

# Инструкция записи на приём на сайте ПФР

1. Откройте официальный сайт Пенсионного фонда [www.es.pfrf.ru](http://www.es.pfrf.ru)
2. Нажмите кнопку «**Запись на прием**».

es.pfrf.ru

Пенсионный фонд Российской Федерации



## Электронные услуги и сервисы ПФР

→] [Вход](#)

### Воспользуйтесь услугами ПФР в электронном виде



Для снижения риска распространения коронавирусной инфекции прием в клиентских службах и управлениях Пенсионного фонда России ведется только по предварительной записи и только если нет возможности получить необходимую услугу дистанционно через личный кабинет.

Справочная информация о выплатах и услугах предоставляется по телефонным номерам отделений Пенсионного фонда России, указанным [на сайте ПФР](#) в разделе «Контакты региона».



### Личный кабинет гражданина



### Кабинет страхователя



- [Запись на приём](#)
- [Обращения граждан](#)
- [Пенсионный калькулятор](#)
- [Заказ справок и документов](#)
- [Справочники ПФР](#)
- [Реквизиты платежей в ПФР](#)
- [Найти клиентскую службу](#)

3. В первом блоке анкеты укажите персональные данные – ФИО, номер телефона, СНИЛС.



## Запись на прием

Отменить / перенести предварительную запись

### 1. Данные заявителя

Категория  
пользователя: \*

Физическое лицо

Данные  
пользователя: \*

Фамилия: \*

Афанасьева

СНИЛС: \*

084

Имя: \*

Наталья

Контактный телефон: \*

+7 (921)

Отчество:

Валентиновна

Адрес электронной почты:

Следующий шаг

### 2. Место приёма

### 3. Тема приёма

### 4. Дата и время приёма

### 5. Согласие на обработку данных

Очистить форму

Записаться на приём

4. Выберите во втором блоке место приема – укажите субъект «Республика Карелия» и найдите нужный территориальный орган «Клиентская служба в г. Костомукша».

es.pfrf.ru/znp/

Пенсионный фонд Российской Федерации

Электронные услуги и сервисы ПФР

Вход

## Запись на прием

Отменить / перенести предварительную запись

1. Данные заявителя
2. Место приёма

**Место приёма: \*** **Субъект РФ: \***  
Республика Карелия

**Территориальный орган ПФР: \***  
Клиентская служба в г. Костомукша

Адрес: г.Костомукша, ул. Калевала, д.17

Следующий шаг
3. Тема приёма
4. Дата и время приёма
5. Согласие на обработку данных

Очистить форму

Записаться на приём

## 5. Выберите из списка тему приема – пользователям доступны более 20 тем.

https://es.pfrf.ru/znp/

Пенсионный фонд Российской Федерации



# Электронные услуги и сервисы ПФР

Вход

## Запись на прием

Отменить / перенести предварительную запись

1. Данные заявителя

2. Место приёма

3. Тема приёма

Тема приёма: \*

8.5 Консультация - Пенсионные накопления

8.2 Консультация - Пенсии

8.3 Консультация - Социальные выплаты

4. Дата и время приёма

8.4 Консультация - Материнский (семейный) капитал

5. Согласие на обработку

8.5 Консультация - Пенсионные накопления

Очистить форму

8.6 Консультация - Выплаты в связи со смертью застрахованного лица (пособие на погребение)

8.7 Консультация - Регистрация в ЕСИА (Регистрация, восстановление учетной записи)

8.8 Консультация - Информирование граждан о сведениях, содержащихся о них в ФГИС ФРИ

6. Укажите дату приема и желаемое время – для этого в форме записи предусмотрен календарь.

https://es.pfrf.ru/znp/

1. Данные заявителя

2. Место приёма

3. Тема приёма

4. Дата и время приёма

Дата: \*

сентябрь 2021						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Время: \*

09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00
11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	14:00
14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00
16:15	16:30	16:45					

Следующий шаг

5. Согласие на обработку данных

Очистить форму

Записаться на приём

7. Дайте согласие на обработку персональных данных и нажмите кнопку «**Записаться на прием**».

es.pfrf.ru/znp/

Пенсионный фонд Российской Федерации



**Электронные услуги  
и сервисы ПФР**

 [Вход](#)

## Запись на прием

[Отменить / перенести предварительную запись](#)

1. Данные заявителя

2. Место приёма

3. Тема приёма

4. Дата и время приёма

5. Согласие на обработку данных

Я даю согласие на обработку моих личных данных.

[Очистить форму](#)

[Записаться на приём](#)

8. В открывшемся окне отразится дата, время, адрес приема. Кроме того отразится номер талона, который можно сохранить.

https://es.pfrf.ru/znp/

Пенсионный фонд Российской Федерации



Электронные услуги  
и сервисы ПФР

Вход

## Запись на прием

Отменить / перенести предварительную запись

Уважаемый(ая) АФАНАСЬЕВА НАТАЛЬЯ ВАЛЕНТИНОВНА!

Вы осуществили запись на прием к специалисту ПФР по вопросу «8.5 Консультация - Пенсионные накопления».

Прием состоится 21 сентября 2021 в 09:15 в территориальном органе ПФР «Клиентская служба в г. Костомукша» по адресу: Костомукша, ул.Калевала, д.17

Номер талона: **009-019-0541317**

Окно приема: **окно 1**

Для вызова через Электронную очередь необходимо активироваться на электронном терминале по ПИН коду: **0724**

Сохраните номер талона, он может понадобиться при посещении пенсионного фонда или при изменении записи.

При изменении обстоятельств Вы в любой момент можете отказаться от предварительной записи на прием. В этом случае просим Вас аннулировать запись на прием.

Сохранить талон



9. Если не получается прийти на прием в выбранный день или время, нужно опять зайти на сайт ПФР ([www.es.pfrf.ru](http://www.es.pfrf.ru)) и нажать кнопку «Отменить/перенести предварительную запись»

https://es.pfrf.ru/znp/

Пенсионный фонд Российской Федерации



Электронные услуги  
и сервисы ПФР

Вход

## Запись на прием

Отменить / перенести предварительную запись

### 1. Данные заявителя

Категория  
пользователя: \*

Физическое лицо

Данные  
пользователя: \*

Фамилия: \*

СНИЛС: \*

Имя: \*

Контактный телефон: \*

Отчество:

Адрес электронной почты:

Следующий шаг

### 2. Место приёма

### 3. Тема приёма

### 4. Дата и время приёма

### 5. Согласие на обработку данных

Очистить форму

Записаться на приём

10. Выбираем субъект РФ, вводим номер талона, контактный телефон/адрес электронной почты. Затем нажимаем на кнопку «**Найти запись**».

 <https://es.pfrf.ru/znpc>

Пенсионный фонд Российской Федерации



**Электронные услуги  
и сервисы ПФР**

## Отмена / перенос записи на приём

Найти запись по номеру

Субъект РФ: \*

Республика Карелия

Номер талона: \*

009-019-0541317

Контактный телефон или адрес электронной почты: \*

+792

**Найти запись**



11. Далее Вы выбираете: отменить запись/перенести запись, нажав соответствующую кнопку.

https://es.pfrf.ru/znpc

Пенсионный фонд Российской Федерации



Электронные услуги  
и сервисы ПФР

Вход

## Отмена / перенос записи на приём

Результаты поиска

[Вернуться к форме поиска](#)

№ 009-019-0541317 на 21.09.2021 в 09:15

Республика Карелия, Клиентская служба в г. Костомукша

«8.5 Консультация - Пенсионные накопления»

Отменить запись

Перенести запись

