



**ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ  
УСЛУГ В РФ**

# ЦЕЛЬ

- *Цель настоящего исследования – узнать общественное мнение по проблемам, с которыми встречаются граждане, при оказании им медицинских услуг, увидеть в какие учреждения чаще всего обращаются (частные или государственные), а также понять, нужен ли специальный закон, который бы регулировал данные правоотношения.*

# ЗАДАЧИ

Цель исследования реализована посредством решения конкретных задач, а именно - сбора и анализа информации по следующим вопросам:

- 1. Куда больше обращаются граждане за медицинской помощью: в частный сектор или предпочитают государственный, и где уровень оказываемых услуг выше.
- 2. Существует ли необходимость в новом нормативно правовом акте, который бы регулировал сферу оказания медицинских услуг.
- 3. Каково общее мнение населения о тенденциях развития отечественной медицины.
- 4. Оценка уровня правовой грамотности граждан в сфере медицинских услуг.
- 5. Как по мнению граждан бы повлияла бы передача государственных мед учреждений в частные руки.
- 6. Где доступность и качество оказываемых мед услуг было выше: в СССР или перешедшей к рыночным отношениям Российской Федерации.

# ОБЪЕКТ

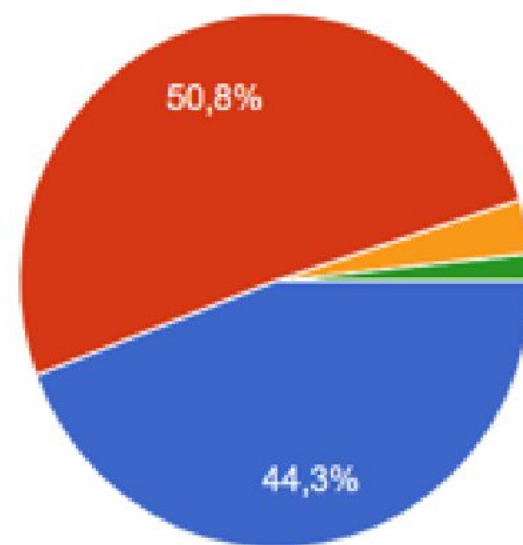
- **Объектом** представленного исследования выступают граждане в возрасте от 18 до 46 и выше лет в количестве 61 человек.

# ГИПОТЕЗА

- 1. Граждане доверяют больше частным клиникам, так как считают, что качество оказания медицинских услуг в них выше, чем в государственных учреждениях.
- 2. Медицина в Российской Федерации сейчас находится в состоянии стагнации.
- 3. Граждане имеют низкий уровень правовой грамотности в сфере оказания медицинских услуг, вследствие чего редко обращаются за защитой нарушенного права.

Укажите, пожалуйста, Ваш пол

61 ответ



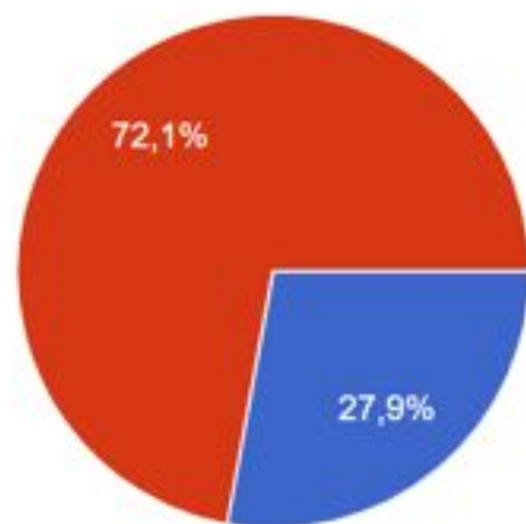
- Мужской
- Женский
- Не скажу
- гендерфлюидный вертосексуал





Как Вы считаете, где оказывает медицинские услуги лучше?

