

Основы эксплуатации сетей почтовой связи



Основы эксплуатации сетей почтовой СВЯЗИ

Почтовая служба РФ сегодня

Сегодня Почта России включает:

- 86 филиалов;
- 42 000 объектов почтовой связи, оказывающих услуги по всей стране.



Ежегодно:

- более 1,6 млрд писем;
- 54 млн посылок;
- более 180 млн денежных переводов.

СТРУКТУРА ПОЧТЫ РОССИИ



Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) — федеральный орган исполнительной власти в ведении Правительства Российской Федерации (с 2008).

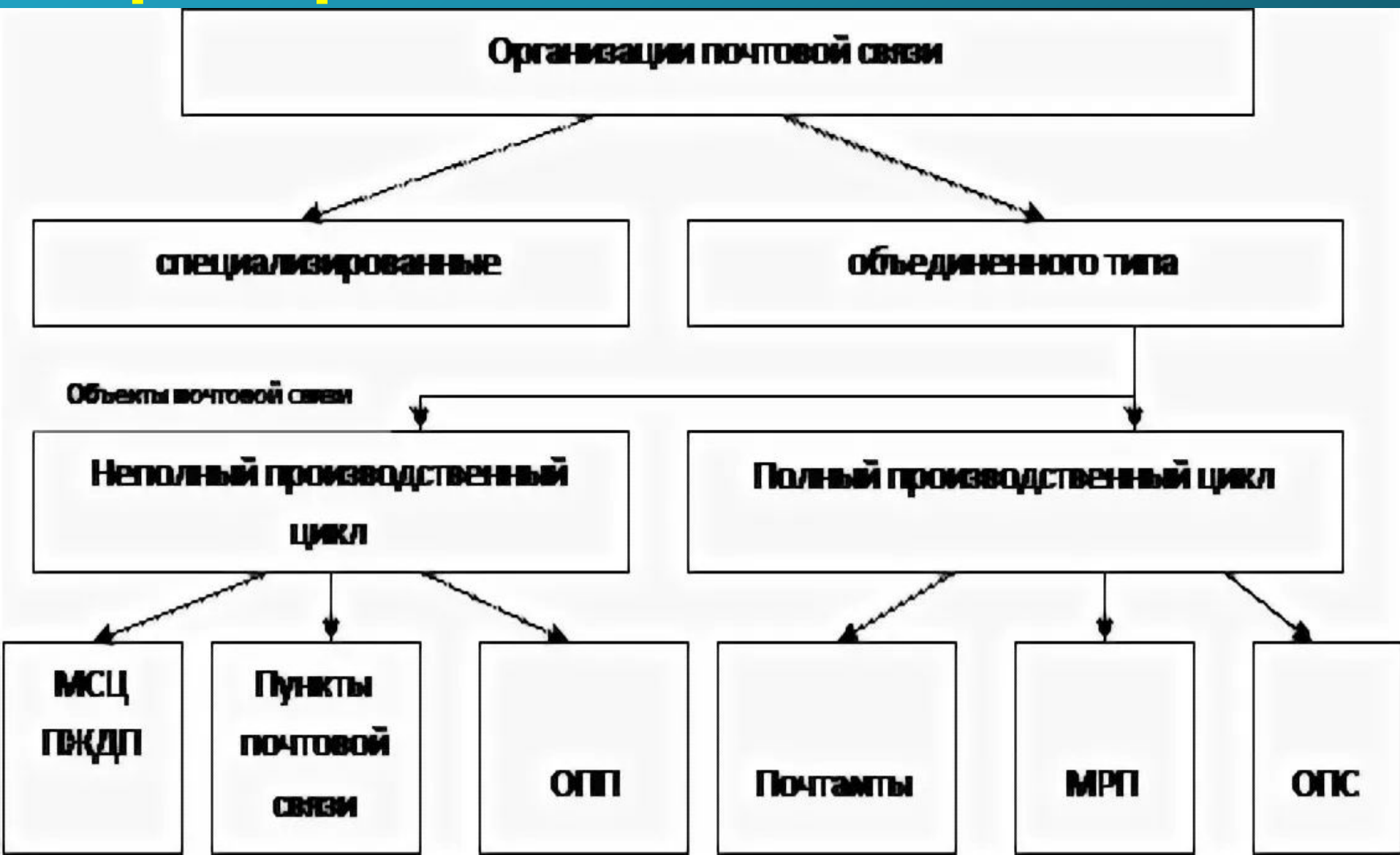
Федеральное агентство связи - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в сфере электросвязи и почтовой связи, в том числе в области создания, развития и использования сетей связи, спутниковых систем связи, систем телевизионного вещания и радиовещания. Создано 9 марта 2004 года на базе Министерства РФ по связи и информатизации. С 12 мая 2008 года находится в ведении Министерства связи и массовых коммуникаций РФ

