

ЯЗЫК

ТЕЛОДВИЖЕНИЙ

"Многие предсказатели даже не признают своей способности читать невербальные сигналы и искренне убеждены в своих "сверхъестественных" способностях"

Аллан Пиз

Возможно ли соврать в собственном языке тела?

Практически нет

Человек не может контролировать все свои эмоции и жесты, так как в 1 секунду рождается до 50 эмоций.

Трудно подражать и подделывать язык тела в течении долгого периода времени, но полезно научиться использовать положительные, открытые жесты для успешного общения с другими людьми и избавиться от жестов, несущих отрицательную, негативную окраску.

Передача информации:

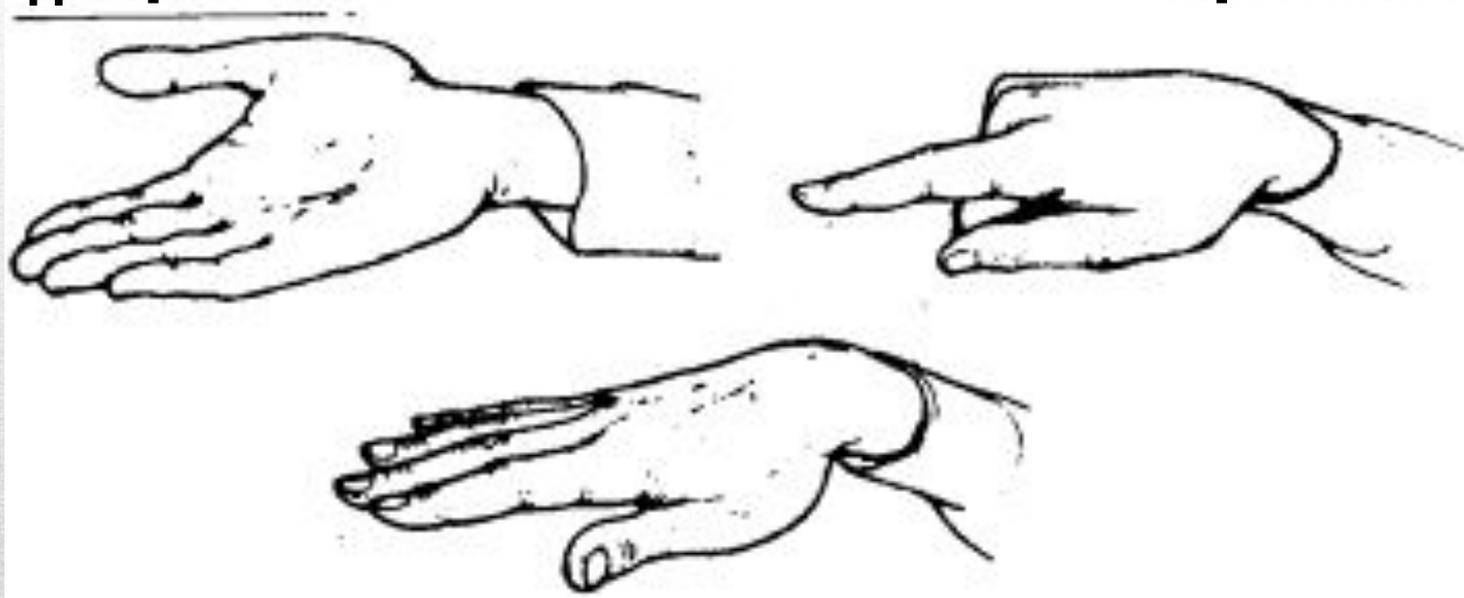
- Вербальные средства (слова) **7%**
- Звуковые средства (интонации и звуки) **38%**
- Невербальные средства **55%**



