

# Ежемесячный отчёт Май 2021



Было сделано 47 изменений,  
показано в презентации - 29 ключевых

# Функционал для организаторов – физических лиц (волонтеров)

Теперь мероприятия и вакансии смогут  
создавать не только организации, но и  
волонтеры



# Организатор-волонтер

Открыли возможность стать организатором для зарегистрированных волонтеров, которые выполнили условия:

- связали свой аккаунт с подтвержденной учетной записью на Госуслугах
- прошли онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности в Добро.

Университете



## Выполните все условия

- ✗ Привяжите профиль к подтвержденному аккаунту на Госуслугах
- ✗ Пройдите онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности

Физические лица не могут предоставлять волонтерам верифицированные часы

# Организатор-волонтер

Организаторы-волонтеры не смогут подавать заявки на собственные мероприятия.

Однако опыт проведения мероприятий будет отображен в электронной книжке волонтера.

Для этого в ЭВК мы вывели новый блок «Организатор мероприятий». Информация в этом блоке появляется после того, как организатор-волонтер оценил добровольцев, записавшихся на его мероприятие.

---

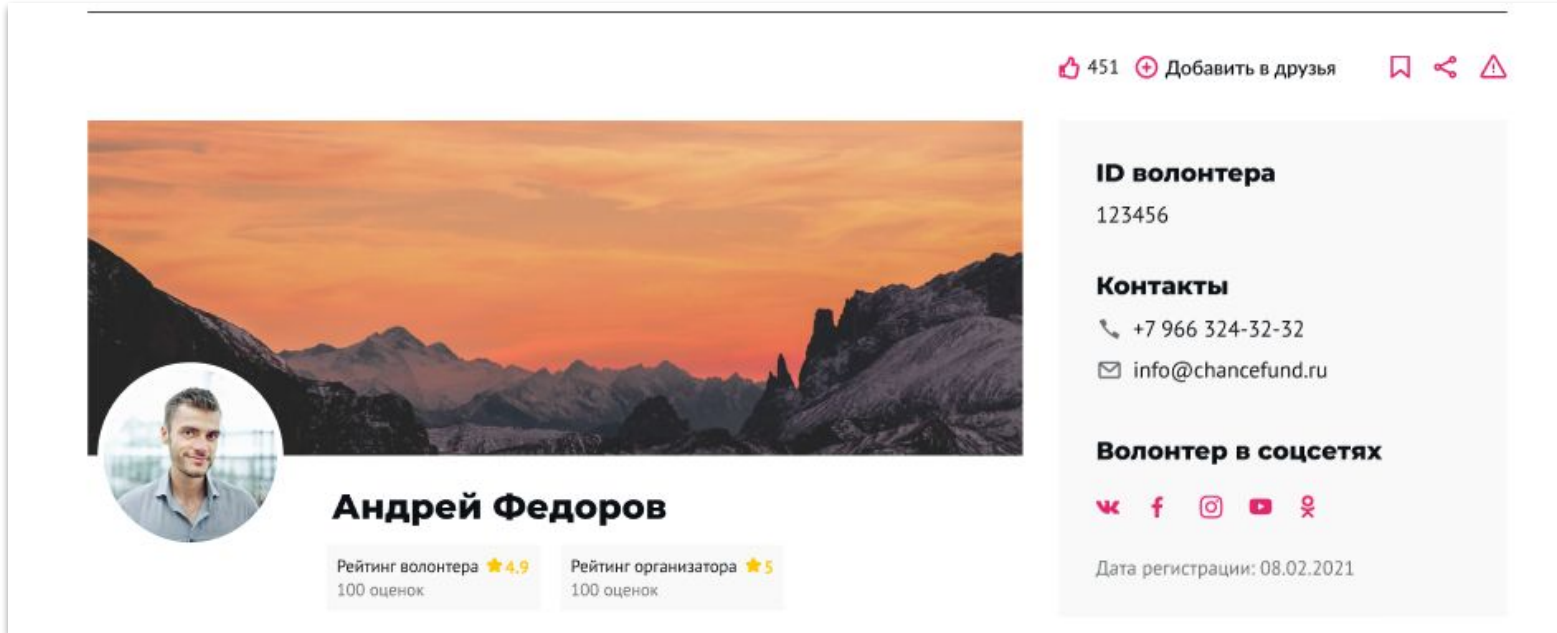
## Организатор мероприятий

Дата	Название мероприятия
25 мая 2021	<a href="#">Параллельное мероприятие</a>

---



# Организатор-волонтер

В профиле организатора-волонтера вывели его рейтинг как организатора и отзывы о нем



The screenshot shows a user profile for Andrey Fedorov. At the top right, there are icons for likes (451), adding to friends, bookmarks, sharing, and a warning sign. The profile picture is a circular portrait of a man. The background image is a landscape with mountains at sunset. The name 'Андрей Федоров' is displayed in bold. Below the name are two rating boxes: 'Рейтинг волонтера' with a 4.9 star rating and 'Рейтинг организатора' with a 5 star rating. To the right, there is a section for 'ID волонтера' (123456), 'Контакты' (phone and email), and 'Волонтер в соцсетях' with social media icons. The registration date is listed as 08.02.2021.

