

Вопрос, как способ получения информации. Виды вопросов с примерами.



Накай Ксения
Попова Яна
Радионова Диана
14-гу-8(б)



- Вопрос — это способ вовлечения в разговор, инструмент активного и целеустремленного получения информации, средство переключения мысли клиента в нужном направлении, в необходимую «рамку» разговора.



Явные

+

Скрытые



Вопросы

«Все больше рядовых граждан становятся собственниками акций, и рано или поздно приходит день, когда появляется желание их продать»

Что такое акция?



Почему их надо продавать?




Как правильно продать акции?

```
graph TD; A(Вопросы) --> B(Сложные); A --> C(Простые);
```

Вопросы

Сложные

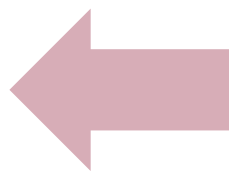
Простые



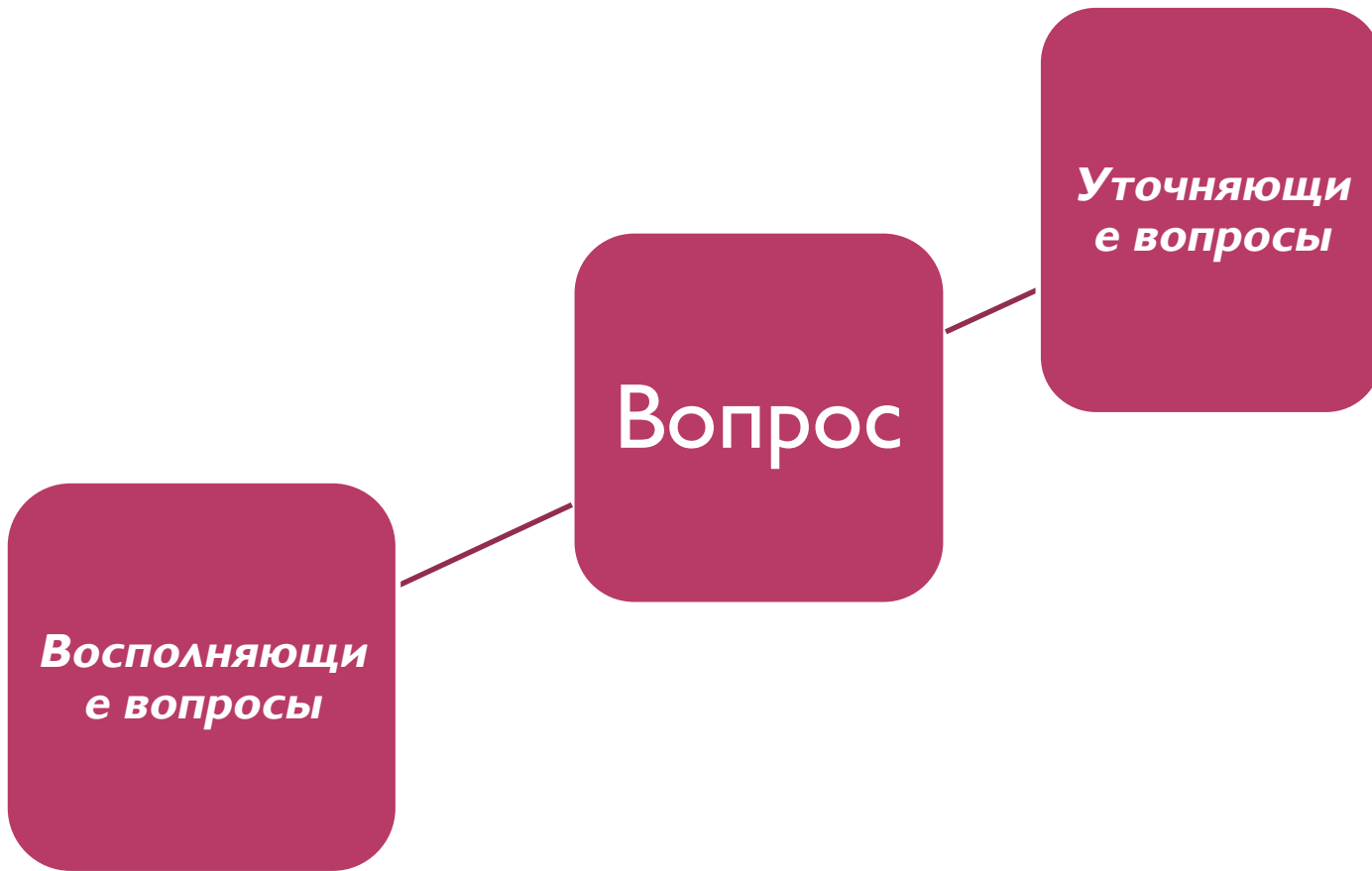
Какие трудности возникли при выполнении данной работы?



