



«Руководить или помиловать?»

ВЕРА ПРОХОРОВА

Кто такой руководитель?

Руководитель

Рабовладелец

- 1. Вести, обучать, наставлять
- 2. Следить за работой, исправлять
- 3. Доверять
- 4. Поддержка, слушать и слышать
- 5. Комфорт на рабочем месте для мастера
- 6. Мастер должен отдыхать

- 1. Только требует
- 2. Критикует
- 3. Только проверяет
- 4. Безразличие, «твои проблемы»
- 5. Комфорт только для клиента
- 6. Мастер должен пахать

Поиск лучших

- 1. Правильно создаем объявление
- 2. Отклик, делаем выбор
- 3. Заполняем анкету, знакомство, презентация студии, вопросы по анкете
- 4. Презентация работы мастера
- 5. Оформление мастера на работу

Тепло и строго

- 1. Честная обратная связь
- 2. Развитие
- 3. Уделять внимание и время. Контроль качества
- 4. Самостоятельность мастера
- 5. Заругать? Наехать? Или показать другое решение?
- 6. Не включать мамочку!

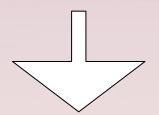
Относиться к ним также, как я хочу, чтобы относились ко мне



Когда ты боишься их потерять



Прогибаешься





Есть такие шеи

которые сами просят, чтобы на них сели

Тормозит бизнес



Это просто возможность найти еще лучше!



Что сделать, чтобы они не хотели уходить?

- 1. Они замотивированы
- 2. Они развиваются
- 3. Не стоят на месте
- 4. Благодарить их

ВЫ –ПРИМЕР!





Vera_Prohorova



ProshkaVera