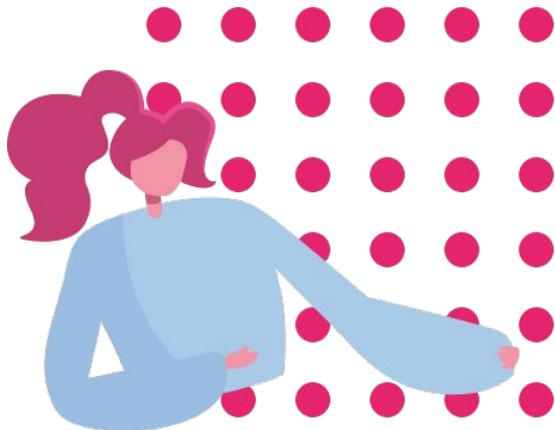
Функционал верификации доступен в регионах, где определен и назначен региональный представитель.



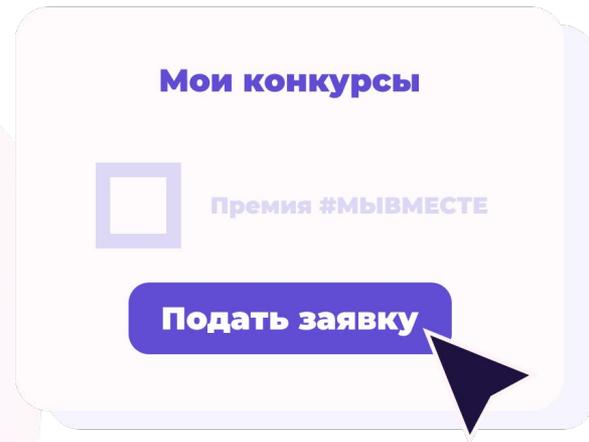
Верификация

Настроили автоматические письма об изменении статуса заявки на верификацию:

1. заявка на верификацию подана
2. заявка на верификацию одобрена
3. заявка на верификацию отклонена



Обновления для участников конкурсов



Конкурсы

Запустили прием заявок на
Международную премию
#МЫВМЕСТЕ

Заполненные заявки и
черновики хранятся на
Рабочем столе
пользователя.

The screenshot displays a user profile for Artem Pavlovich Meteliev (Метелев Артем Павлович) with a 4.9 rating and ID 1735. The profile shows 5 events, 21.5 hours of work, and 13 verified hours. A progress bar indicates 91% profile completion. Below the profile are buttons to 'Перейти в профиль волонтера' and 'Смотреть книжку волонтера'.

The main content area is titled 'Заявки на конкурсы' and lists three competition categories:

- Конкурс на организацию обучающих стажировок Программы мобильности волонтеров (2 волна)**: Includes a 'Подать заявку' button and a deadline of July 31.
- Трек Волонтеры и НКО**: Includes a 'Подать заявку' button and a deadline of July 5. A specific nomination 'Номинация «Помощь людям» Заявка №61922. Проект «Тестовый проект»' is shown with a 'Черновик' (Draft) label and a 'Редактировать' button.
- Трек Бизнес**: Includes a 'Подать заявку' button and a deadline of July 5.
- Трек Медиа**: Includes a 'Подать заявку' button and a deadline of July 5.