Как коллектив намерен их преодолеть?



Какие трудности возникли при выполнении данной работы и как коллектив намерен их преодолеть?



*Восполняющие
вопросы*

Вопрос

*Уточняющие
вопросы*


Уточняющие вопросы:



- Верно ли, что Иванов успешно делает карьеру?



- Действительно ли торговать сырьем проще, чем его производить?



- Правда ли, что если умело решить кадровый вопрос, то эффективность работы резко повысится?

Восполняющие вопросы:

- Как приобрести привилегированные акции?

- Когда можно расширять бизнес?



Открытый

Закрытый

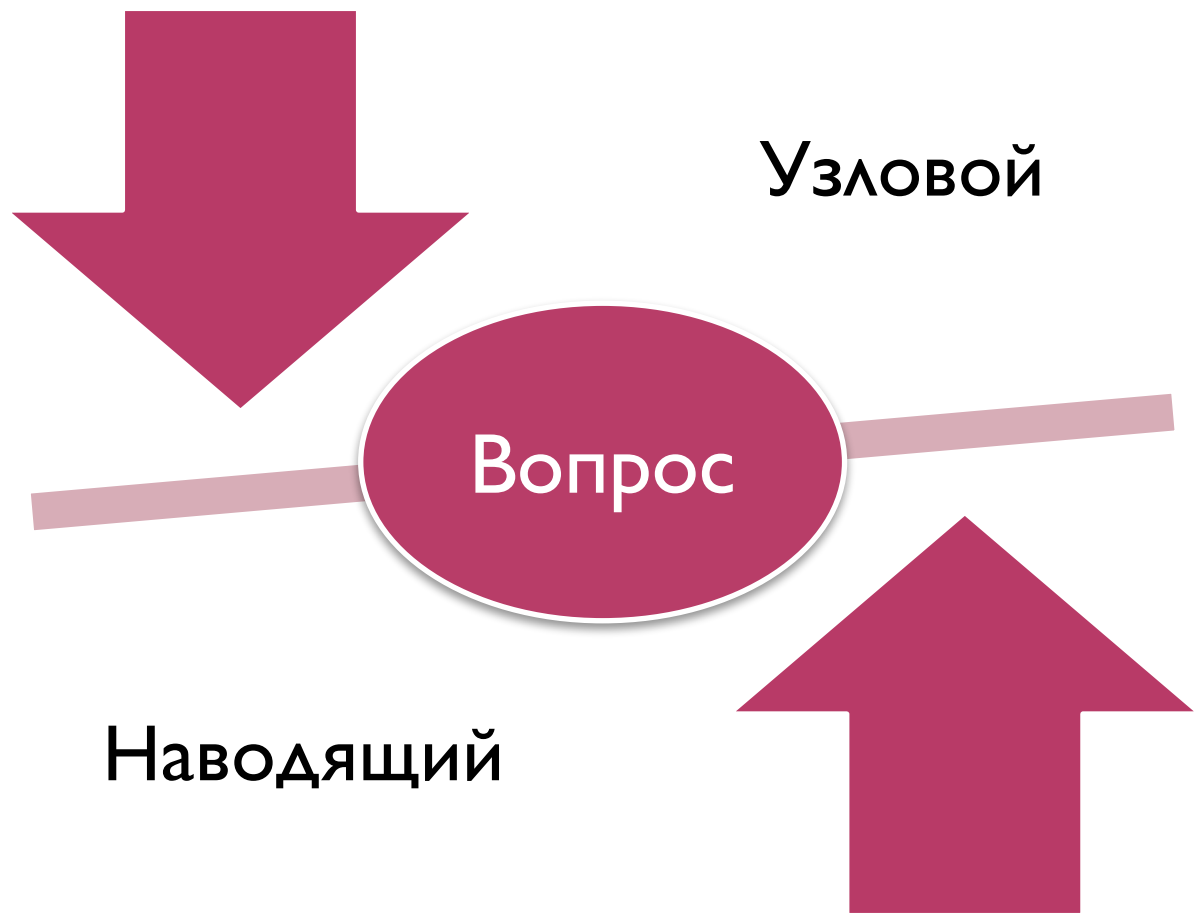
Как работа на новой должности?

Открытый вопрос

- работа интересна;
- зависит от зарплаты;
- с десяти до шести;
- Т.Д.

Закрытый вопрос

- а) хорошо;
- б) удовлетворительно;
- в) плохо.



Узловой

Вопрос

Наводящий



Тривиально некорректный вопрос:


Приводят ли критическое метафизирование абстракциями и дискредитация тенденции церебрального субъективизма к игнорированию системы парадоксальных иллюзий?



