



Cloud game 8/19

# Конкурсы



Лето не балует жарой. А мы балуем!

Мы подготовили августовские конкурсы и это будет шикарно!

Конкурсы на качество – оцениваем средний балл по оцененным коммуникациям.

Творческий конкурс и лотерея.

Конкурсы на скорость – оцениваем кол-во совершенных звонков и отработанных чатов с клиентами.

Участвуют все!

Далее по порядку, погнали!



# Лучший из мудрецов (мудрейший)



Умнейший человек определяется по показателю IQ, а мудрейший оператор по показателю качества.

В этом конкурсе решающим фактором будет качество обслуживания клиентов.

По три победителя в звонках и чатах с наивысшим показателем качества располагаются на призовых местах. Если показатель будет одинаковым у нескольких операторов, выиграет тот, у кого больше часов на линии с 7 по 31 августа!



# Лучший мемасик



Есть всего пара условий:

- 1) Мем связан с оказанием услуг;
- 2) Должен быть мотивирующим и позитивным;



Формат не важен: картинка, gif, видео, что угодно. Делаешь и отправляешь через запрос на WO с тематикой «Акции».

Срок подачи с 7 по 20, победители будут определяться путем голосования в рамках опроса операторов.



Победитель может быть только один. Будет жарко.



# Лотерея



~~Кручу, верчу, обмануть хочу!~~ Это не про нас!

Наша лотерея максимально прозрачная. Все, кто не дотянул до призовых мест в конкурсах, ~~имеют отличный шанс проиграть и в лотерею~~, участвуют в лотерее. Розыгрыш проводится богами рандома и записывается на видео.

Выигрышных билета три, так что скрещиваем пальцы, бьем в бубны, кричим в форточку: «Халява приди!».



# Стахановское движение



Всё просто как топор: делай больше, еще больше и ЕЩЕ БОЛЬШЕ!

Быстрее, выше, сильнее!

И прочие лозунги, означающие только одно: тут рулит Его Величество «Количество».



По три победителя в звонках и чатах с наивысшим количеством коммуникаций с 7 по 31 августа располагаются на призовых местах. Если показатель будет одинаковым у нескольких операторов, выигрывает тот, у кого выше качество!

# Призы



Наградой победителям будет мерч  
Тинькофф!



Все призы будут доставлены представителем Банка Тинькофф



**Tinkoff**  
Bank

Дальше действовать будем  
мы!