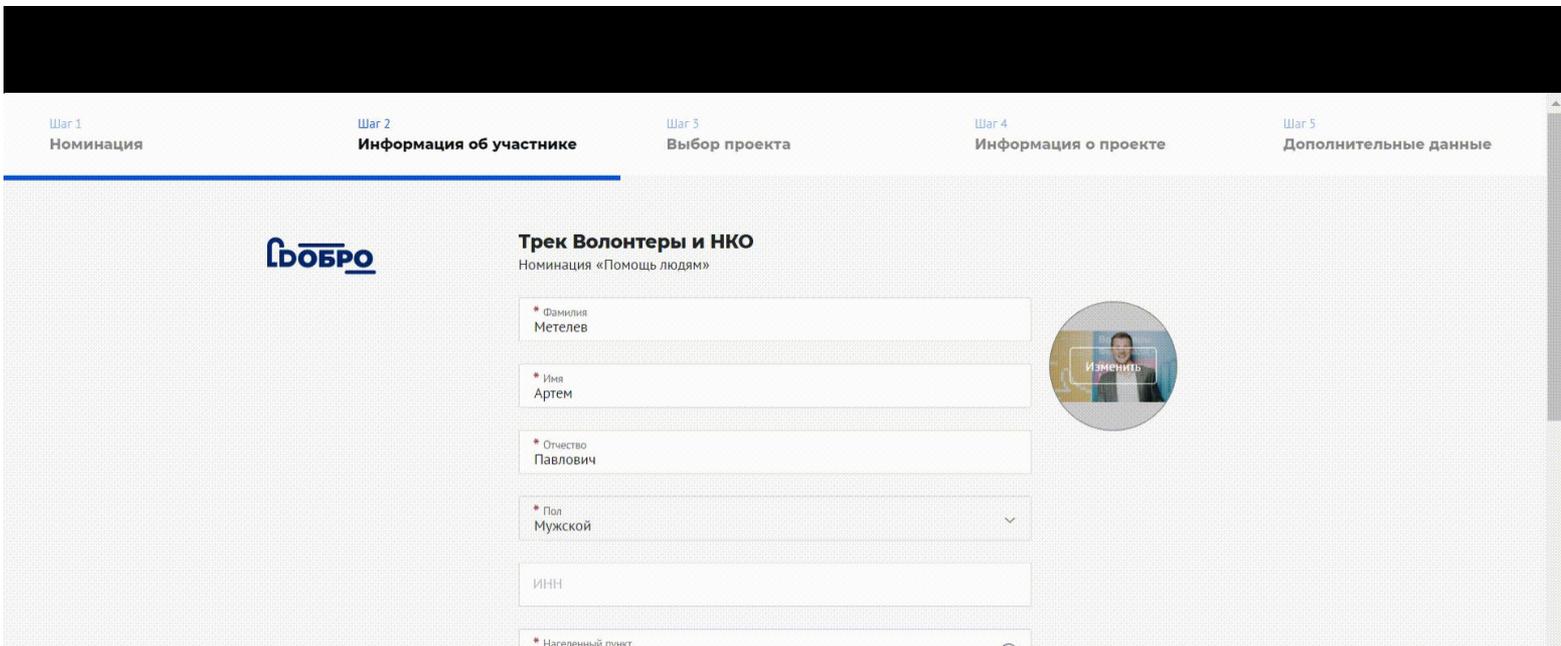
Each category also has a section for 'Активных заявок нет' (No active applications).

A bottom navigation menu includes: 'Мои заявки', 'Заявки на конкурсы', 'Отзывы', 'Мои проекты', 'Мои друзья' (1 notification), 'Пути волонтера' (2 notifications), 'Конкурсная экспертиза', 'Архив', 'Избранное', and 'Мои приглашения'. A 'Создать проект' button is located at the bottom center.

Конкурсы

Добавили прогресс бар на страницы создания заявки на конкурс. Участник может переключаться между экранами и заполнять поля в любой последовательности.

Система автоматически сохраняет заполненную информацию на Рабочем столе пользователя.



The screenshot displays a web interface for a competition application. At the top, a progress bar consists of five steps: Step 1 (Nomination), Step 2 (Information about participants), Step 3 (Project selection), Step 4 (Information about the project), and Step 5 (Additional data). Step 2 is currently active. The main content area features the 'ДОБРО' logo and the title 'Трек Волонтеры и НКО' with the subtext 'Номинация «Помощь людям»'. Below this, there is a registration form with the following fields: 'Фамилия' (Metel'ev), 'Имя' (Artem), 'Отчество' (Pavlovich), 'Пол' (Male), and 'ИНН'. A circular profile picture placeholder with an 'Изменить' (Change) button is also visible.

Шаг 1
Номинация

Шаг 2
Информация об участнике

Шаг 3
Выбор проекта

Шаг 4
Информация о проекте

Шаг 5
Дополнительные данные

ДОБРО

Трек Волонтеры и НКО
Номинация «Помощь людям»

* Фамилия
Метелев

* Имя
Артем

* Отчество
Павлович

* Пол
Мужской

ИНН

* Населенный пункт

Изменить

Конкурсы

Реализовали функционал создания новой организации внутри конкурсной заявки

ДОБРО



**Вы хотите подать заявку на конкурс как
физическое лицо или организация?**

Как физическое лицо

Как организация

Конкурсы

Добавили возможность привязать к конкурсной заявке (трек «Медиа») статью из Добро.Журнала

DOBRO

Трек "Медиа"
Номинация «Сторителлинг»

* Выберите из выпадающего списка вашу публикацию на сайте Добро.Журнала

Ответы на вопросы организаторов про портал DOBRO.RU

Ответы на вопросы организаторов про портал DOBRO.RU

* Краткое описание публикации (?)

