

РЕС

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТІ

e.gov



# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий. Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.



Электронные услуги

Сервисы

Оплата государственных сборов

Госпошлины

Оплата налогов

Оплата штрафов

Коммунальные услуги

e.gov

A diagram illustrating the scope of the e.gov portal. On the left, a vertical stack of seven green rectangular boxes lists services: 'Электронные услуги', 'Сервисы', 'Оплата государственных сборов', 'Госпошлины', 'Оплата налогов', 'Оплата штрафов', and 'Коммунальные услуги'. White lines from the right side of each box converge towards the 'e' in the 'e.gov' logo, which is positioned to the right of the list. The 'e' is dark grey, and the '.gov' is green. The background is white with a dark grey curved shape on the right side.

«Электронное правительство» (e-Government) единая система, которая объединяет все государственные органы и позволяет им оказывать услуги населению с помощью Интернета, электронных терминалов или даже мобильного телефона. ... все имеющиеся информационные системы государственных органов направлены на оказание услуг гражданам и бизнес-структурам и создаются с учетом интеграции в инфраструктуру «электронного правительства».



**«ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» Реализация информационных услуг и создание контента Реализация интерактивных услуг и интегрированных сервисов Более информационных услуг 219 интерактивных и транзакционных услуг**



## «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

Бизнес (G2B) Граждане (G2C)

Госслужащие (G2G) Кому Получение  
электронных услуг Каналы доступа

Базовые компоненты Системы

государственных органов Инфраструкт

ура Основание Портал «электронного  
правительства» и электронного

лицензирования Интернет-портал

государственных органов Интернет

Пункты общественного доступа ЦОН

Мобильная связь Шлюз ЭП НУЦ

Платежный шлюз ЕСЭДО Госуд. базы  
данных: ФЛ / ЮЛ / РН / ЕЛ / АР МВД

МКИ МСХ МТиСЗН МФ МЮ МОН ВС

МИО ГП Аппаратная инфраструктура

Дата-центр Единая транспортная среда

государственных органов Центр

обработки данных СТАНДАРТЫ

ЗАКОНЫ РЕГЛАМЕНТЫ

- ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ПОРТАЛ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНЫМ ОКНОМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ, ИНТЕРАКТИВНЫХ И ТРАНЗАКЦИОННЫХ УСЛУГ Адрес портала –

- Вы можете подать заявку на получение электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) в режиме онлайн на Портале «электронного правительства» и на портале Национального удостоверяющего центра (далее – НУЦ) Для успешной подачи заявки в режиме on-line, Вам необходимо установить программное обеспечение: Корневые сертификаты НУЦ и Java, которые можно скачать по ссылке После подачи заявки онлайн Вам необходимо будет явиться в ЦОН (указанный Вами при подачи заявки) для идентификации личности и предоставить заполненную заявку (распечатанный вариант заявки, которая была Вами заполнена онлайн). для физических лиц: Заявление (установленного образца) с номером заявки и подписью заявителя. Документ удостоверяющий личность – (удостоверение личности, паспорт РК, вид на жительство, временное удостоверение) и его копию. для юридических лиц: Заявление (установленного образца) с номером заявки и подписью заявителя. Документ удостоверяющий личность – (удостоверение личности, паспорт РК, вид на жительство, временное удостоверение) и его копию; Оригинал/ копия удостоверенная нотариально свидетельства о государственной регистрации с бизнес-идентификационным номер Доверенность от юридического лица на заявителя и его копию. Список необходимых документов для сдачи в ЦОН

- Если у Вас не установлена JAVA, скачайте и установите дистрибутивы Java по ссылке Запустите интернет-браузер. Введите в адресной строке адрес портала «электронного правительства» Выполните вход при помощи ИИН (БИН) и пароля, указанного при регистрации. Выберите нужную Вам услугу и перейдите по кнопке «Заказать услугу онлайн». Заполните поля запроса и нажмите «Отправить запрос». Нажмите «Выбрать сертификат». В открывшемся окне укажите путь к сертификату электронной цифровой подписи (ЭЦП) =>Мой компьютер => Папка с Вашими сертификатами => RSA... Введите пароль к сертификату ЭЦП. Нажмите «Подписать». Ваш запрос отправлен! Результат оказания услуги будет автоматически сохранен в разделе «История получения услуг» на портале «электронного правительства» («Мой портал»).
- АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ЛЮБОЙ ПЛАТНОЙ/БЕСПЛАТНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ**  
Пройдена процедура регистрации Получена ЭЦП

Программа на 2005-2007г Указ Президента Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года № 1471 О Государственной программе формирования "электронного правительства" в Республике Казахстан на 2005-2007 годы В соответствии с подпунктом 8) статьи 44 Конституции Республики Казахстан, в целях обеспечения граждан и организаций быстрым и качественным доступом к государственным услугам и повышения эффективности функционирования государственных органов путем широкого применения информационно-коммуникационных технологий ПОСТАНОВЛЯЮ: 1. Утвердить прилагаемую Государственную программу формирования "электронного правительства" в Республике Казахстан на 2005-2007 годы (далее - Программа). 2. Правительству Республики Казахстан в месячный срок разработать и утвердить план мероприятий по реализации Программы. 3. Центральным и местным исполнительным органам, а также государственным органам, непосредственно подчиненным и подотчетным Президенту Республики Казахстан, принять меры по реализации Программы. 4. Агентству Республики Казахстан по информатизации и связи один раз в полугодие не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Администрацию Президента Республики Казахстан и Правительство Республики Казахстан информацию о ходе реализации Программы. 5. Контроль за исполнением настоящего Указа возложить на Правительство Республики Казахстан. 6. Признать утратившим силу Указ Президента Республики Казахстан от 16 марта 2001 года № 573 "О Государственной программе формирования и развития национальной информационной инфраструктуры Республики Казахстан" (САПП Республики Казахстан, 2001 г., № 10, ст. 108; 2003 г., № 44, ст.472). 7. Настоящий Указ вступает в силу со дня подписания.

