

# Управление

## Лекция 1



# Этапы развития теории управления



- **Первый период развития науки об управлении — «древний» (9—7 тыс. лет до н.э. — конец XVII в.)**
- **Второй период развития науки об управлении — «индустриальный» (1776—1890 гг.)**
- **Третий период развития науки об управлении — «систематизации менеджмента» (1856—1950 гг.)**



<b>Управленческая революция</b>	<b>Что?</b>	<b>Где?</b>	<b>Когда?</b>
<i>Первая</i>	превращение касты священников в касту религиозных функционеров	Древний Восток	<i>4—5 тыс. лет назад</i>
<i>Вторая</i>	свод законов (285 законов), регулирующий многообразие общественных отношений между социальными группами населения	Вавилон	<i>605 г. до н.э. — 316 г. н.э.</i>
<i>Третья</i>	эффективную систему управления и производственного контроля на текстильных и других фабриках	Вавилон	<i>605 г. до н.э. — 316 г. н.э.</i>
<i>Четвертая</i>	Развитие капитализма	Европа	<i>XVIII—XIX вв.</i>

# Этапы развития теории управления



**Сократ** (470 - 399 гг. до н.э.) - «Главная задача – поставить нужного человека на нужное место и добиться выполнения своих указаний»;

**Платон** (428 - 348 гг. до н.э.) считал необходимым ввести в практику специализацию производственных процессов, а также сделал попытку разграничить функции органов управления;

**Катон Старший** (234 - 149 гг. до н.э.) «посмотреть, как далеко продвинулась работа, что сделано, и что осталось сделать», требовать отчет о проделанной работе, составить управляющему план работ на год;

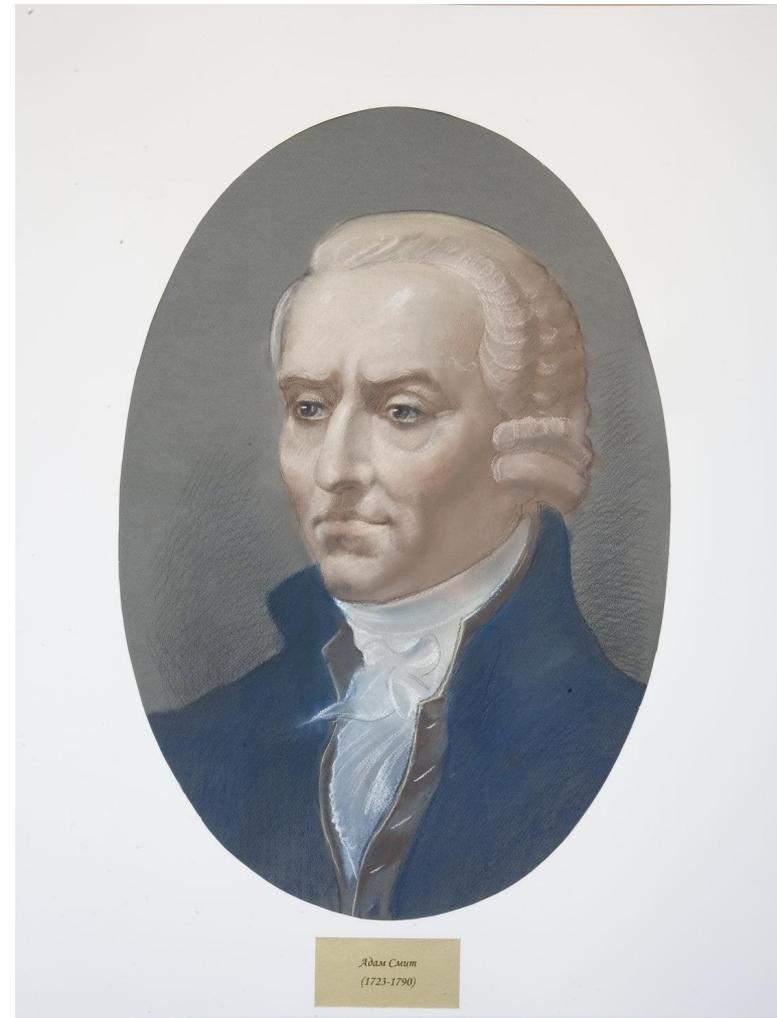
**Николо Макиавелли** (1469—1527) - основные принципы науки управления государством.