👍 451 ➕ Добавить в друзья 📖 📄 ⚠️



**Андрей Федоров**

Рейтинг волонтера ★4,9  
100 оценок

Рейтинг организатора ★5  
100 оценок

**ID волонтера**  
123456

**Контакты**  
☎ +7 966 324-32-32  
✉ info@chancefund.ru

**Волонтер в соцсетях**  
VK f Instagram YouTube Odnoklassniki

Дата регистрации: 08.02.2021

# Создание вакансии для волонтеров

## Создание вакансии


# Вакансии

Дополнили справочник **Названий вакансий** и разбили их на группы в зависимости от функционала волонтеров

## Создание вакансии

### Основная информация

\* Мероприятие  
Тест 3

\* Функционал

\* Вакансия

Онлайн-вакансия

Обложка

Выбрать обложку

\* Функционал  
Аккредитация / регистрация

- Административная деятельность
- Аккредитация / регистрация
- Билетная программа / рассадка
- Гостеприимство и туризм
- Защита животных
- Лингвистическое сопровождение / перевод

\* Вакансия  
Администратор

- Офис-менеджер
- Администратор
- Работник склада
- Учетчик
- Оператор баз данных
- Архивариус

# Вакансии

Добавили справочник «**Задач волонтеров**». Набор задач зависит от выбранного функционала волонтеров. Если ничего из справочника не подходит, можно добавить собственную задачу. Но хотя бы одна задача должна быть добавлена.

При этом поле «**Описание вакансии**» сделали необязательным для заполнения.

## Создание вакансии

### Основная информация

\* Мероприятие  
Тест 3

\* Функционал  
Аккредитация / регистрация

\* Вакансия  
Администратор

Обложка

[Выбрать обложку](#)

Онлайн-вакансия

Список задач

Копирование и подшивка документов, комплектование архивных дел

Ответы на входящие звонки, обзвон по установленному скрипту

Внесение информации в базы данных

Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа

Подготовка писем, ведение протоколов

[Добавить свою задачу](#)



# Вакансии

Вывели список задач волонтеров на страницу вакансии

Организатор • Проект • Мероприятие • Вакансия



## Сопровождающий волонтер

Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов



Дети и молодёжь



Спорт и события

📍 Москва, Сходненская Чаша, пр-д Донелайтиса, 8

📅 27 сентября – 30 октября 2019

👤 5 доступных вакансий

Подать заявку

### Задачи волонтеров

- Копирование и подшивка документов, комплектование архивных дел
- Ответы на входящие звонки
- Внесение информации в базы данных
- Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа
- Подготовка писем, ведение протоколов
- Подготовка писем, ведение протоколов

### Время проведения

27 сентября, 9:00 – 14:00

28 сентября, 10:00 – 14:00

### Период отбора

19 сентября – 12 октября 2019

Организатор

# Партнеры проекта

Организации из списка партнеров проекта теперь могут привязывать свои мероприятия к проекту

**Материалы  
проекта**

 [ОД Волонтеры культуры АВЦ.pdf](#)