ЭП в Казахстане В Казахстане идея создания электронного правительства была впервые озвучена главой государства Нурсултаном Назарбаевым в 2004 году. В том же году в стране была утверждена Программа формирования электронного правительства, определяющая его основные этапы. В 2006 году был впервые запущен портал электронного правительства Республики Казахстан. В настоящее время в Казахстане сформированы нормативно-правовая база, архитектура и инфраструктура электронного правительства. Созданы все необходимые базовые компоненты электронного правительства, базы данных, государственные и межгосударственные шлюзы. За счет интеграции информационных систем обеспечена доступность электронного правительства для каждого гражданина. За счет системного подхода при формировании электронного правительства за период с 2008 по 2014 годы в рейтинге ООН по развитию электронного правительства Казахстан поднялся на 53 позиции с 81 на 28 место. В настоящий момент через инфраструктуру электронного правительства оказывается более 900 услуг и сервисов. Популярность портала среди казахстанцев подтверждается статистическими данными. Пользователями портала являются более 50% экономически активного населения страны или более 5,3 миллиона человек, которым оказано более 130 миллионов электронных услуг. Казахстанцы доверяют свои платежи электронному правительству. Так, сумма платежей через платежный шлюз электронного правительства Казахстана с момента запуска системы превысила отметку в 20 миллиардов тенге. Происходит постоянное совершенствование и оптимизация процессов. Так, например, значительно упрощена процедура регистрация бизнеса. Раньше этот процесс был очень сложным и долгим, занимал более 30 дней, то сейчас за счет интеграции систем – не более 4 часов. Кроме того, оптимизация позволила объединить несколько услуг в комплексные. К примеру, если при рождении у гражданина ребенка, ему требовалось трижды обращаться за получением услуг: для регистрации рождения ребенка, затем чтобы оформить социальное пособие, и еще раз – чтобы поставить ребенка в очередь в детский сад, то сейчас все эти услуги объединены в одну композитную услугу «Рождение ребенка». Т.е. одним шагом человек получает сразу три услуги. Следующий этап развития электронного правительства - так называемое «умное» или «проактивное» правительство, когда гражданину даже не нужно будет направлять никаких запросов для получения госуслуг. «Проактивное» правительство будет само отслеживать жизненные ситуации и выполнять необходимые процессы вместо гражданина. А гражданину только нужно будет подтверждать эти действия. Доступность услуг в электронной форме стала возможной также благодаря предоставлению гражданам электронных цифровых подписей на бесплатной основе. Всего выдано 11 млн. ЭЦП, из них 4,7 млн. ЭЦП записаны на удостоверения личности (ID карты) граждан. Новым важным этапом развития инфраструктуры оказания электронных услуг, с учетом активного проникновения мобильной связи и мобильных технологий среди населения является создание Мобильного правительства РК. На текущий момент мобильное приложение доступно для платформ iOS и Android на смартфонах и планшетах, с помощью которых можно получить более 80 электронных услуг. На сегодняшний день посредством мобильного приложения оказано более 3,3 млн. услуг. Одно недавно внедренных новшеств - это электронная цифровая подпись, записанная на SIM-карту телефона. Благодаря ей любой обладатель мобильного телефона, в том числе старой модели, может получить услугу, отправив SMS-сообщение на короткий номер и подписать ее мобильной подписью, которая записана на SIM-карте.

**Программа на 2007-2009г Об утверждении Программы снижения информационного неравенства В соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан от 7 июля 2006 года «Об охране здоровья граждан»**

**Правительство Республики Казахстан ПОСТАНОВЛЯЕТ: 1. Утвердить прилагаемую Программу развития кардиологической и кардиохирургической помощи в Республике Казахстан на 2007-2009 годы (далее - Программа). 2. Центральным и местным исполнительным органам, а также заинтересованным организациям, ответственным за исполнение Программы: 1) принять меры по реализации Программы; 2) ежегодно, к 10 июля и 10 января, представлять информацию о ходе реализации Программы в Министерство здравоохранения Республики Казахстан. 3. Министерству здравоохранения Республики Казахстан представлять в Правительство Республики Казахстан ежегодно, к 20 января, сводную информацию о ходе реализации Программы. 4. Настоящее постановление вводится в действие со дня подписания в Республике Казахстан на 2007-2009 годы**

2011 году portalу исполнилось 5 лет. За эти годы формирование портала преодолело три этапа - информационный, интерактивный и транзакционный, увеличилось количество интерактивных сервисов и услуг на портале, стало возможным проведение онлайн-платежей налогов и штрафов. Как результат, по индексу развития «электронного правительства», согласно рейтингу ООН, Казахстан вошел в 50 самых «продвинутых» стран в мире - 46 место из 192 возможных. Реализация программы предполагала поэтапное решение следующих задач: На первом этапе формирования электронного правительства- публикация и распространение информации. Второй- предоставление интерактивных услуг путем прямого и обратного взаимодействия между госорганом и гражданином. Третий - транзакционное взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций. Четвертый- формирование информационного общества. Программа стартовала в 2005 году, и за 2 года её реализации была сформирована инфраструктура е-правительства, созданы базовые компоненты: веб-портал и шлюз, электронный межведомственный документооборот, удостоверяющие центры, единая транспортная среда Этапы развития ЭП