Роскомнадзор - Федеральная служба, в задачи которой входят надзор в сфере связи, информационных технологий и СМИ, а также надзор по защите персональных данных согласно закону и деятельность по организации радиочастотной службы. Служба подведомственна Минкомсвязи России. Создана Указом РФ в декабре 2008 года

Акционерное общество «Почта России» Российская государственная компания, оператор российской государственной почтовой сети. Член Всемирного почтового союза. Главный офис - в Москве.

•Дата основания: 2002 г

Типы организаций и объектов федеральной почтовой связи



Производственный процесс

- Полный производственный процесс состоит из частичных производственных процессов, которые включают в себя весь комплекс операций, выполняемых на всем пути продвижения почтового отправления от отправителя до адресата.
- Частичный производственный процесс включает в себя один или несколько частичных производственных процессов, которые в совокупности не являются законченным комплексом операций по оказанию услуги почтовой связи.

Подразделения почтовых отправлений

вид	категория	разряд
Совокупность почтовых отправлений, имеющих общее назначение для пересылки определенных вложений и соответствующих установленным параметрам (размер, масса, упаковка)	Совокупность технологических признаков определяющих порядок и условия приема, обработки, пересылки и вручения почтового отправления	Совокупность технологических признаков определяющих порядок и условия приема, обработки, пересылки и вручения почтового отправления для отдельных отправителей и адресатов

Виды почтовых отправлений

- Письма
- почтовые карточки
- бандероли
- мелкие пакеты
- секограммы
- посылки



отправления экспресс

мешки М

почтовые контейнеры



Категории почтовых отправлений

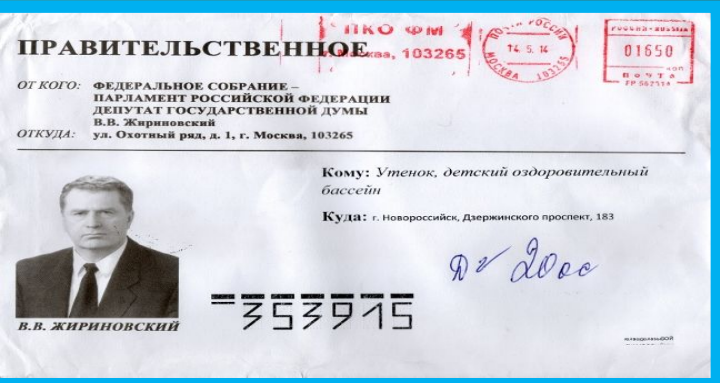
- Простые
- Заказные
- С объявленной ценностью
- Обыкновенные
- Открытые
- Закрытые