# Этапы развития теории управления



## Адам Смит (1723-1790):

- ✓ проанализировал различные формы разделения труда,
- ✓ описал экономические преимущества, которые организации и общество получают в результате разделения труда,
- ✓ внес значительный вклад в развитие представлений о государственном управлении.



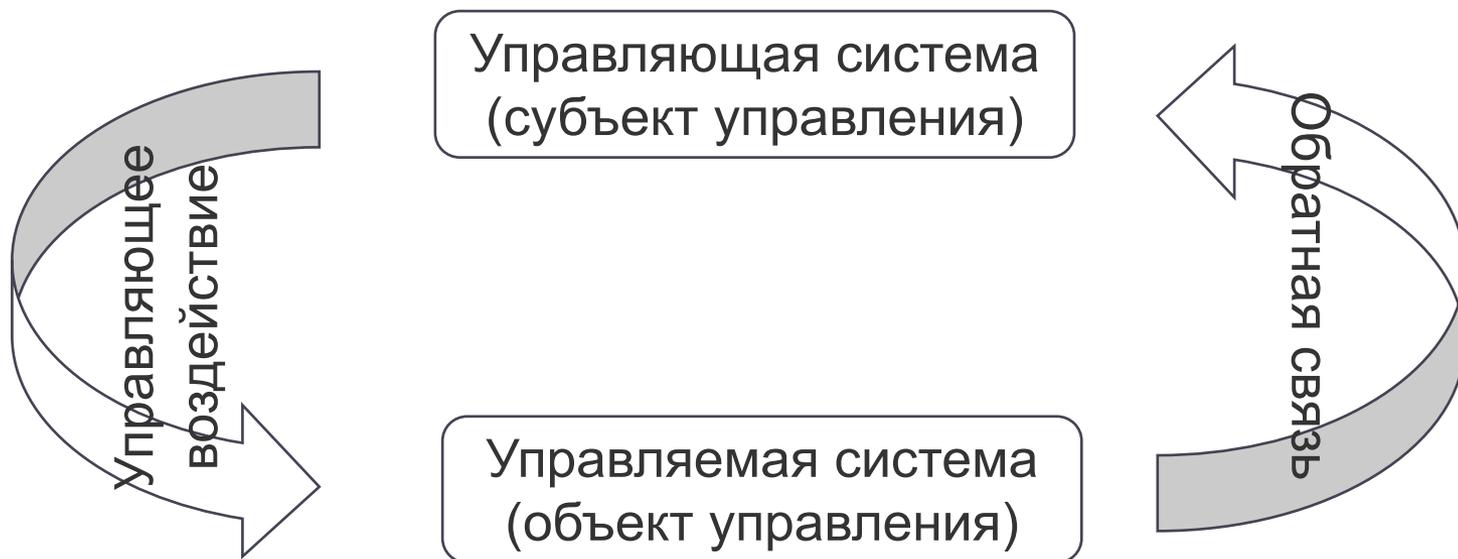
# management, administration, direction

**«управление»** - управленческая деятельность и процессы, связанные с разработкой **концепции** и **стратегии** развития организации, постановкой ее **целей**, **планированием**, **организационной** деятельностью, **распорядительством**, **координированием** и **контролем**, а при необходимости, и корректировкой ранее принятых решений.

**«менеджмент»** - эффективное использование и координация таких ресурсов, как капитал, здания, материалы и труд для достижения заданных целей с максимальной эффективностью.



# Управление



# Подходы к управлению



# Процесное управление



## Типовые компоненты бизнес-процесса



# Процесное управление