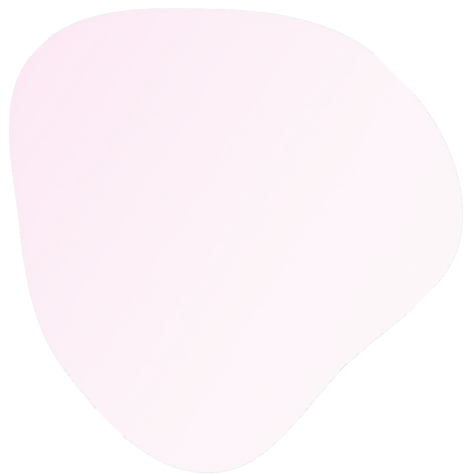
**Партнёры  
проекта**



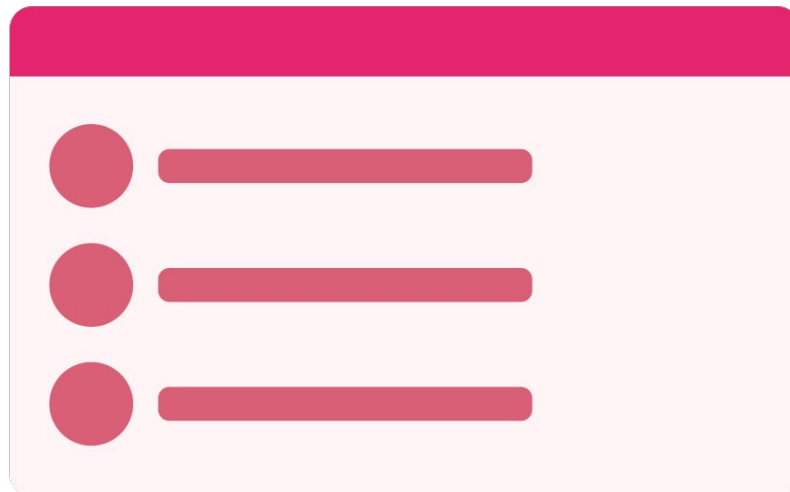
[Смотреть все \(25\)](#)

[Стать партнёром проекта](#)

# Мелкие исправления в CRM



## CRM

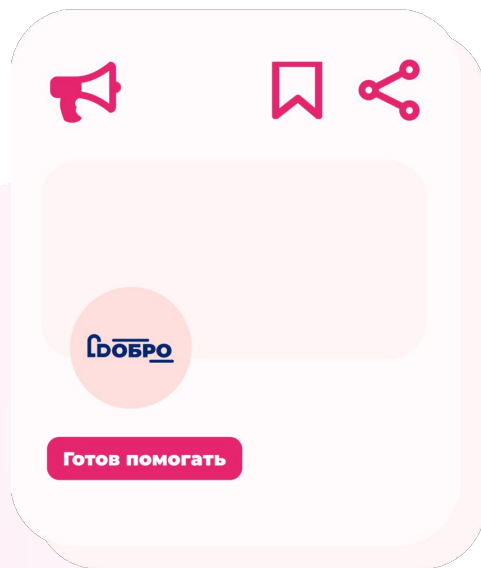


# Проставление часов

1. Скрыли кнопку «Проставить часы и оценить», если мероприятие еще не началось
2. Сделали более информативным текст ошибки, которая выходит при попытке поставить часы до завершения мероприятия
3. Исправили также текст ошибки, которая выходит при наличии у волонтера часов за мероприятия с пересекающимися датами проведения



# Верификация организаций



# Верификация

На рабочем столе организации добавили вкладку «**Верификация**». Подать заявку на прохождение верификации могут юридические лица, которые выполнили условия:

- рейтинг организации — 4 звезды или выше
- в профиле организации есть хотя бы 5 отзывов от волонтеров
- организация предоставила часы волонтерам минимум за 5 мероприятий
- организации готовы помогать более 20 волонтеров

The screenshot shows the 'Verification' page for the organization 'Dobro.Universitet tutu'. At the top, there is a header with the organization's logo and a Russian flag. Below the header, the organization's name is displayed, along with statistics: 'Мероприятия: 23' and 'Готовы помогать: 7'. A pink button labeled 'Перейти в профиль организатора' is visible. On the right side, the 'Верификация' section explains that verification is a confirmation of the organization's reality and lists the conditions for passing it. A list of conditions follows, with some marked as failed (red X) and one as successful (green checkmark). A 'Подробнее' link and a 'Пройти верификацию' button are also present. At the bottom, a navigation menu includes items like 'Новые заявки', 'Заявки на конкурсы', 'Мои мероприятия', 'Мои вакансии', 'Мои варианты посещения', 'Мои проекты', 'Отзывы', 'Права доступа', 'Мои приглашения', and 'Верификация' (which is highlighted with a red circle).

**Верификация** ⓘ

Верификация является подтверждением, что за профилем стоит реальная организация. Для ознакомления с подробной информацией о процессе подачи заявки на верификацию нажмите [здесь](#).

Для прохождения верификации должны быть выполнены следующие условия:

- ✗ Рейтинг организации 4 звезды или выше
- ✗ В профиле организации 5 отзывов от волонтеров
- ✓ Проставлены часы волонтерам минимум за 5 мероприятий
- ✗ Вашей организации «Готовы помогать» больше 20 волонтеров

[Подробнее](#)

[Пройти верификацию](#)

- 📁 Новые заявки
- 📄 Заявки на конкурсы 7
- 📅 Мои мероприятия
- 📄 Мои вакансии
- ☑️ Мои варианты посещения
- 📅 Мои проекты
- 🗨️ Отзывы
- 🔑 Права доступа
- ⏪ Мои приглашения
- 🔒 **Верификация**

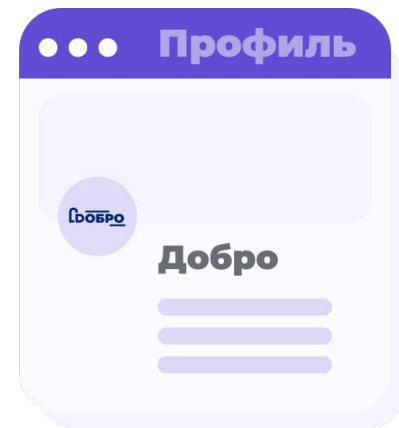
# Верификация

В заявке на верификацию организация должна заполнить дополнительную информацию:

- дата регистрации организации
- список партнеров организации
- уставные документы
- презентация организации

Заявка поступает на проверку региональному представителю DOBRO.RU. Срок обработки заявки составляет 10 рабочих дней.

