

# «Руководить или помиловать?»

**ВЕРА  
ПРОХОРОВА**

# Кто такой руководитель?

## Руководитель

1. Вести, обучать, наставлять
2. Следить за работой, исправлять
3. Доверять
4. Поддержка, слушать и слышать
5. Комфорт на рабочем месте для мастера
6. Мастер должен отдыхать

## Рабовладелец

1. Только требует
2. Критикует
3. Только проверяет
4. Безразличие, «твои проблемы»
5. Комфорт только для клиента
6. Мастер должен пахать

# Поиск лучших

1. Правильно создаем объявление
2. Отклик, делаем выбор
3. Заполняем анкету, знакомство, презентация студии, вопросы по анкете
4. Презентация работы мастера
5. Оформление мастера на работу

# Тепло и строго

1. Честная обратная связь
2. Развитие
3. Уделять внимание и время. Контроль качества
4. Самостоятельность мастера
5. Заругать? Наехать? Или показать другое решение?
6. Не включать мамочку!

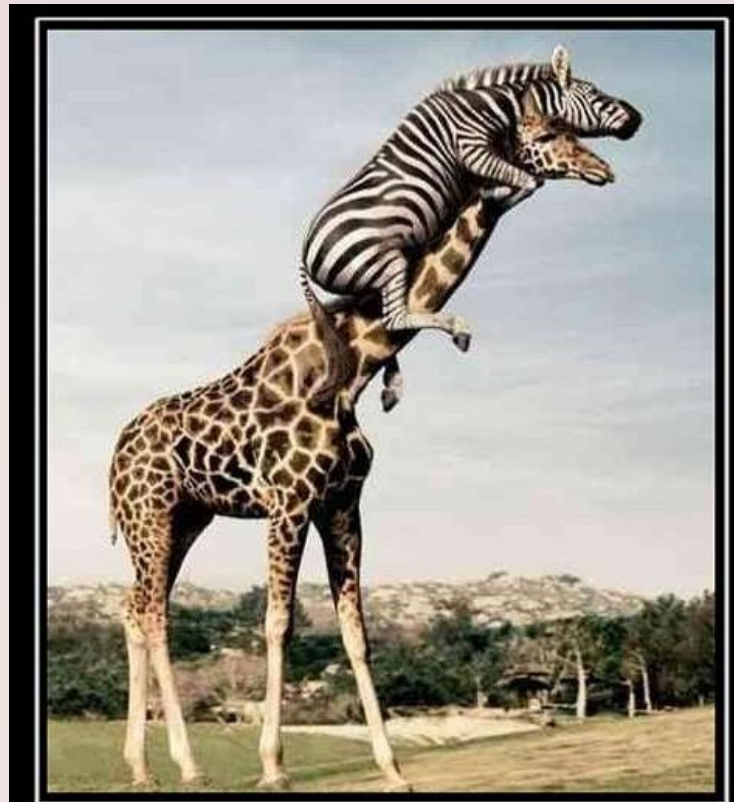
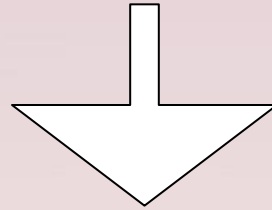
Относиться к ним также,  
как я хочу, чтобы относились ко мне