61 ответ

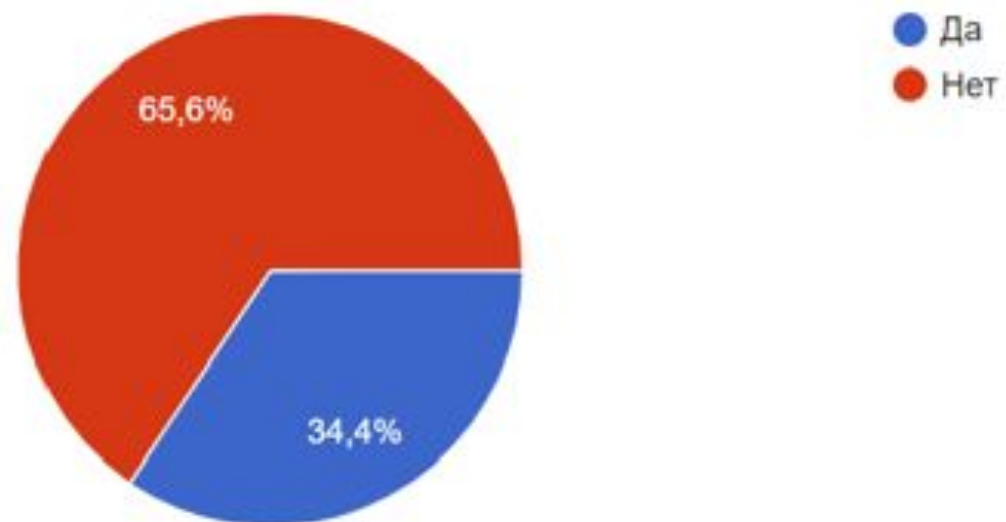


- В государственных поликлиниках
- В частных клиниках



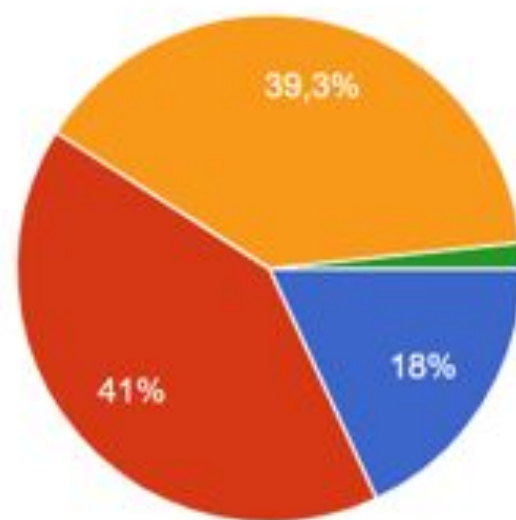
Устраивает ли Вас качество оказываемых медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях?

61 ответ



Как по Вашему мнению меняется медицина в РФ на данный момент?

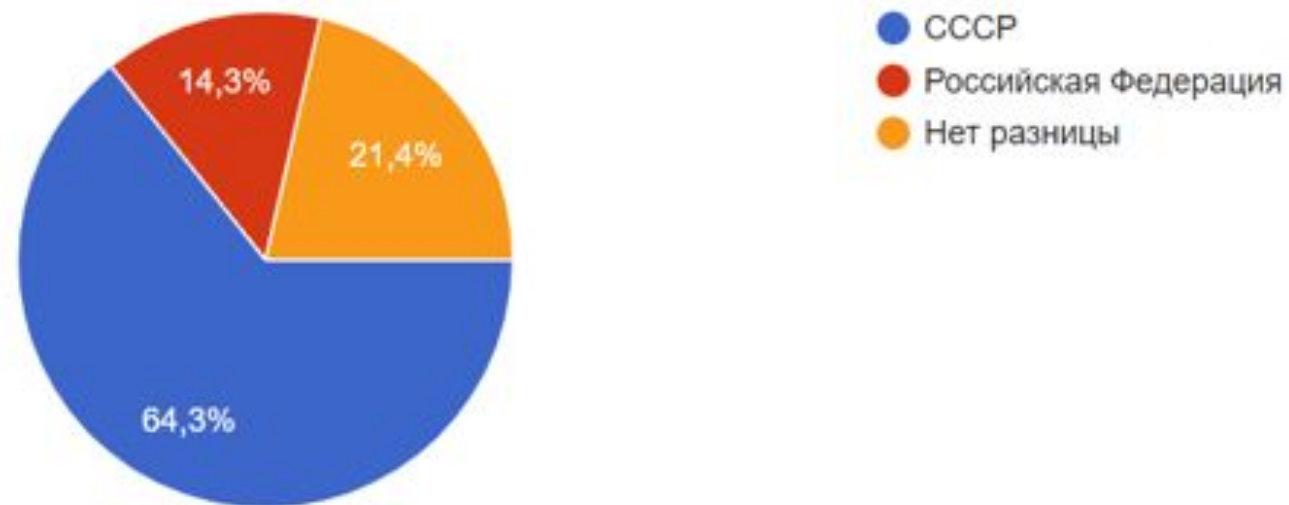
61 ответ



- К лучшему
- К худшему
- Не меняется никак
- В техническом смысле - лучше, в остальных не меняется или хуже