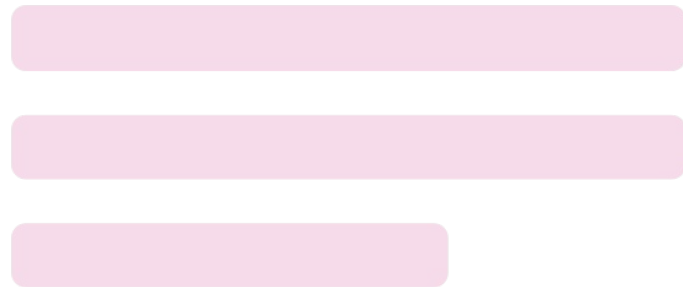
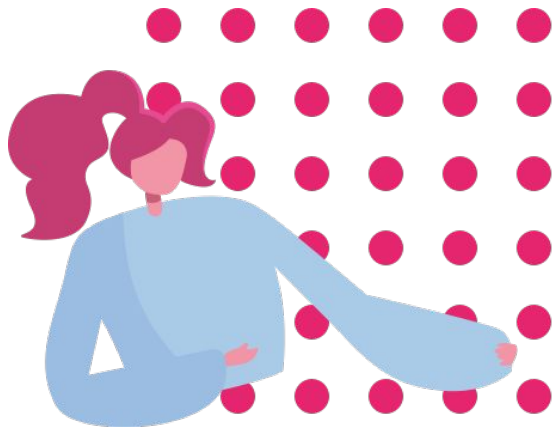
Функционал верификации доступен в регионах, где определен и назначен региональный представитель.



# Верификация

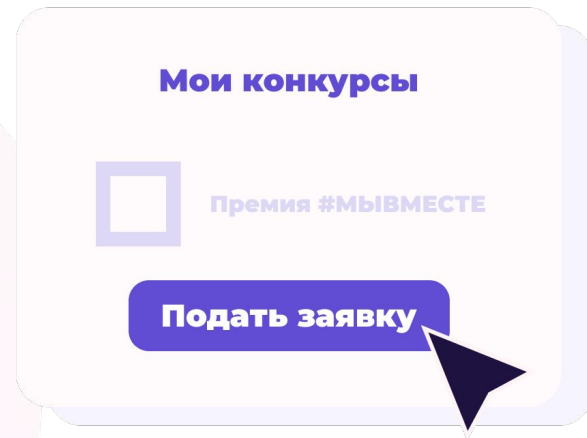
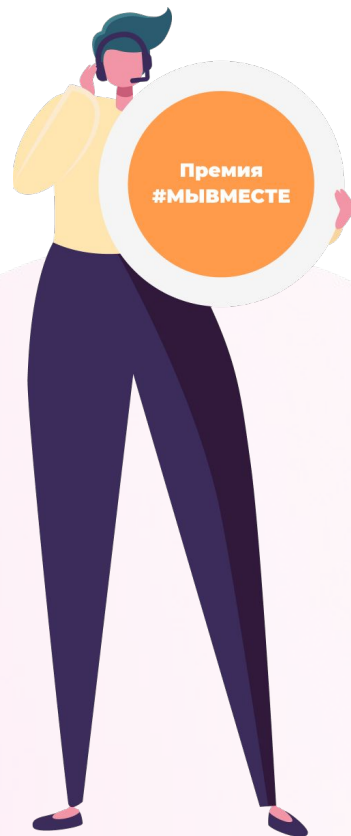
Настроили автоматические письма об изменении статуса заявки на верификацию:

1. заявка на верификацию подана
2. заявка на верификацию одобрена
3. заявка на верификацию отклонена





# Обновления для участников конкурсов



# Конкурсы

Запустили прием заявок на  
Международную премию  
#МЫВМЕСТЕ

Заполненные заявки и  
черновики хранятся на  
Рабочем столе  
пользователя.

The screenshot displays a user profile for Artem Pavlovich Meteliev (Метелев Артем Павлович) with a 4.9 rating and ID 1735. The profile shows 5 events, 21.5 hours of work, and 13 verified hours. The profile completion is at 91%. Below the profile are buttons to view the volunteer's profile and their book. A navigation menu on the left includes: My applications, Competitions (active), Reviews, My projects, My friends (1), Volunteer paths (2), Competition expertise, Archive, Favorites, and My invitations. A 'Create project' button is at the bottom.