# Когда ты боишься их потерять



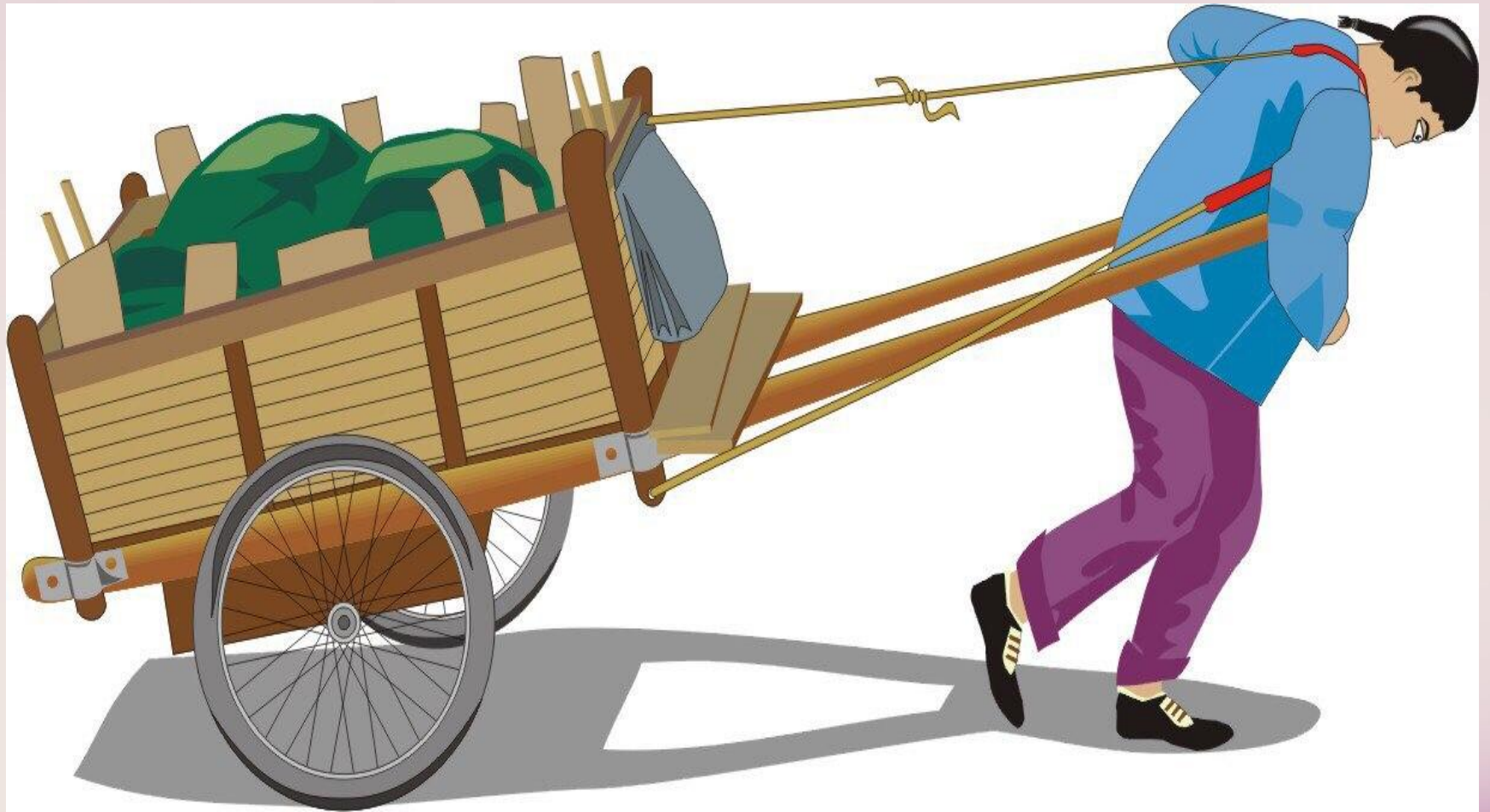
# Прогибаешься



**Есть такие шеи**

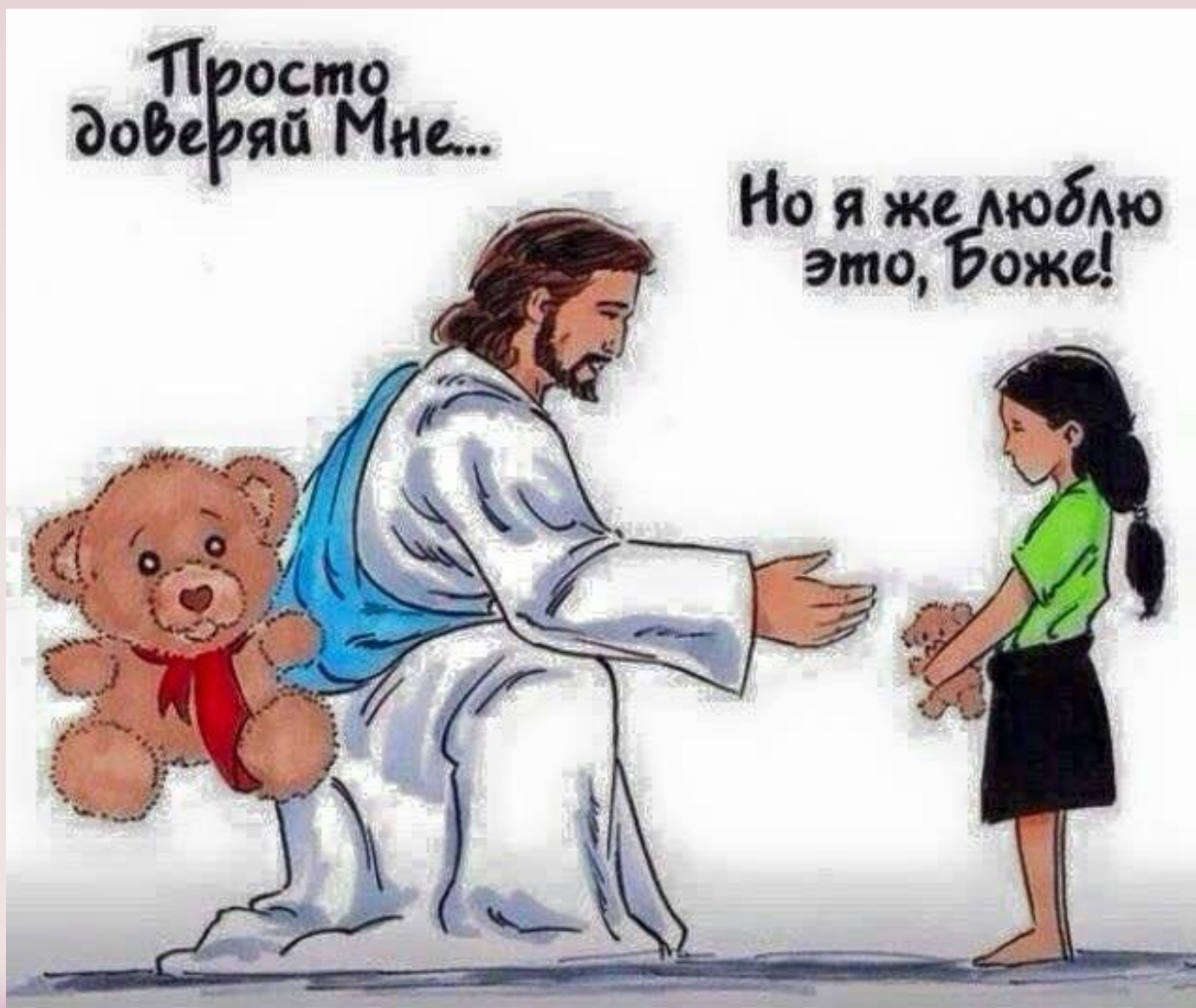
которые сами просят, чтобы на них сели

# Тормозит бизнес





Это просто возможность найти еще лучше!



# Что сделать, чтобы они не хотели уходить?

1. Они замотивированы
2. Они развиваются
3. Не стоят на месте
4. Благодарить их

# ВЫ – ПРИМЕР!





*Vera\_Prohorova*



*ProshkaVera*