

Конфликты: природа, последствия, стили управления

Неделя 7.

Конфликты

Основные причины конфликтов в организации

- Распределение ресурсов
- Взаимозависимость задач
- Конкурирующие цели
- Различия в представлениях и ценностях
- Различия в манере поведения и опыте
- Неудовлетворительные коммуникации

Последствия
конфликтов

```
graph TD; A[Последствия конфликтов] --> B[функциональные]; A --> C[дисфункциональные]; B --> D[Информационное обогащение участников]; C --> E[Ухудшение межличностных отношений участников];
```

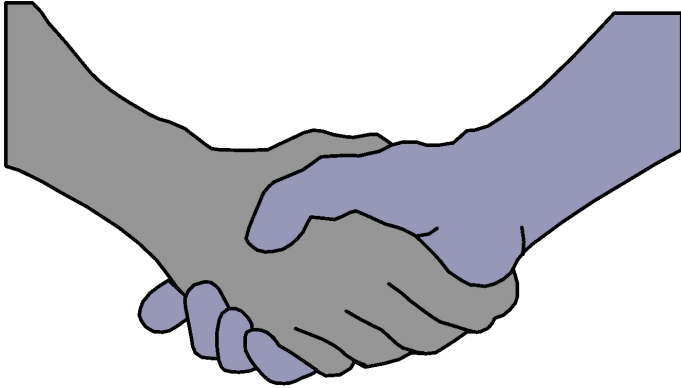
функциональные

Информационное
обогащение
участников

дисфункциональные

Ухудшение
межличностных
отношений
участников

Управление конфликтами



✓ Структурные методы

- ✓ разъяснение требований к работе
- ✓ координационные и интеграционные механизмы
- ✓ общеорганизационные комплексные цели
- ✓ структура системы вознаграждений

✓ Межличностные стили

- ✓ уклонение
- ✓ сглаживание
- ✓ принуждение
- ✓ компромисс
- ✓ решение проблемы

