



# Менеджмент. Моделі менеджмента

Тымчук Інна,  
Тренер, консультант проекту

Одеса, 08-09  
апреля, 2017

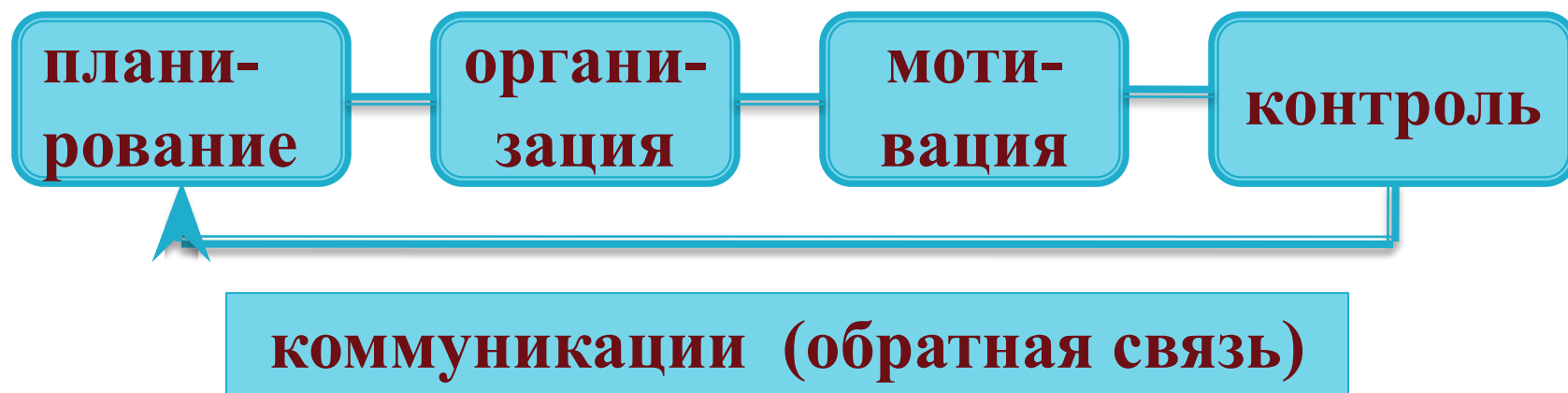
# Менеджмент

– совокупность методов, средств и форм управления с целью повышения эффективности и увеличения прибыли.

**Менеджер** – это человек, профессионально занимающийся управленческой деятельностью, наделённый полномочиями принимать управленческие решения и осуществлять их выполнение.



# Основные функции менеджмента



# Этапы планирования

- Постановка целей и задач;
- Составление программы действий;
- Определение необходимых ресурсов и их источников;
- Определение непосредственных исполнителей;
- Фиксация результатов планирования в материальном виде, например, в виде проекта, модели, плана, карты боевых действий, приказа в письменной форме и т. п.



# Виды планирования

## По направлениям:

- a) планирование ассортимента;
- b) планирование рекламы;
- c) планирование продаж.

## По временному периоду:

- a) Долгосрочное - 5 лет и более;
- b) Среднесрочное - от 2 до 5 лет;
- c) краткосрочное - до года



# Организация работы

— это формирование структуры организации, а также обеспечение всем необходимым для ее работы — персоналом, материалами, оборудованием, зданиями, денежными средствами.



# Мотивация

Создание заинтересованности персонала в достижении целей фирмы.



# Пирамида потребностей





# Контроль

## ▣ *Предварительный контроль.*

проводится на стадиях составления планов.

## ▣ *Текущий контроль.*

Проводится в ходе выполнения.

## ▣ *Заключительный контроль.*

Проводится при оценке результатов деятельности фирмы