ПОЛОЖЕНИЕ ЛАДОНЕЙ

Доверительное

Агрессивное



Доминирующее

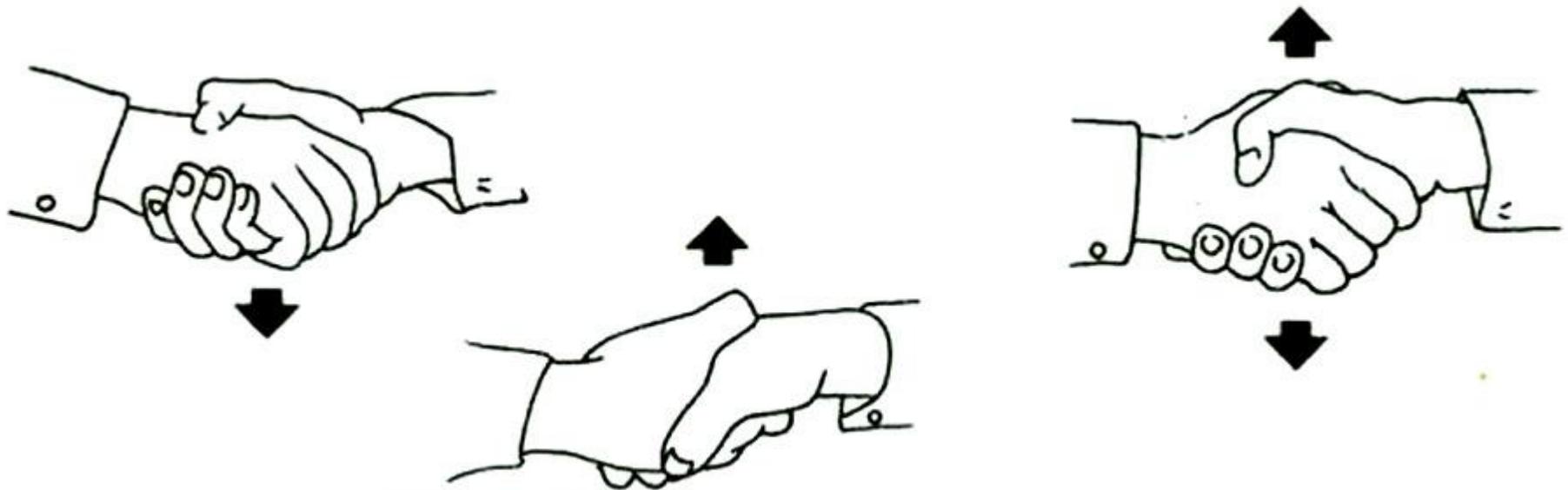
Самый лучший способ узнать, откровенен и честен ли с тобой в данный момент собеседник - это понаблюдать за положением его ладоней.

Через рукопожатие передается один из трех типов возможных взаимоотношений

Первое - превосходство: *"Этот человек пытается оказывать на меня давление. Лучше быть с ним осторожнее"*.

