

# Стратегические карты

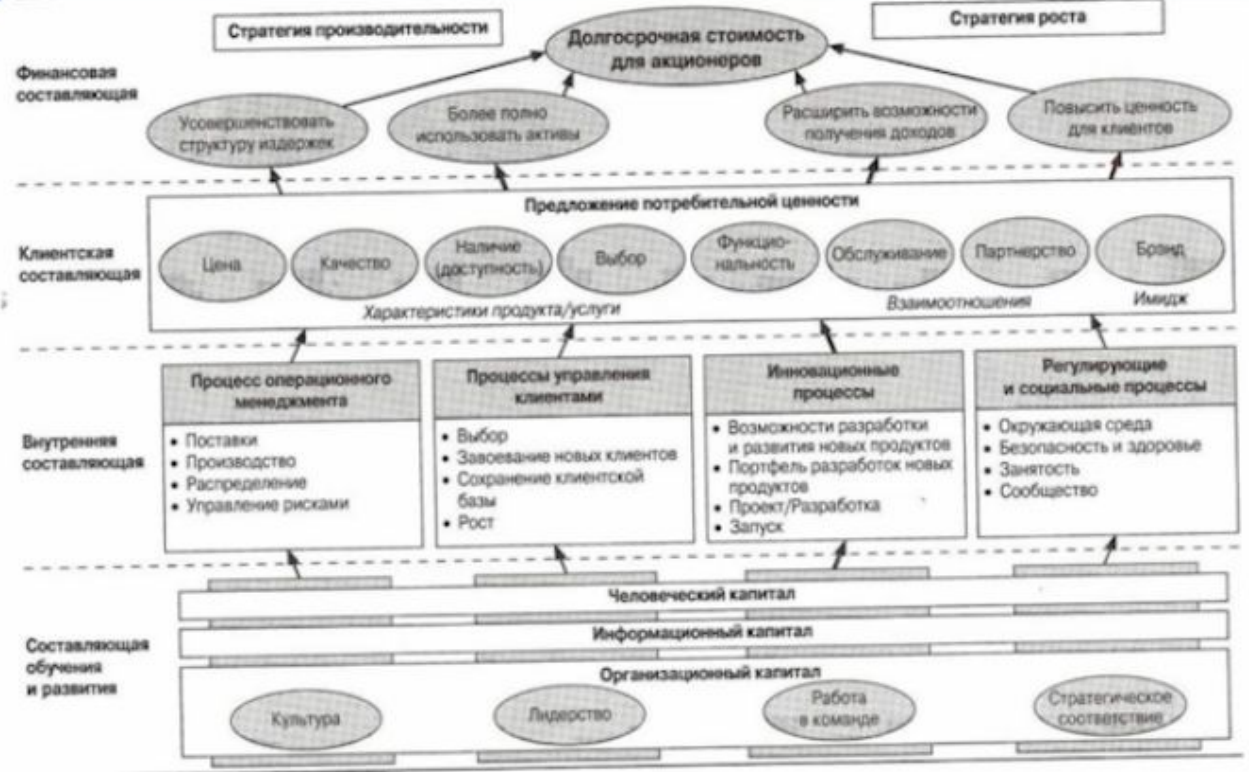


# Назначение стратегической карты



**Стратегическая карта демонстрирует, как организация создает СТОИМОСТЬ.**

**На стратегической карте должны быть отражены причинно-следственные связи (гипотезы), заложенные в стратегию**



# Стратегическая карта : частный сектор



## Стратегия

### Финансовая составляющая

Как мы будем выглядеть в глазах наших акционеров, если добьемся успеха?

### Клиентская составляющая

Как мы должны выглядеть в глазах наших клиентов, чтобы соответствовать концепции компании?

### Внутренняя составляющая

Какие процессы нужно довести до совершенства, чтобы удовлетворить клиентов?

### Составляющая обучения и развития

Чему нужно научиться и как повышать квалификацию, чтобы реализовать наше видение?



# Миссия

## Финансовая составляющая

Как мы будем выглядеть в глазах наших налогоплательщиков, если добьемся успеха?

## Клиентская составляющая

Как мы должны выглядеть в глазах наших клиентов, чтобы соответствовать концепции компании?

## Внутренняя составляющая

Какие процессы нужно довести до совершенства, чтобы удовлетворить клиентов и финансовых доноров?

## Составляющая обучения и развития

Чему нужно научиться и как повышать квалификацию, чтобы реализовать наше видение?



