

# «Возврат страховки в период охлаждения»



Новая нетиповая  
услуга

# Возврат страховки

- Результат услуги предполагает возврат страховой премии, включенной в сумму кредита и уплаченной по договору страхования, навязанному при оформлении заемных обязательств перед кредитной организацией.



# Что важно знать

В настоящее время законодателем установлен так называемый **«период охлаждения»** - отрезок времени, составляющий 14 календарных дней с момента вступления в силу договора страхования, обеспечивающего исполнение должником кредитных обязательств, в течении которого страхователь вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора страхования и потребовать возврата уплаченной (или включенной в сумму кредита) страховой премии.

# Что важно знать

Нужно четко понимать, что безусловный возврат страховой премии возможен только в течении 14 календарных дней после оформления договора страхования.

При этом, указанный срок начинает свое течение на следующий день после заключения договора.

Также следует понимать, что зачастую кредитными договорами предусмотрено, что в случае отказа от страховки и возврата страховой премии - **возрастает процентная ставка по кредиту. Следует доносить до клиента эту информацию (обращать внимание что в соответствии с Договором данный риск лежит на Клиенте).**

# Чем регламентируется выполнение услуги (Правовые основания)

ГК РФ: ст 421, 934,

Закон «Об организации страхового дела в РФ»;

Указания Банка России от 20 ноября 2015 г. № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования";

Определение ВС РФ от 31.10.2017 г. №49-КГ17-24

# Выгоды Услуги

- Клиент получает сумму страховой премии, как правило включенной в сумму кредита, на руки. При этом, расторгается договор страхования.

## Рекомендуемая стоимость услуги

- 5 000 руб. + 10% от размера возвращенной страховой премии (авансом).
- При дедлайне, когда «период охлаждения» оканчивается через 1-2 дня после обращения в Компанию - 7 000 руб.+10% от размера возвращенной страховой премии.

**Кому подходит данная услуга**

**Услуга подходит клиентам, оформившим долговые обязательства в период, не превышающий 14 календарных дней до момента обращения в компанию, если при этом был заключен договор страхования/оформлено заявление о присоединении к коллективному страхованию в качестве обеспечения возврата кредита, желающие вернуть сумму страховой премии, уплаченной за страхование.**

**Кому данная услуга не подходит.**

1. Клиентам, период охлаждения у которых истек.
2. Клиентам, не готовые принять факт повышения процентной ставки по кредиту в случае возврата страховки (если это предусмотрено кредитным договором).

# Документы от клиента:

1. Кредитный договор;
2. Договор страхования/условия страхования/полис страхования/заявление о присоединении к программе коллективного страхования;
3. Реквизиты для перечисления страховой премии.

# Документы от компании

- Договор об оказании услуги «Возврат страховки»

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 1**  
**«Возврат страховки»**

г. Петропавловск-Камчатский «27» января 2020 г.

г. **Р.о. Воробьева Владимир Емисевич**, паспорт серия 30/01 № 340266 код подразделения 030101, выдан 24.07.2016 г. отделом МВД России, проинформирован по адресу Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Мира, д. 238, именуемый(ая) в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и **ИП Павлова Дарья Михайловна**, действующий на основании договора коммерческой концессии с ООО «Объединен», именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство совершать от имени и за счет Принципала **юридические и иные действия, направленные на возврат страховой премии в период охлаждения, указанный в п.1 Указаний Банка России от 20.11.2015 № 3854-У.**

1.2. Принципал дает согласие на обработку персональных данных, а также подтверждает, что уведомлен о ведении аудиозаписи телефонных разговоров с Агентом (Приложение № 1).

1.3. Права и обязанности по условиям настоящего Договора, возникшие непосредственно у Принципала.

1.4. Настоящий Договор заключен с момента его подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Агент осуществляет действия, предусмотренные п.1.1 настоящего Договора на территории Российской Федерации.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Принципал вправе:**

2.1.1. Консультироваться у Агента по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Договора (Приложение № 2).

2.1.2. Запрашивать у Агента все сведения о ходе исполнения условий настоящего Договора.

**2.2. Агент вправе:**

2.2.1. Запрашивать любую информацию у Принципала по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Договора.

2.2.2. В целях исполнения договора заключать субагентские договоры с другими лицами, оставляя ответственными за действия Субагента перед Принципалом, если стороны не договорятся об ином. Субагент не вправе заключать с третьими лицами сделки от имени лица, являющегося Принципалом по агентскому договору, за исключением случаев прямо предусмотренных субагентскими договорами. Агент обязан согласовать условия субагентских договоров с Принципалом.



# Алгоритм работы по Услуге всех подразделений

- Заключение договора в офисе, прием оплаты (Создание нетиповой сделки);
- ЮД: Изучение документов;
- ЮД: Звонок клиенту, уточнение деталей, уведомление о начале работы;
- ЮД: Подготовка заявления о возврате страховой премии в период охлаждения;
- ЮД: Направление документа в офис, уведомление клиента о готовности.
- Сдача-приемка результата, закрытие сделки.

**Ваши вопросы!**

