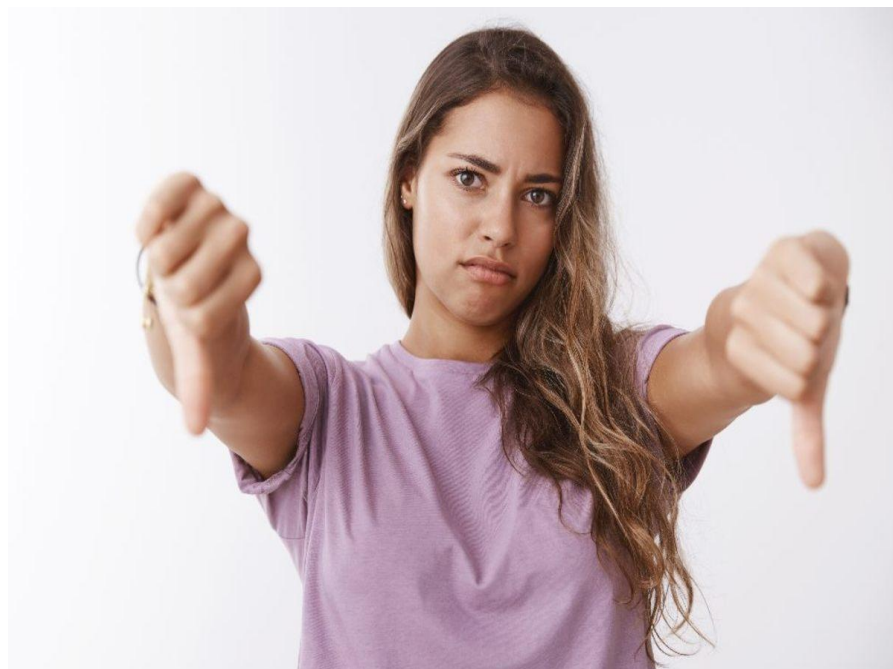


Неодобрительные возгласы

Коневских Юлия (СЦГ-2-2019)

-
- Стивен Клейман исследовал феномен неодобрительных возгласов во время публичного выступления.
 - Возгласы – сигналы отторжения.



Реакции публики

Аплодисменты

- следствие индивидуального решения
- раздаются сразу после удачной реплики, достигая пика через одну-две секунды

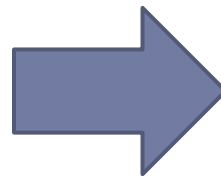
Неодобрительные возгласы

- являются продуктом наблюдения людей друг за другом (индивид анализирует, будет ли реакция уместной)
 - существует значительная пауза между вызывающей неприятие фразой и выкриками неодобрения (из-за наблюдения за другими)
 - поступают сигналы перед последующей реакцией: шорох, гул, шепот, насмешки
-



Как не из автономно принятых решений, могут возникнуть первые проявления недовольства?

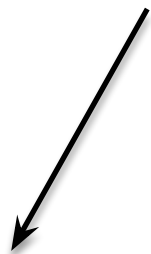
□ Клейман полагает, что в определенной степени индивидуальное решение имеет определенное значение. Индивидуально принятое решение имеет место быть при зарождении проявлений недовольства потому, что такое поведение (например, перешептывание с соседями, вздохи — «фи-и-и» и т. п.) более приватно и с меньшей вероятностью вызовет неодобрение у аудитории, нежели явный возглас неодобрения.



□ Нет необходимости наблюдать за всей аудиторией, чтобы определить, насколько уместно подобное поведение.



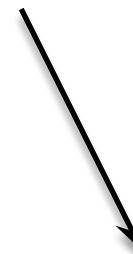
Реакции докладчиков на неодобрительные возгласы



говорящий может попытаться объяснить причину неодобрения и выдвинуть контрпредложение, которое, как ему кажется, сблизит его с аудиторией



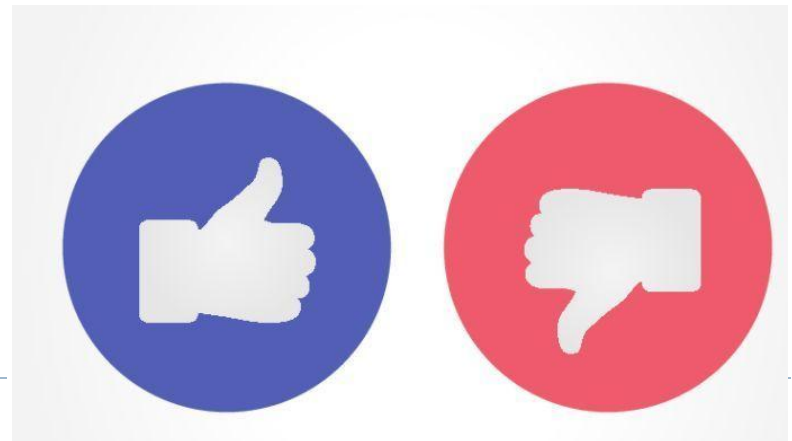
говорящий может пошутить относительно негативной реакции



чаще всего говорящий ...
прибегает к неявной защите, например, перекрикивая неодобрительный гул (это служит тому, чтобы сделать шум менее выраженным, менее отчетливым и даже прекратить его)
или игнорирует (чтобы не вызвать последующую реакцию)



- Клейман считает, что продуцированные коллективом аплодисменты или неодобрительные возгласы похожи на выражение индивидуального согласия или несогласия в повседневном общении.
- Согласие выражается моментально, безоговорочно и расценивается как не требующее какого-либо специального объяснения. Несогласие, напротив, как правило, оттягивается, оправдывается и объясняется.
- Это сходство дает основание заключить, что аплодисменты и неодобрение объясняются общими принципами взаимодействия, характерными для всех сфер жизни, а не только структурами организаций и институтов или нормами публичных выступлений.





Неодобрительные возгласы

Аплодисменты



Задания

- 1. Приведите примеры реальных публичных выступлений, когда весь зал наполнялся неодобрительными криками. Как бы вы поступили на месте выступающего, чтобы возгласы прекратились?
- 2. Вспомните ситуации, когда вы сами издавали неодобрительные возгласы. Какова была реакция выступающего?

