

Стратегические карты

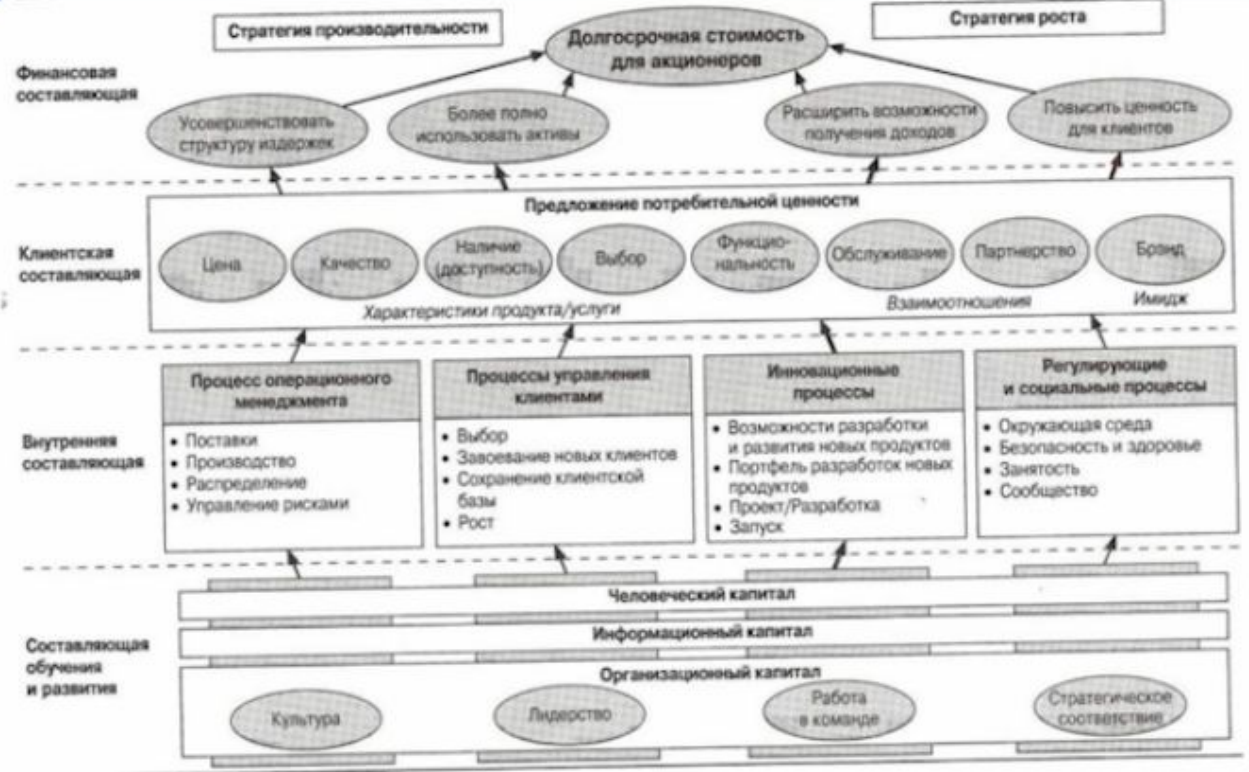


Назначение стратегической карты



Стратегическая карта демонстрирует, как организация создает СТОИМОСТЬ.

На стратегической карте должны быть отражены причинно-следственные связи (гипотезы), заложенные в стратегию



Стратегическая карта : частный сектор



Стратегия

Финансовая составляющая

Как мы будем выглядеть в глазах наших акционеров, если добьемся успеха?

Клиентская составляющая

Как мы должны выглядеть в глазах наших клиентов, чтобы соответствовать концепции компании?

Внутренняя составляющая

Какие процессы нужно довести до совершенства, чтобы удовлетворить клиентов?

Составляющая обучения и развития

Чему нужно научиться и как повышать квалификацию, чтобы реализовать наше видение?



Миссия

Финансовая составляющая

Как мы будем выглядеть в глазах наших налогоплательщиков, если добьемся успеха?

Клиентская составляющая

Как мы должны выглядеть в глазах наших клиентов, чтобы соответствовать концепции компании?

Внутренняя составляющая

Какие процессы нужно довести до совершенства, чтобы удовлетворить клиентов и финансовых доноров?

Составляющая обучения и развития

Чему нужно научиться и как повышать квалификацию, чтобы реализовать наше видение?