# Стратегия

**Финансовая составляющая**

Увеличить чистую прибыль

**Клиентская составляющая**

Быть оптовым банком № 1

**Внутренняя составляющая**

Рост банковской сети и количества клиентов,  
управление рисками, увеличение эффективности

**Составляющая обучения и развития**

Обучение по кредитованию и банковским продуктам, работа в команде, управление информацией для преимущества

# Стратегическая карта банка: финансовая составляющая



# Стратегическая карта банка: Клиентская составляющая



# Банк: причинно-следственные связи составляющей внутренних бизнес-процессов





# Составл. внутр. бизнес-процессов: стратегия роста доходов



# Составляющая внутренних бизнес-процессов



**Направление: Стратегия  
роста доходов**

**Стратегическая  
ориентация на  
региональные  
возможности**

**Тесное сотрудничество**

**Сегментация и  
классификация**

**Общая цель по банку**



**Совместная цель**

Причинно-следственные связи  
составляющей вн. бизнес-процессов



Стратегия  
роста  
доходов

Клиентская цель:  
Быть надежным  
источником  
кредитов

Стратегическая  
ориентация на  
региональные  
возможности

Сегментация и  
классификация

Общая цель по банку

Совместная цель



# Составляющая внутренних бизнес-процессов



Клиентская цель:  
предоставлять  
услуги высочайшего  
качества

Стратегия  
роста  
доходов



Сегментация и  
классификация

Тесное  
сотрудничество

Общая цель по банку

Совместная цель



Управление рисками

Превентивное и гибкое управление рисками

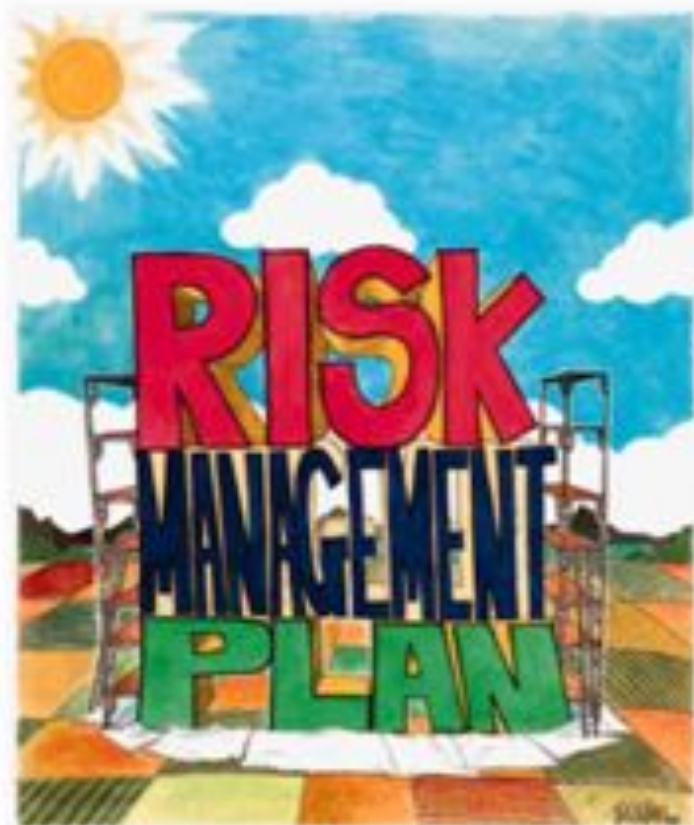
Более эффективное региональное управление рисками

План восстановления после катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель





Клиентская цель:  
быть надежным  
источником  
кредитов

Превентивное и гибкое  
управление рисками

Более эффективное  
региональное управление  
рисками

План восстановления после  
катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель

Составляющая внутренних бизнес-процессов

Управление рисками



Клиентская цель:  
Создать  
глобальную  
банковскую сеть

Превентивное и гибкое  
управление рисками

Более эффективное  
региональное  
управление рисками

План восстановления  
после катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель



Клиентская цель:  
Предоставлять  
услуги высокого  
качества

Превентивное и гибкое  
управление рисками

Более эффективное  
региональное управление  
рисками

План восстановления после  
катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель





**Увеличение эффективности**

**Выполнение крупных технологических проектов и программ повышения эффективности**

**Более эффективное сотрудничество через цепь поставок**

**Совершенствование процесса одобрения кредита**

Составляющая внутренних бизнес-процессов



Увеличение эффективности



Клиентская цель:  
Быть надежным  
источником  
кредитов

Совершенствование процесса  
одобрения кредита

Общая цель по банку

Совместная цель





Предоставлять услуги высокого качества

Увеличение эффективности

Выполнение крупных технологических проектов и программ повышения эффективности

Совершенствование процесса одобрения кредита

Общая цель по банку

Совместная цель

# Составляющая человеческого капитала





## Составляющая инновационных процессов



Общая цель по банку

Совместная цель