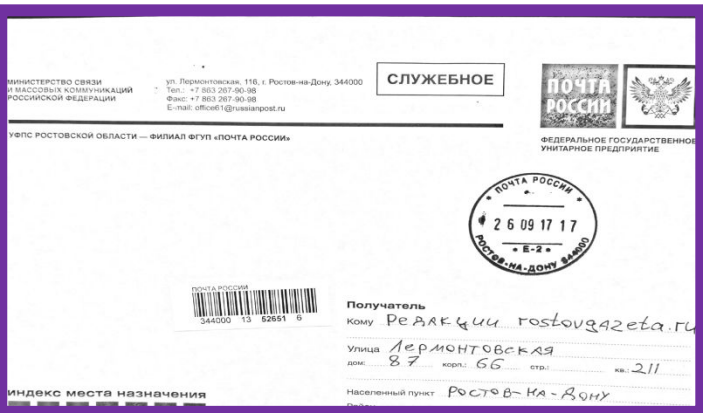
Категории почтовых отправлений

- **Простые** – письменная корреспонденция
- **Заказные** – письменная корреспонденция
- **С объявленной ценностью** – письменная корреспонденция, бандероли, посылки, почтовые контейнеры, отправления экспресс почты.
- **Обыкновенные** – посылки, почтовые контейнеры, отправления экспресс почты.
- **Открытые, закрытые** – отправления гибридной почты.

Разряды почтовых отправлений



Правительственное

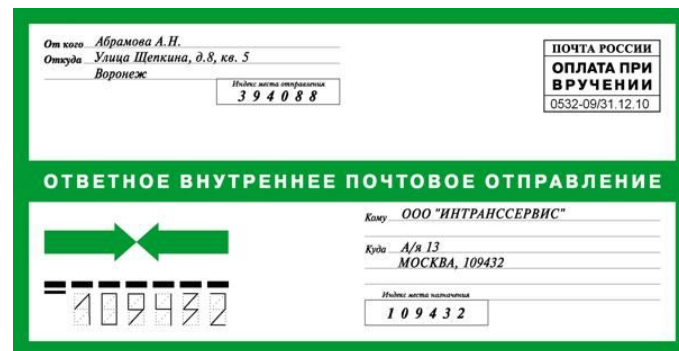


Воинское

Служебное



■ Ответное внутреннее почтовое отправление



Услуги почтовой связи

услуги почтовой связи - действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств;

Дополнительные услуги

- С уведомлением о вручении
- С доставкой на дом
- С контролируемой доставкой
- С доставкой лично в руки
- С оплаченным ответом



Уведомление о вручении

- Услуга, оказываемая оператором почтовой связи отправителю по его информированию о том, когда и кому выдано почтовое отправление.
- Пересылается на стандартном бланке (простое или заказное уведомление).

УВЕДОМЛЕНИЕ о вручении: Простое Заказное ф. 119

Обведенное жирной чертой заполняется отправителем

Письма Банделероли Посылки Отправления 1 класса
 Заказного(ой) С объявленной ценностью Обыкновенной

Уведомление подлежит возврату по адресу:

Кому _____

Адрес _____

Индекс места назначения _____

Для дополнительных отметок отправителя

ПОЧТА РОССИИ

Заполнение уведомления о вручении

почтовое отправление №: _____

Обведенное жирной чертой заполняется отправителем

Письмо Банделероль Посылка Отправление 1 класса
 Заказное(ая) С объявленной ценностью Обыкновенная

адрес _____

Вручено «__» ____ 20__ г. лично по доверенности (кому) _____

Получил _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Руководитель ОПС: _____ (подпись)

(оттиск КПШ ОПС места вручения уведомления) (оттиск КПШ ОПС места оформления уведомления)

Место для клея

Почтовая карточка

- Вид почтового отправления для пересылки в открытом виде кратких письменных сообщений на стандартном бланке

КАРТОЧКА ПОЧТОВАЯ

От кого _____

Откуда _____

Индекс места отправления

Кому _____

Куда _____

Индекс места назначения

ПОЧТА РОССИИ

Подделка государственных знаков почтовой оплаты преследуется по закону © Издатцентр «Марка», Россия, 2005. З. 176940. ППФ.



Обязанности оператора почтовой связи, отправителя и адресата

Адресат - гражданин или организация, которым адресовано почтовое отправление.

Отправитель - гражданин или организация, которые отправляют почтовое отправление.



Тарифы на услуги почтовой СВЯЗИ

Для каждого вида почтового отправления устанавливается:

- базовая масса и базовый тариф,
- шаговая масса и шаговый тариф,

принципы тарификации в зависимости от категории и расстояния.