**Заявки на конкурсы**

- Конкурс на организацию обучающих стажировок Программы мобильности волонтеров (2 волна)**  
Подать заявку  
Подача заявок до 31 июля
- Активных заявок нет
- Трек Волонтеры и НКО**  
Подать заявку  
Подача заявок до 5 июля
- Номинация «Помощь людям»  
Заявка №61922. Проект «Тестовый проект»  
Черновик  
Редактировать
- Трек Бизнес**  
Подать заявку  
Подача заявок до 5 июля
- Активных заявок нет
- Трек Медиа**  
Подать заявку  
Подача заявок до 5 июля
- Активных заявок нет

# Конкурсы

Добавили прогресс бар на страницы создания заявки на конкурс. Участник может переключаться между экранами и заполнять поля в любой последовательности.

Система автоматически сохраняет заполненную информацию на Рабочем столе пользователя.

The screenshot displays a web interface for a competition application. At the top, a progress bar consists of five steps: 'Шаг 1 Номинация', 'Шаг 2 Информация об участнике', 'Шаг 3 Выбор проекта', 'Шаг 4 Информация о проекте', and 'Шаг 5 Дополнительные данные'. The second step is currently active. Below the progress bar, the 'СДОБРО' logo is visible on the left. The main content area is titled 'Трек Волонтеры и НКО' with the subtitle 'Номинация «Помощь людям»'. A registration form contains several input fields: 'Фамилия' (filled with 'Метелев'), 'Имя' (filled with 'Артем'), 'Отчество' (filled with 'Павлович'), 'Пол' (a dropdown menu with 'Мужской' selected), and 'ИНН'. A circular profile picture placeholder with a person's image and the text 'Изменить' is positioned to the right of the form. The bottom of the form shows the label 'Населенный пункт'.

# Конкурсы

Реализовали функционал создания новой организации внутри конкурсной заявки

ДОБРО




**Вы хотите подать заявку на конкурс как  
физическое лицо или организация?**

Как физическое лицо

Как организация

# Конкурсы

Добавили возможность привязать к конкурсной заявке (трек «Медиа») статью из Добро.Журнала

 **Трек "Медиа"**  
Номинация «Сторителлинг»


\* Выберите из выпадающего списка вашу публикацию на сайте Добро.Журнала

Ответы на вопросы организаторов про портал DOBRO.RU ▲

Ответы на вопросы организаторов про портал DOBRO.RU

\* Краткое описание публикации (?)

0 / 3000



# Конкурсы

Настроили автоматические письма для участников Международной премии

#МЫВМЕСТЕ:

1. Письмо «Заявка на конкурс подана»
2. Письмо «Напоминание о незаполненных черновиках»
3. Письмо «Напоминание о невыполненных заданиях»

The logo for 'СДОБРО' (Sdobro) is displayed in blue text. To its right is a decorative graphic consisting of a grid of colored squares in shades of teal, light blue, and pink.

Добрый день, Бирюкова Анна Михайловна!

Ваша заявка на Трек Волонтеры и НКО находится в статусе **Черновик**. До **5 июля 2021** вы успеете отредактировать и подать свою заявку.

[Подать заявку](#)

Вся ваша активность и будущие этапы конкурса будут храниться в левом меню рабочего стола во вкладке [«Заявки на конкурсы»](#).

**Как найти свой рабочий стол?**

1. Пожалуйста, авторизуйтесь [на портале](#) со своим прежним логином и паролем
2. Нажмите на круглое фото в верхнем правом углу, выберите «Мой рабочий стол»


# Конкурсы

Сверстали страницу вывода заявок Международной премии #МЫВМЕСТЕ  
<https://dobro.ru/contest/wearetogether>

## Международная Премия #МЫВМЕСТЕ

[Подать заявку](#)