Стратегия

Финансовая составляющая

Увеличить чистую прибыль

Клиентская составляющая

Быть оптовым банком № 1

Внутренняя составляющая

Рост банковской сети и количества клиентов, управление рисками, увеличение эффективности

Составляющая обучения и развития

Обучение по кредитованию и банковским продуктам, работа в команде, управление информацией для преимущества

Стратегическая карта банка: финансовая составляющая



Стратегическая карта банка: Клиентская составляющая



Банк: причинно-следственные связи составляющей внутренних бизнес-процессов



Составл. внутр. бизнес-процессов: стратегия роста доходов



Составляющая внутренних бизнес-процессов



**Направление: Стратегия
роста доходов**

**Стратегическая
ориентация на
региональные
возможности**

Тесное сотрудничество

**Сегментация и
классификация**

Общая цель по банку



Совместная цель

Причинно-следственные связи
составляющей вн. бизнес-процессов



Стратегия
роста
доходов

Клиентская цель:
Быть надежным
источником
кредитов

Стратегическая
ориентация на
региональные
возможности

Сегментация и
классификация



Общая цель по банку

Совместная цель

Составляющая внутренних бизнес-процессов



Клиентская цель:
предоставлять
услуги высочайшего
качества

Стратегия
роста
доходов



Сегментация и
классификация

Тесное
сотрудничество

Общая цель по банку

Совместная цель



Управление рисками

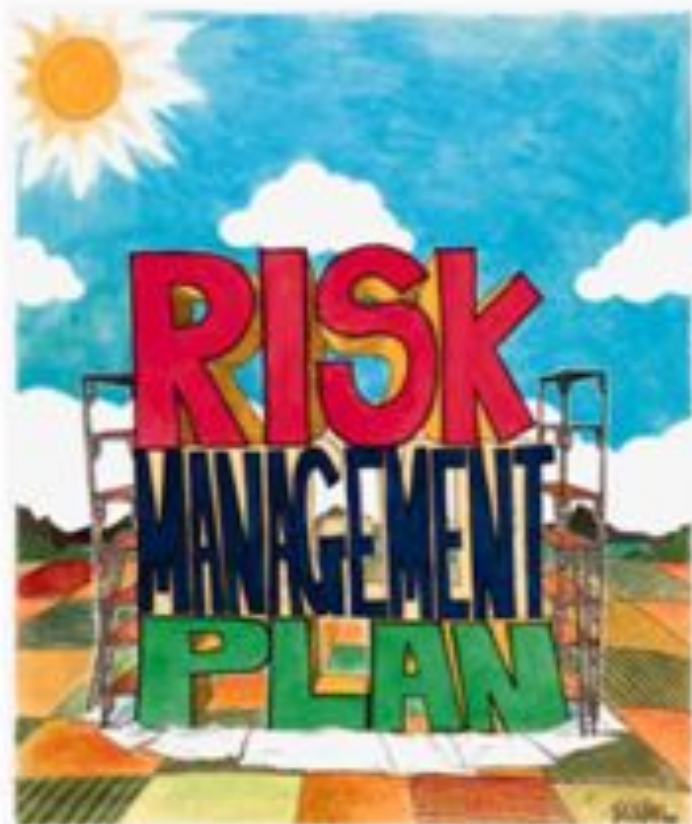
Превентивное и гибкое управление рисками

Более эффективное региональное управление рисками

План восстановления после катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель



Клиентская цель:
быть надежным
источником
кредитов

Превентивное и гибкое
управление рисками

Более эффективное
региональное управление
рисками

План восстановления после
катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель

Составляющая внутренних бизнес-процессов

Управление рисками



Клиентская цель:
Создать
глобальную
банковскую сеть

Превентивное и гибкое
управление рисками

Более эффективное
региональное
управление рисками

План восстановления
после катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель



Клиентская цель:
Предоставлять
услуги высокого
качества

Превентивное и гибкое
управление рисками

Более эффективное
региональное управление
рисками

План восстановления после
катастроф

Общая цель по банку

Совместная цель



Увеличение эффективности

Выполнение крупных технологических проектов и программ повышения эффективности

Более эффективное сотрудничество через цепь поставок

Совершенствование процесса одобрения кредита

Составляющая внутренних бизнес-процессов



Увеличение эффективности



Клиентская цель:
Быть надежным
источником
кредитов

Совершенствование процесса
одобрения кредита

Общая цель по банку

Совместная цель



Создать
глобальную
банковскую сеть

Увеличение
эффективности

Выполнение крупных технологических
проектов и программ повышения
эффективности

Более эффективное сотрудничество через
цель поставок

Общая цель по банку

Совместная цель



Предоставлять услуги высокого качества

Увеличение эффективности

Выполнение крупных технологических проектов и программ повышения эффективности

Совершенствование процесса одобрения кредита

Общая цель по банку

Совместная цель

Составляющая человеческого капитала





Составляющая инновационных процессов



Общая цель по банку

Совместная цель