0 / 3000

Конкурсы

Настроили автоматические письма для участников Международной премии

#МЫВМЕСТЕ:

1. Письмо «Заявка на конкурс подана»
2. Письмо «Напоминание о незаполненных черновиках»
3. Письмо «Напоминание о невыполненных заданиях»

 СДОБРО

Добрый день, Бирюкова Анна Михайловна!

Ваша заявка на Трек Волонтеры и НКО находится в статусе **Черновик**. До **5 июля 2021** вы успеете отредактировать и подать свою заявку.

[Подать заявку](#)

Вся ваша активность и будущие этапы конкурса будут храниться в левом меню рабочего стола во вкладке [«Заявки на конкурсы»](#).

Как найти свой рабочий стол?

1. Пожалуйста, авторизуйтесь [на портале](#) со своим прежним логином и паролем
2. Нажмите на круглое фото в верхнем правом углу, выберите «Мой рабочий стол»

Конкурсы

Сверстали страницу вывода заявок Международной премии #МЫВМЕСТЕ
<https://dobro.ru/contest/wearetogether>

Международная Премия #МЫВМЕСТЕ

[Подать заявку](#)

Найдено 78 заявок



Кургина Марина

Трек Волонтеры и НКО

- Помощь людям
- "Прививка"
- Санкт-Петербург



Загвоздкина Галина Геннадьевна

Трек Волонтеры и НКО

- Здоровье нации
- "Зарядка +"
- г. Северск, Томская область



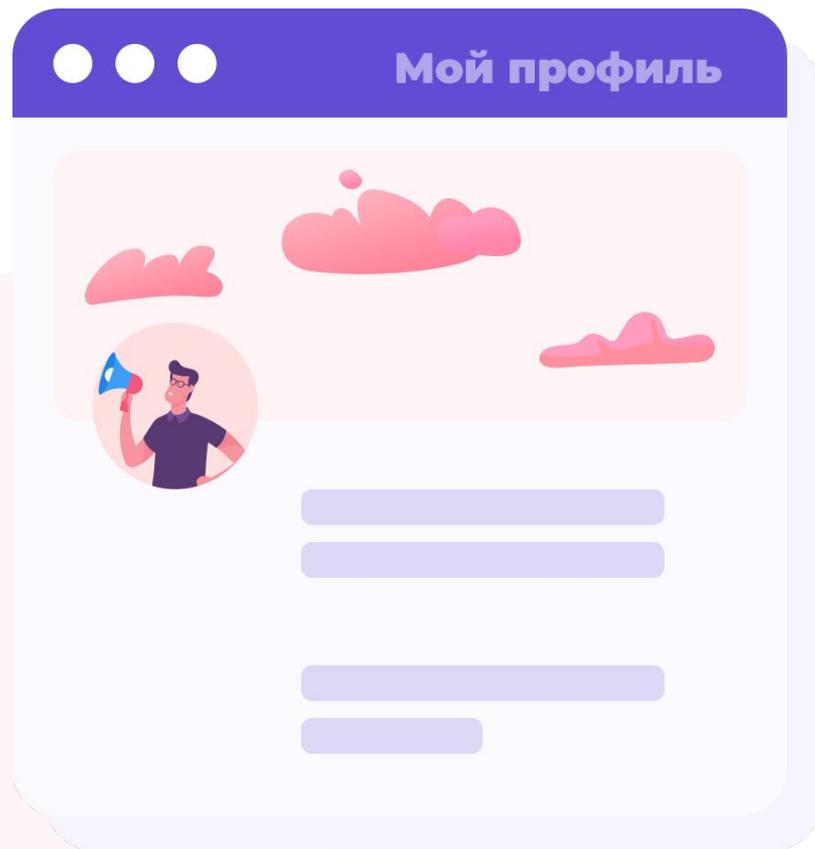
Козлов Павел Юрьевич

Трек Волонтеры и НКО

- Культурное наследие
- Связь поколений
- Калуа, Калужская область

**Выводим заявки участников, которые выполнили электронное конкурсное задание*

Обновления для волонтеров



Рабочий стол волонтера

Изменили дизайн персональных рекомендаций на Рабочем столе волонтера и добавили новые блоки:

- Обучение
- Мероприятия
- Публикации Добро.Журнала

The screenshot displays a user interface for a volunteer's dashboard. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels: 'Новости' (News), 'Мои заявки' (My applications), 'Пути' (Routes) with a sub-label 'Количество одобренных заявок на вакансии' (Number of approved applications for vacancies), 'Избранное' (Favorites), 'Конкурсы' (Contests), 'Отзывы' (Reviews), and 'Архив' (Archive). Below the menu is a blue banner for 'Программа мобильности' (Mobility Program) with the text 'Открой для себя границы международного пространства' (Discover the boundaries of international space) and a 'Подробнее' (More) button.

The main content area is divided into three sections:

- Персональные рекомендации** (Personal recommendations):
 - Обучение** (Education): Two cards for training courses for volunteers. The first is 'Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)' (Training course for volunteers on providing assistance to elderly people in an emergency situation (coronavirus)) with a 'Пройти курс' (Take course) button. The second is 'Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)' (Training course for volunteers on providing assistance to elderly people in an emergency situation (coronavirus)) with a 'Пройти курс' (Take course) button. A link 'Смотреть все (14)' (View all (14))' is at the top right.
 - Мероприятия** (Events): Two cards for training events for organizers. The first is 'Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов Р...' (Training event for organizers of volunteer activity from specialists R...) with a 'Подать заявку' (Apply) button. The second is 'Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов Р...' (Training event for organizers of volunteer activity from specialists R...) with a 'Подать заявку' (Apply) button. A link 'Смотреть все (14)' (View all (14))' is at the top right.
- Публикации Добро.Журнала** (Publications of the Good Journal): Two news cards. The first is '320 тысяч студентов подали заявки на участие во всероссийском конкурсе «Твой ход»' (320 thousand students submitted applications for participation in the all-Russian competition 'Your Turn') with a date of 25 сентября 2019. The second is 'Движение «Волонтеры культуры» победило в конкурсе Российского фонда культуры' (The 'Volunteers of Culture' movement won the competition of the Russian Foundation for Culture) with a date of 25 сентября 2019. A link 'Смотреть все (14)' (View all (14))' is at the top right.

Рабочий стол волонтера

На рабочем столе волонтера добавили вкладку «Мои организаторы».

Здесь хранятся организаторы, которым волонтер готов помогать или уже оказывал помощь.

Волонтер может удалить свои контактные данные из CRM организаторов.

Ваша приватность — наш приоритет.



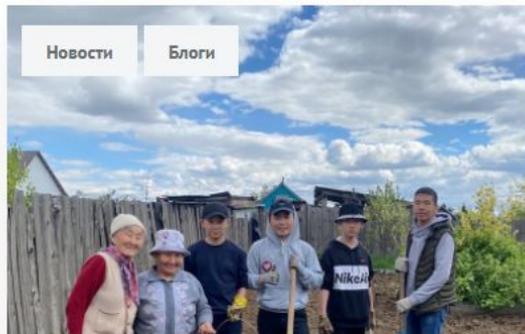
The screenshot shows the user interface of the 'ГДОВОРО' (GDOVRO) portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Мероприятия', 'Вакансии', 'Проекты', 'Волонтеры', 'Организаторы', and 'База знаний'. A user profile card for 'Бирюкова Анна Михайловна' is visible, showing her name, a 4.9 rating, and 53986 ID. Below this, there are statistics for 'Вакансии' (9), 'Часов работы' (49), and 'Верифицированных часов' (22.5). A progress bar indicates 'Заполненность профиля: 100%'. There are also icons for various organizations and a button to 'Перейти в профиль волонтера'. A sidebar menu on the left includes options like 'Мои заявки', 'Заявки на конкурсы', 'Отзывы', 'Мои проекты', 'Мои друзья', 'Мои организаторы' (highlighted with a red checkmark), 'Пути волонтера', and 'Конкурсная экспертиза'. The main content area is titled 'Мои организаторы' and contains a yellow informational box stating that organizers are listed here if the user is 'ready to help' or has already helped. Below this, a list of organizers is shown, each with a profile picture, name, and a 'Удалить' (Delete) button. The list includes: Казанцев Николай Юрьевич, Ассоциация волонтерских центров, Всероссийское Общество Охраны Памятников Истории и Культуры (ВООПИИК), Волонтеры-медики | Санкт-Петербург, Роспатриотцентр, Федерация компьютерного спорта России, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, Бирюкова Анна Михайловна, Андреянова Мария, and Масальцев Матвей Андреевич.