**Найдено 78 заявок**



**Кургина Марина**

Трек Волонтеры и НКО


- Помощь людям
- "Прививка"
- Санкт-Петербург



**Загвоздкина Галина Геннадьевна**

Трек Волонтеры и НКО

- Здоровье нации
- "Зарядка +"
- г. Северск, Томская область



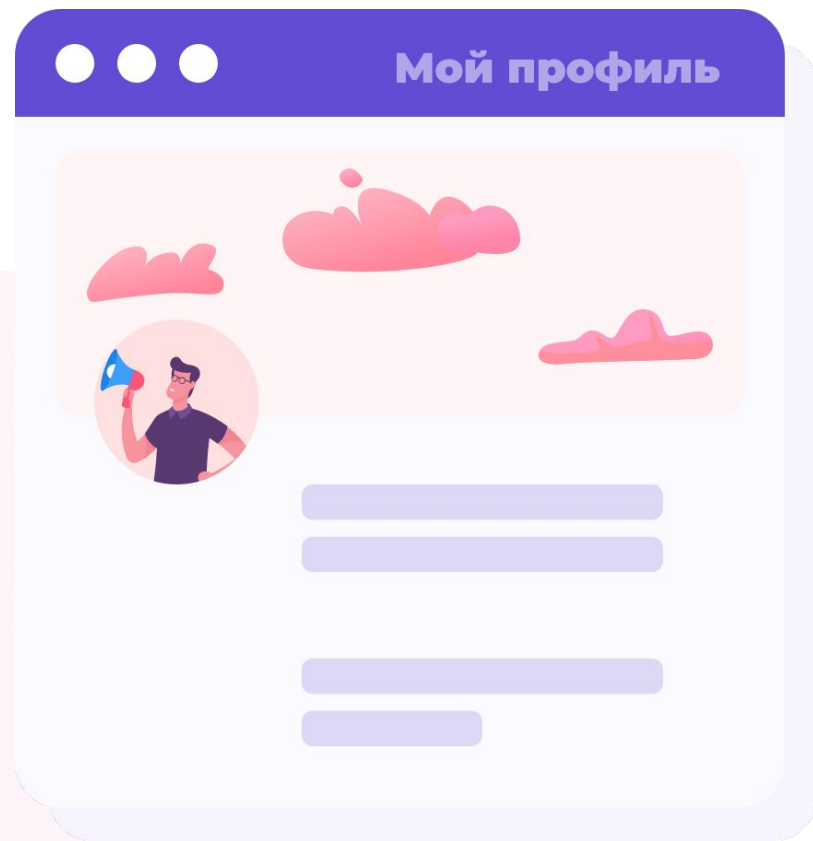
**Козлов Павел Юрьевич**

Трек Волонтеры и НКО

- Культурное наследие
- Связь поколений
- Калуа, Калужская область

*\*Выводим заявки участников, которые выполнили электронное конкурсное задание*

# Обновления для волонтеров





# Рабочий стол волонтера

Изменили дизайн персональных рекомендаций на Рабочем столе волонтера и добавили новые блоки:

- Обучение
- Мероприятия
- Публикации Добро.Журнала

The screenshot displays a user interface for a volunteer's dashboard. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels: 'Новости' (News), 'Мои заявки' (My applications), 'Пути' (Routes) with a sub-label 'Количество одобренных заявок на вакансии' (Number of approved applications for vacancies), 'Избранное' (Favorites), 'Конкурсы' (Contests), 'Отзывы' (Reviews), and 'Архив' (Archive). Below the menu is a blue banner for 'Программа мобильности' (Mobility Program) with the text 'Открой для себя границы международного пространства' (Discover the boundaries of international space) and a 'Подробнее' (More) button.

The main content area is divided into three sections:

- Персональные рекомендации** (Personal recommendations) with a 'Смотреть все (14)' (View all (14)) link. It contains two cards for training courses: 'Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)' (Training course for volunteers in providing assistance to elderly people in an emergency situation (coronavirus)) and 'Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)' (Training course for volunteers in providing assistance to elderly people in an emergency situation (coronavirus)). Both cards have a 'Пройти курс' (Take course) button.
- Мероприятия** (Events) with a 'Смотреть все (14)' (View all (14)) link. It contains two cards for training events: 'Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов Р...' (Training event for organizers of volunteer activity from specialists R...) and 'Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов Р...' (Training event for organizers of volunteer activity from specialists R...). Both cards include a date '25 сентября 2019', a location 'Московская обл., Красногорск, Международная ул., 20', and a 'Подать заявку' (Apply) button.
- Публикации Добро.Журнала** (Publications from the Good Journal) with a 'Смотреть все (14)' (View all (14)) link. It contains two news cards: '320 тысяч студентов подали заявки на участие во всероссийском конкурсе «Твой ход»' (320 thousand students submitted applications for participation in the All-Russian competition 'Your Turn') and 'Движение «Волонтеры культуры» победило в конкурсе Российского фонда культуры' (The 'Volunteers of Culture' movement won the competition of the Russian Foundation for Culture). Both cards include a date '25 сентября 2019' and a 'Новости' (News) tab.

# Рабочий стол волонтера

На рабочем столе волонтера добавили вкладку «Мои организаторы».

Здесь хранятся организаторы, которым волонтер готов помогать или уже оказывал помощь.

Волонтер может удалить свои контактные данные из CRM организаторов.

Ваша приватность — наш приоритет.



The screenshot shows the user interface of the 'ГДОВОРО' portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Мероприятия, Вакансии, Проекты, Волонтеры, Организаторы, База знаний. A user profile picture is visible in the top right corner.