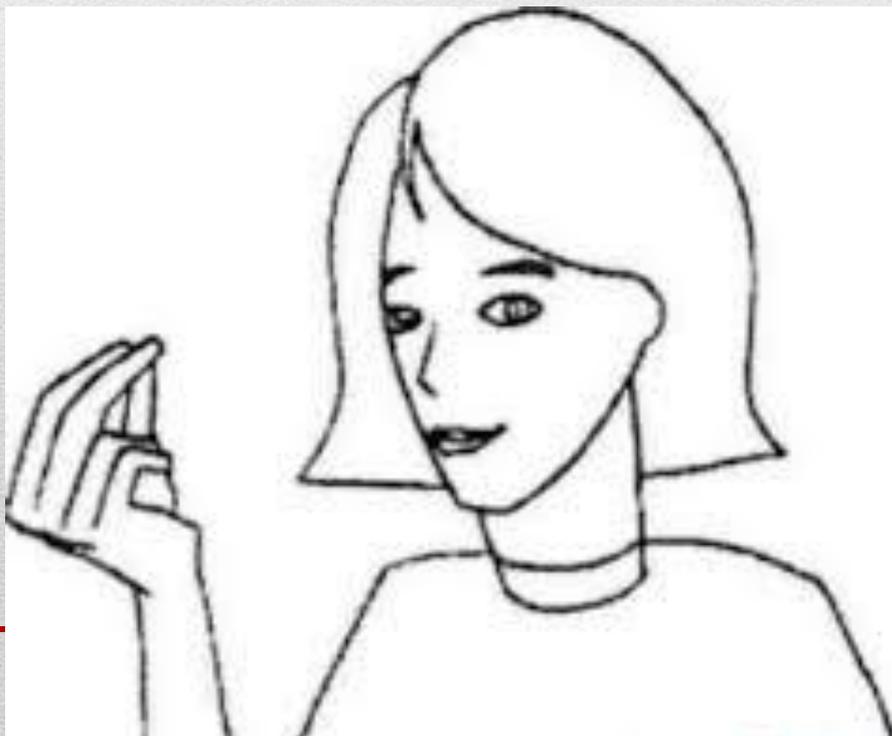
Второе - покорность, уступчивость: *"Я могу оказывать давление на этого человека. Он будет делать так, как пожелаю"*.

Третье - равенство: *"Мне нравится этот человек. Мы с ним будем хорошо ладить"*.



Потирание Большого Пальца об Указательный

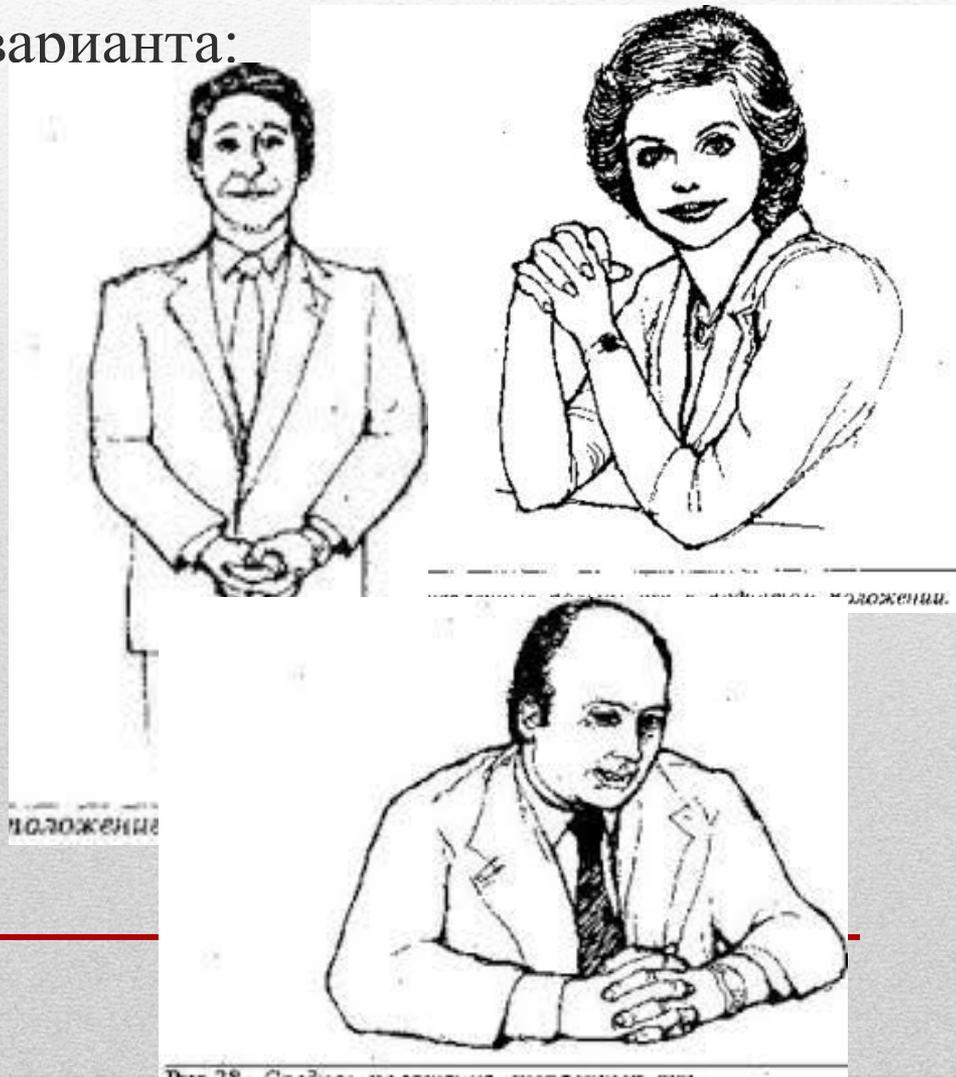
Потирание большого пальца об указательный или о кончики других пальцев обычно применяется для обозначения денег и ожидания поступления денег в качестве оплаты. Менеджеры часто используют этот жест при общении со своими клиентами: *"Я смогу сэкономить вам 40%"*. Или в разговоре между друзьями этот жест может использоваться человеком, одалживающим деньги: *"Одолжи мне 10 долларов"*. Но этого жеста нужно избегать обслуживающему персоналу при работе с клиентами.