Профиль волонтера

В профиле волонтера добавили блок с публикациями на Добро.Журнале

Добро.Журнал

[Смотреть все \(51\)](#)

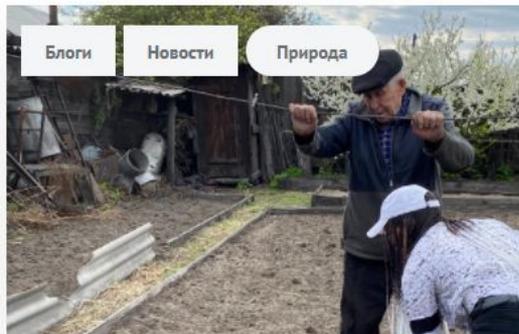


Новости

Блоги

31.05.2021

**Активисты Добрые Сердца Тувы
вскопали пенсионерке землю
под картошку**



Блоги

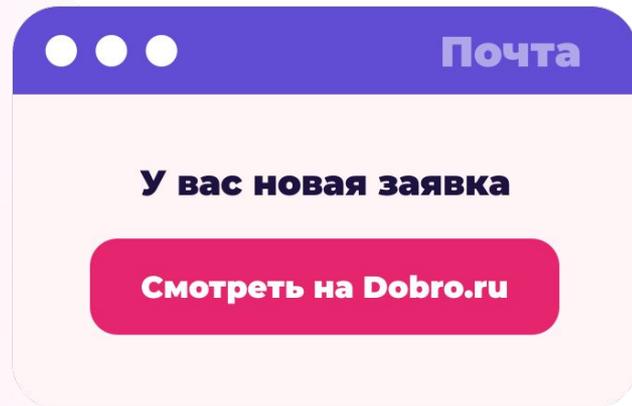
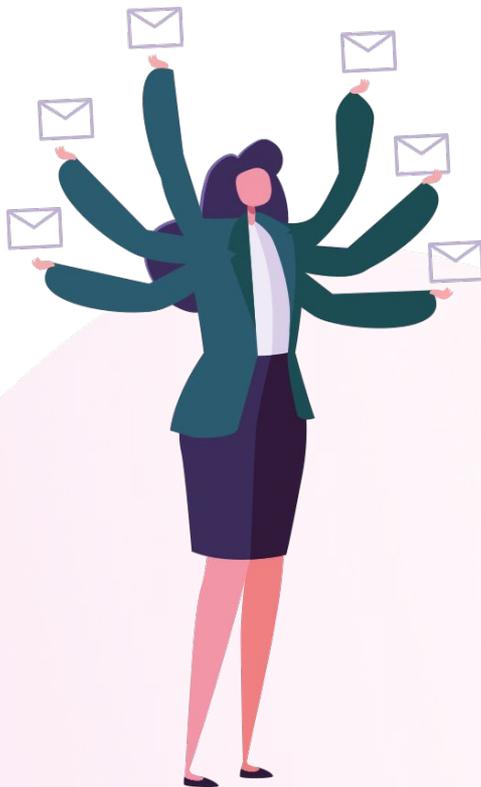
Новости