The main content area is divided into two columns. The left column displays the profile of a volunteer, **Бирюкова Анна Михайловна**, with a rating of 4.9 and ID 53986. It shows statistics: 9 vacancies, 49 hours of work, and 22.5 verified hours. A progress bar indicates 100% profile completion. Below the profile are icons for various organizations and a button to view the volunteer's book. A bottom navigation menu includes: Мои заявки, Заявки на конкурсы, Отзывы, Мои проекты, Мои друзья, **Мои организаторы** (highlighted), Пути волонтера, and Конкурсная экспертиза.

The right column is titled **Мои организаторы** and contains a yellow informational box: 'Здесь представлены организаторы, которым вы "Готовы помогать" или уже помогаете. Ваш профиль волонтера хранится в списке контактов организатора, поэтому он может присылать на почту приглашения на мероприятия. Нажмите "Удалить", если не хотите получать персональные оповещения о новых активностях организатора.' Below this is a list of organizers with their logos and names, each with a 'Удалить' (Delete) button:

- Казанцев Николай Юрьевич
- Ассоциация волонтерских центров
- Всероссийское Общество Охраны Памятников Истории и Культуры (ВООПИИК)
- Волонтеры-медики | Санкт-Петербург
- Роспатриотцентр
- Федерация компьютерного спорта России
- Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского
- Бирюкова Анна Михайловна
- Андреянова Мария
- Масальцев Матвей Андреевич

# Профиль волонтера

В профиле волонтера добавили блок с публикациями на Добро.Журнале

## Добро.Журнал

[Смотреть все \(51\)](#)

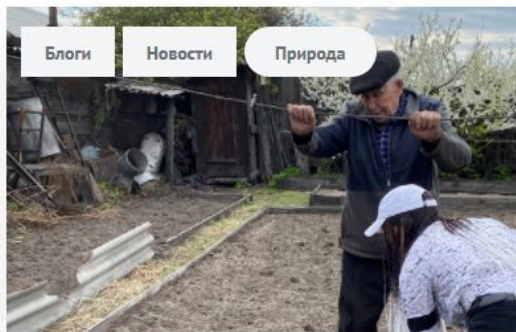


Новости

Блоги

31.05.2021

**Активисты Добрые Сердца Тувы  
вскопали пенсионерке землю  
под картошку**



Блоги

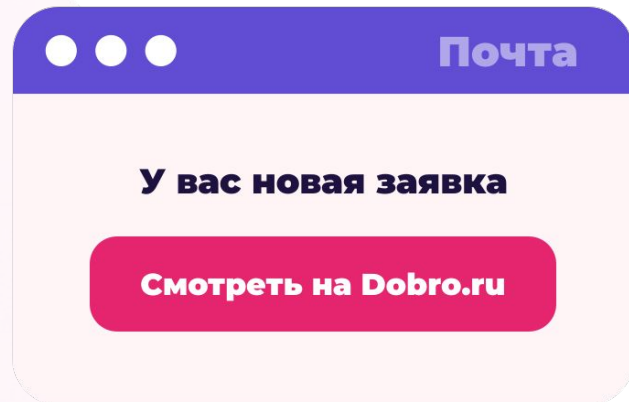
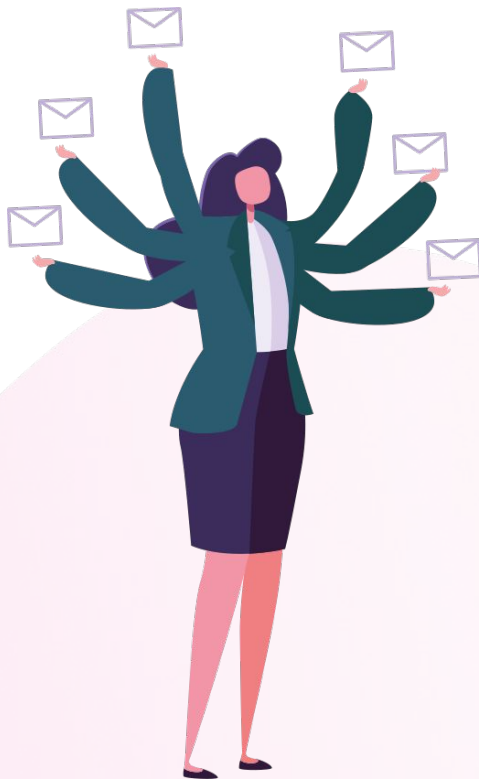
Новости