Сцепленные Пальцы Рук

Этот жест обозначает разочарование и желание человека скрыть свое отрицательное отношение. Этот жест имеет три варианта:

- 1) скрещенные пальцы рук подняты на уровне лица;
- 2) руки лежат на столе;
- 3) на коленях при сидячем положении или внизу перед собой в стоячем положении.



Обман, ложь, сомнения

- Защита рта рукой – вариант «детского» жеста
 - Иногда, в сочетании с притворным покашливанием
 - Вариант – прикосновение к носу
- Если человек говорит – ложь!
- Если человек слушает – врите Вы!





Поза заинтересованного и оценивающего человека

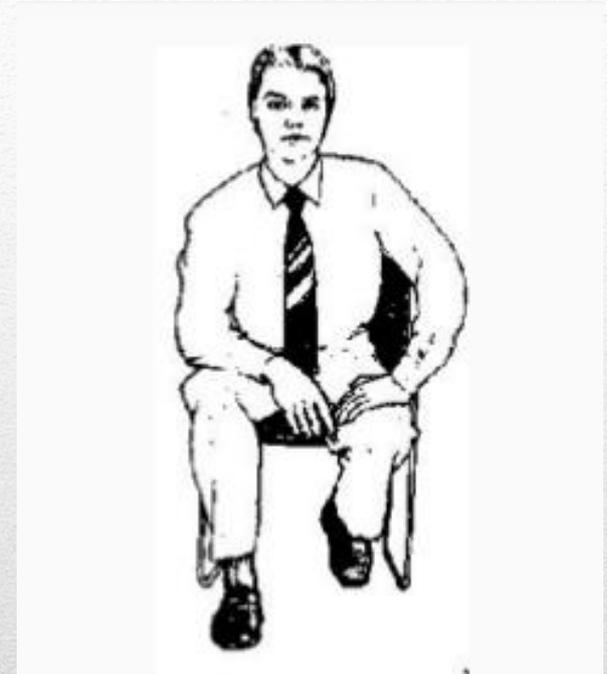


«НЕГАТИВНЫЕ МЫСЛИ»



скука

Поглаживание Подбородка



Этот означает, что человек пытается принять решение. Следующие сигналы укажут вам на то, будет ли их решение положительным или отрицательным. Агент по продаже поступит неразумно, если прервет покупателя в момент, когда он начнет поглаживать подбородок в ответ на просьбу сообщить свое решение о покупке.

“Чем дальше от головы расположена часть тела, тем в меньшей степени ее послания могут сознательно контролироваться.”

Хорст Рюкле
