



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования

Уфимский государственный
нефтяной технический университет

Кафедра экономики и управление на предприятии нефтяной и газовой промышленности

Кейс «Кошмар при бронировании»

Выполнил: ст.гр. БГП-16-01

Каримов Р. Р.

Халиуллин А.А.

Проверил: преподаватель

Быль Е.А.

Формулировка ограничений


- Время
- Денежные средства


Формулировка критериев

- Система корпоративного обучения
- Квалификация персонала
- Качество обслуживания клиентов
- Уровень взаимосвязи подразделений



Формулировка альтернатив

- Повышение эффективности обслуживания
 - Смена руководства
- 



Процесс реализации решения

- Замена идентификации клиента
- Введение сдельной оплаты труда для СПК
- Развитие систем тренингов для новых сотрудников
- Улучшение юзабилити ПО и сайта