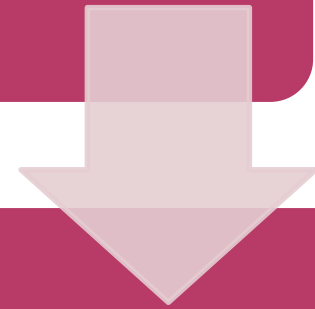
Вопрос



Осмысленным



Что было раньше:
яйцо или курица?

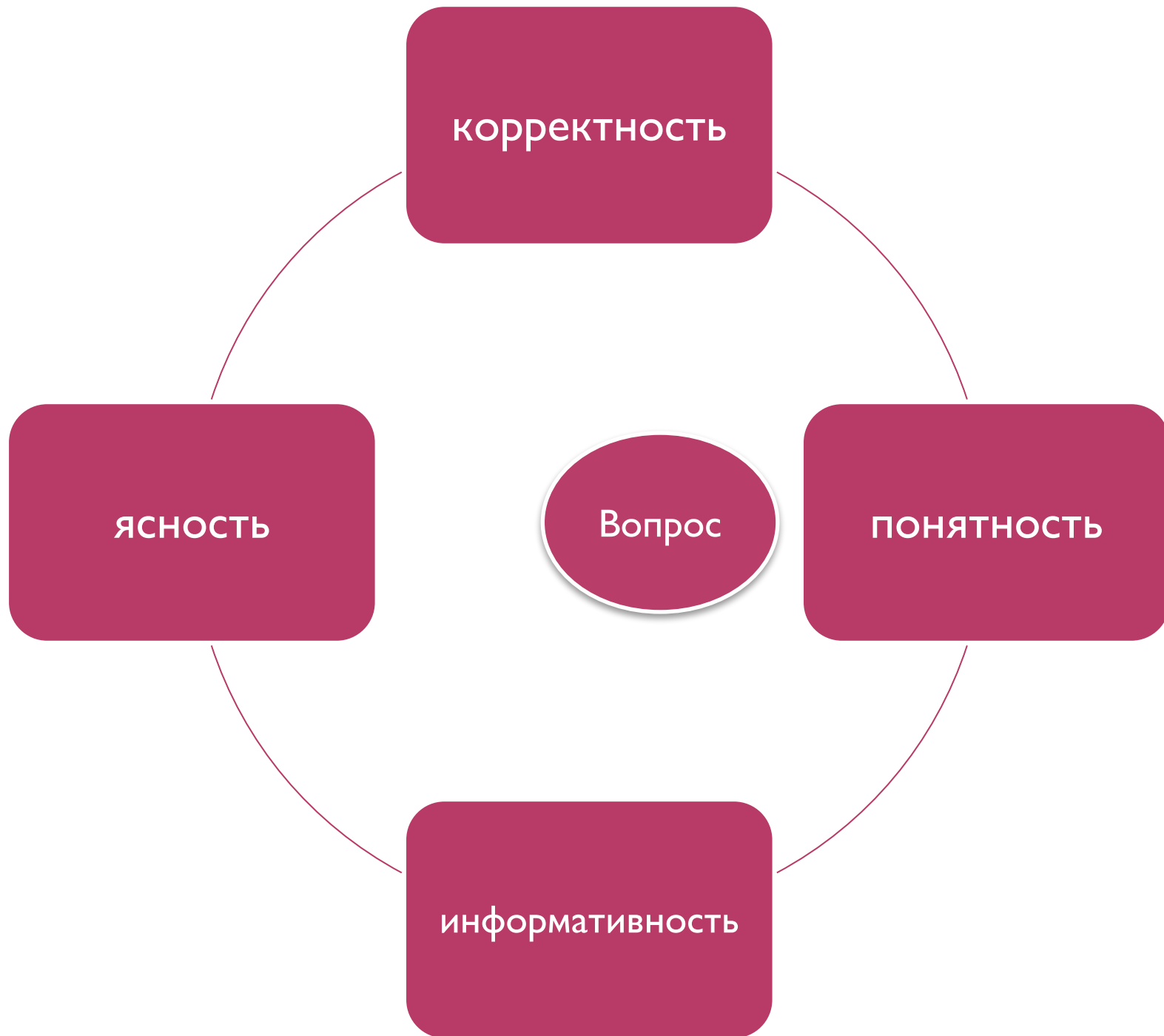


Что раньше:
день или ночь?

К системе вопросов предъявляются следующие требования: вопросы должны быть:

- 1 четко сформулированы;
- 2 взаимосвязаны;
- 3 в совокупности исчерпывать тему;
- 4 не противоречить друг другу;
- 5 в принципе разрешимы, т.е. иметь ответ;
- 6 последовательны, не содержать «скачков».