Природа

27.05.2021

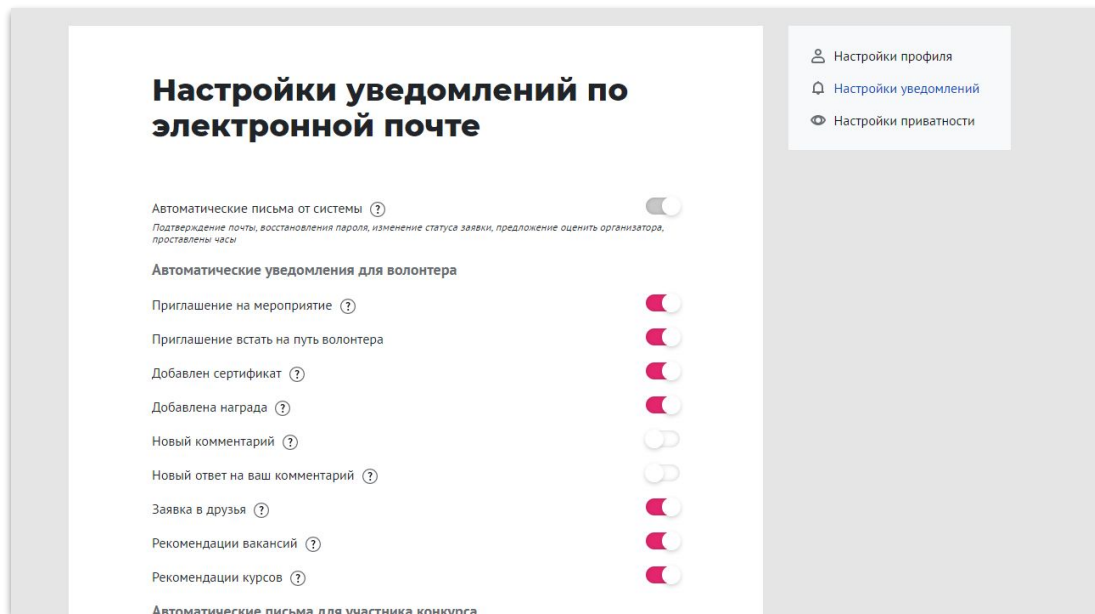
**«Добрые Сердца Тувы» оказали  
помощь ветерану- Великой  
Отечественной войны на огороде**

# Управление рассылками



# Настройка уведомлений

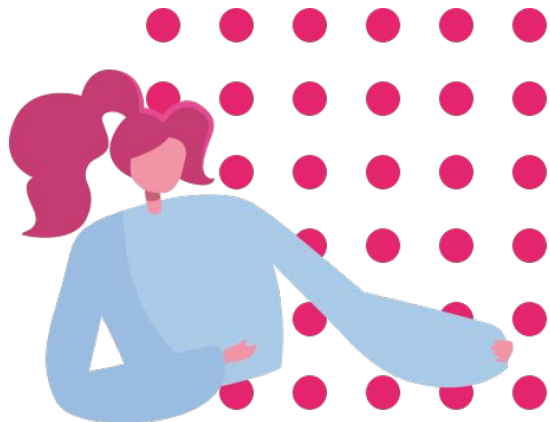
Добавили страницу с настройками уведомлений по электронной почте. Пользователь может самостоятельно выбрать письма, которые он хочет получать. Также на этой странице можно подписаться на дайджесты платформы DOBRO.RU и Добро.Журнала



# Автоматические письма

Добавили новые автоматические письма для пользователей платформы:

1. Рекомендации вакансий в радиусе 10 км от места проживания
2. Рекомендации вакансий спустя 24 часа после регистрации
3. Поздравление с Днем рождения
4. Автоматические письма для авторов Добро.Журнала (письма про изменение статуса модерации публикации)



# Поиск мероприятий и вакансий

Вакансия



В резерв

# Раздел Мероприятия

На карточки мероприятий вывели название организатора и его рейтинг

 <p>27 мая – 2 июня 2019</p> <p><b>Отбор на XXX Летнюю Универсиаду 2019 года в Неаполе в рамках Программы...</b></p> <p>Ассоциация волонтерских центров</p> <p>📍 Неаполь, Италия</p> <p>Смотреть мероприятие</p>	 <p>3 июня – 5 июля 2019</p> <p><b>Открыт отбор в волонтерский корпус Всемирных Игр ветеранов спорта 2020 года в рамках...</b></p> <p>Ассоциация волонтерских центров</p> <p>📍 Инсбрук, Австрия</p> <p>Смотреть мероприятие</p>
---	--



# Раздел Вакансии

На карточки вакансий вывели задачи волонтеров и предлагаемые условия

25-26 сентября 2019

## Педагог-аниматор на Хорошее дело: Чистые игры в Сходненской Чаше

Ассоциация волонтерских центров ★ 4.9 

 Москва, Сходненская Чаша, пр-д Донелайтиса, 8

### Задачи волонтера

- Копирование и подшивка документов, комплектование архивных дел
- Ответы на входящие звонки
- Внесение информации в базы данных
- Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа
- Подготовка писем, ведение протоколов
- Подготовка писем, ведение протоколов

Требования к заявке 18+, медицинская книжка, английский язык

Подать заявку

44 волонтера подали заявку  
на эту вакансию