Природа

27.05.2021

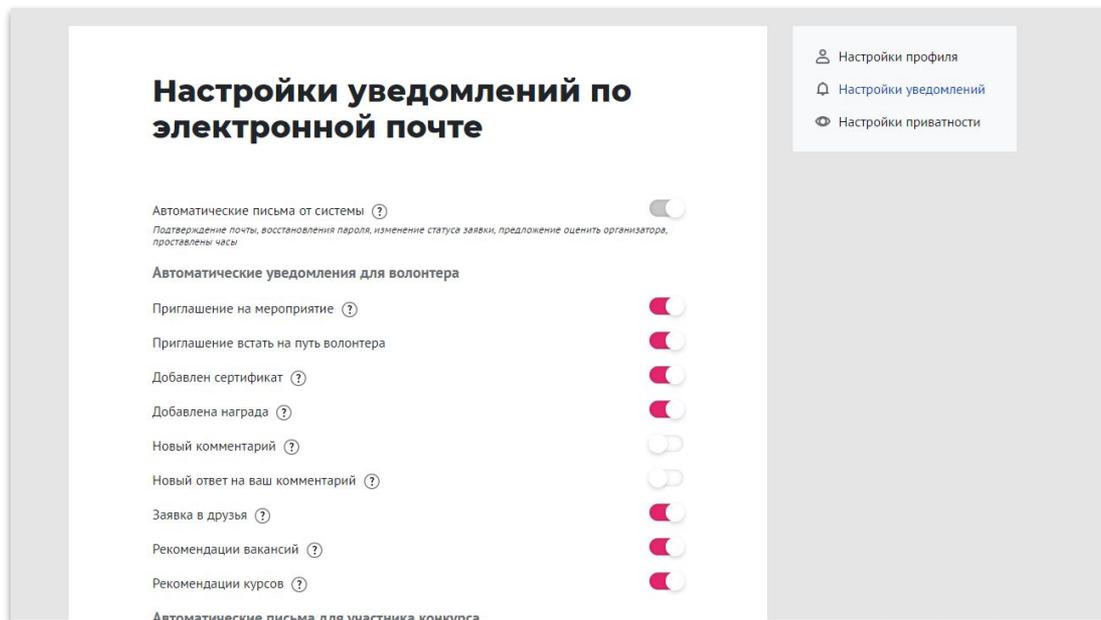
**«Добрые Сердца Тувы» оказали
помощь ветерану- Великой
Отечественной войны на огороде**

Управление рассылками



Настройка уведомлений

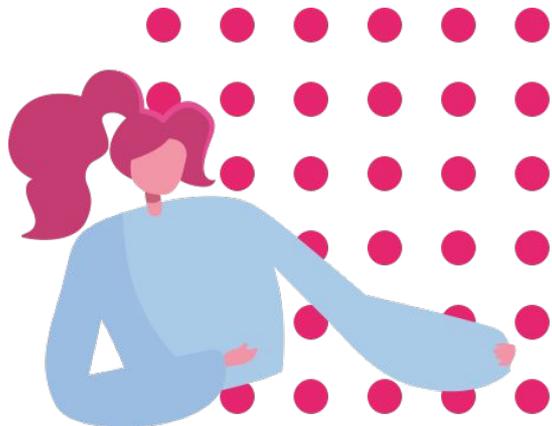
Добавили страницу с настройками уведомлений по электронной почте. Пользователь может самостоятельно выбрать письма, которые он хочет получать. Также на этой странице можно подписаться на дайджесты платформы DOBRO.RU и Добро.Журнала



Автоматические письма

Добавили новые автоматические письма для пользователей платформы:

1. Рекомендации вакансий в радиусе 10 км от места проживания
2. Рекомендации вакансий спустя 24 часа после регистрации
3. Поздравление с Днем рождения
4. Автоматические письма для авторов Добро.Журнала (письма про изменение статуса модерации публикации)



Поиск мероприятий и вакансий

Вакансия



В резерв

Раздел Мероприятия

На карточки мероприятий вывели название организатора и его рейтинг

 <p>27 мая – 2 июня 2019</p> <p>Отбор на XXX Летнюю Универсиаду 2019 года в Неаполе в рамках Программы...</p> <p>Ассоциация волонтерских центров</p> <p>📍 Неаполь, Италия</p> <p>Смотреть мероприятие</p>	 <p>3 июня – 5 июля 2019</p> <p>Открыт отбор в волонтерский корпус Всемирных Игр ветеранов спорта 2020 года в рамках...</p> <p>Ассоциация волонтерских центров</p> <p>📍 Инсбрук, Австрия</p> <p>Смотреть мероприятие</p>
---	--

Раздел Вакансии

На карточки вакансий вывели задачи волонтеров и предлагаемые условия

25-26 сентября 2019

Педагог-аниматор на Хорошее дело: Чистые игры в Сходненской Чаше

Ассоциация волонтерских центров ★ 4.9 

 Москва, Сходненская Чаша, пр-д Донелайтиса, 8

Задачи волонтера

- Копирование и подшивка документов, комплектование архивных дел
- Ответы на входящие звонки
- Внесение информации в базы данных
- Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа
- Подготовка писем, ведение протоколов
- Подготовка писем, ведение протоколов

Требования к заявке 18+, медицинская книжка, английский язык

Подать заявку

44 волонтера подали заявку
на эту вакансию