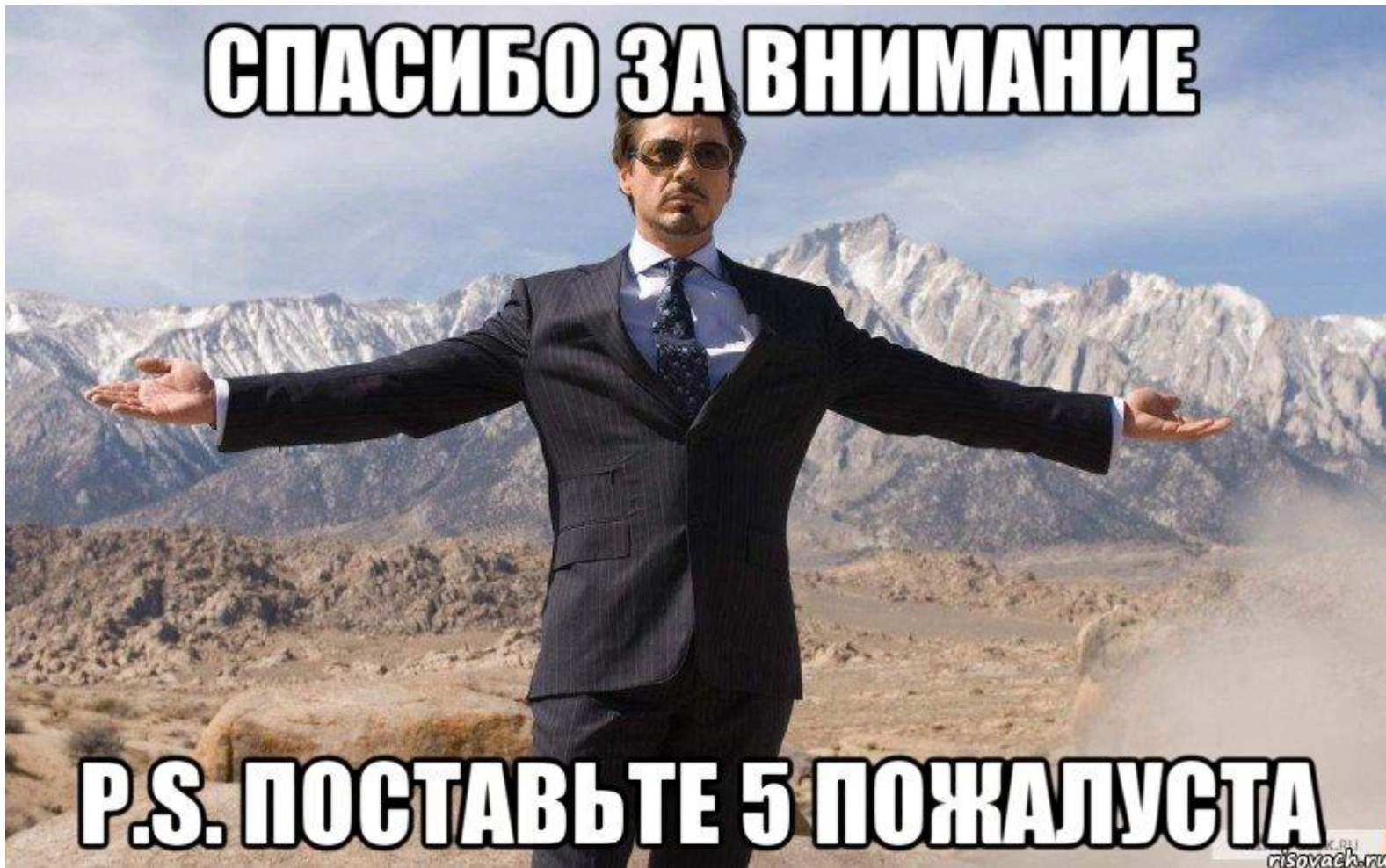




Итак, подведем итог и перечислим правила, которые следует соблюдать при постановке вопросов.

- 1. Необходимо ставить вопросы корректно, т.е. правильно формулировать их по форме и содержанию.
- 2. В соответствии с вопросом следует предусмотреть альтернативные ответы (да или нет) на уточняющие вопросы.
- 3. Вопросы надо формулировать кратко и ясно. Слишком длинные, запутанные вопросы затрудняют их понимание и ответ на них.
- 4. Вопрос должен быть простым. Если вопрос сложный — разбейте его на простые.
- 5. В сложных разделительных вопросах необходимо перечислить все альтернативы.
- 6. При формулировке вопросов следует отличать их обычную постановку от риторической. Риторические вопросы являются суждениями. В них содержится утверждение или отрицание, обычные вопросы суждениями не являются.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



P.S. ПОСТАВЬТЕ 5 ПОЖАЛУСТА