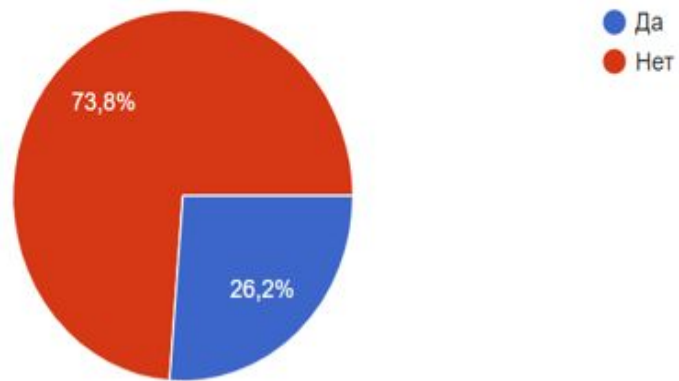
(Вопрос для лиц старше 45) Где по Вашему мнению доступность и уровень, оказываемых медицинских услуг, выше?

14 ответов



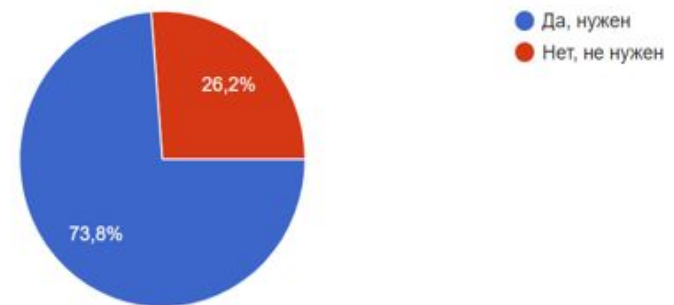
Обращались ли Вы за защитой своих прав в сфере медицины?

61 ответ



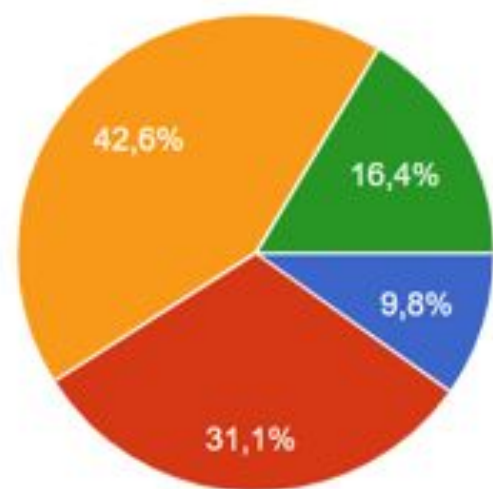
(На данный момент в РФ нет единого закона, который бы регулировал сферу медицинских услуг, как например ФЗ "О защите прав потребителей") Как Вы считаете нужен ли подобный закон, который бы регулировал вопросы оказания медицинских услуг?

61 ответ



Оцените свой уровень правовой грамотности в сфере медицинских услуг?

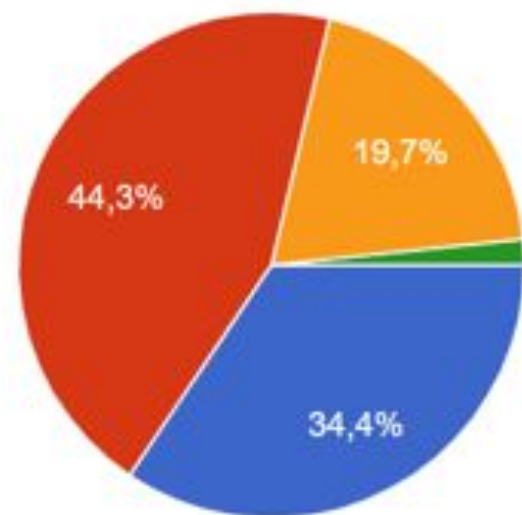
61 ответ



- Высокий
- Средний
- Низкий
- Ничего не знаю

Как Вы считаете улучшит ли качество, оказываемых медицинских услуг, передача государственных поликлиник в частные руки?

61 ответ



- Да
- Нет
- Ничего не изменится
- Категорически не улучшит



# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

- 1. Разработать законопроект специального НПА, который бы регулировал сферу оказания медицинских услуг, подобно закону о защите прав потребителей.
- 2. Работать над ликвидацией правовой безграмотности населения в данной сфере, путем просвещения и активного распространения информации о правах граждан, как потребителей.
- 3. Предпринять меры, которые бы повлияли на наблюдаемую ситуацию стагнации отечественной медицины.
- 4. Создание специализированных государственных органов и общественных организаций, могут существенно способствовать разрешению существующих проблем. (можно на примере зарубежных стран)
- 5. Разработать единые стандарты качества оказания медицинских услуг, как для частных клиник, так и для государственных.