Для письменной корреспонденции (кроме бандеролей с объявленной ценностью) устанавливается базовый тариф для массы до

20 г (базовая масса) независимо от расстояния пересылки.

Для бандеролей с объявленной ценностью и посылок устанавливаются базовые тарифы для массы до 500 г (базовая масса) по пяти тарифным поясам в зависимости от расстояния пересылки.

Для почтовых переводов денежных средств тариф в процентах от пересылаемой суммы денег.

Плата (П) за пересылку простой и заказной письменной корреспонденции

$$П = Тб + П_1, (1)$$

где Тб — базовый тариф за первые 20 г массы;

П₁, — плата за превышение первых 20 г массы (базовой массы).

формула оплаты простой и заказной письменной корреспонденции приобретает следующий вид:

$$П = Тб - Тш + Тш(М/Мш). (2)$$

Тш — шаговый тариф за превышение базовой массы (20г)

М — масса письма; Мш — шаговая масса

Определить плату за пересылку простого письма массой 25 г

Пример.

Базовый тариф до 20г (Тб) для простых писем = 24руб.

Шаговый тариф (за каждые последующие полные/неполные 20 г) (П₁) = 3 руб.

Для расчета используем формулу

$$П = Тб + П_1, (1)$$

$$П = 24 + 3$$

$$П = 27 \text{ руб}$$

От кого Viktor Popov
Откуда ul. Kirova 16, kv. 196
Penza, Russia (Россия)
Индекс места отправления
440062

г. КИРОВ
Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики

ПОЧТА РОССИИ
РОССИЯ RUSSIA 2015 17Р

ИРЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
РОССИЯ RUSSIA 2015 6.00

РОССИЯ RUSSIA 1992

Кому Jim Carry
Куда 7, Oxford Street
London W 13 NP
Great Britain (Великобритания)
Индекс места назначения

ПОЧТА РОССИИ

ШПИ – штриховой почтовый идентификатор

- ШПИ – 123456 78 90123 4
- 123456 – почтовый индекс описи
- 78 – номер месяца (с 2000 года)
- 90123 – номер почтового отправления
- 4 – контрольный разряд

ПОЧТА РОССИИ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4

БАНДЕРОЛЬ

Простая С объявленной ценностью

Заказная С объявленной ценностью и наложенным платежом

С уведомлением

С описью

От кого ИП Иванов Иван Иванович

Откуда г. Москва, до
востребования

1 2 1 5 0 0

Вес _____

Плата _____

(подпись)

1100 руб (Одна тысяча сто руб)
(сумма объявленной ценности)

1100 руб (Одна тысяча сто руб)
(сумма наложенного платежа)

Кому Николай Петров

Куда Мостовая-ломовая 22,
Санкт-Петербург

1 2 3 4 5 6

ПОЧТА РОССИИ

Почтовый индекс – номер отделения почтовой связи

Почтовый индекс — последовательность букв или цифр, добавляемая к почтовому адресу с целью облегчения сортировки почтовых отправлений. В настоящее время подавляющее большинство национальных почтовых служб использует почтовые индексы.

ПОЧТОВЫЙ
ИНДЕКС

123456

Почтовый индекс – условное цифровое обозначение почтового адреса, присваиваемого объекту почтовой связи.

603105

603 – условное наименование административного центра субъекта РФ

105 – номер отделения почтовой связи (Нижний Новгород – 105/опс)

Контроль качества оказания почтовых услуг

Министерство информационных технологий и связи российской федерации приказ от 14 июня 2006 года № 75 «Об утверждении *Методики по организации и проведению мероприятий по контролю за деятельностью в области почтовой связи*»

Производственный контроль производится руководителями объектов почтовой связи, их заместителями, начальниками структурных подразделений и другими работниками по указанию руководителей объекта.

Эксплуатационный контроль осуществляется непосредственно самими почтовыми работниками в виде контрольных операций,

Контроль качества оказания почтовых услуг

Последующий контроль состоит в том, что брак выявляется не самим объектом, которым он допущен, а другим объектом почтовой связи. Объект почтовой связи, обнаруживший брак, сообщает об этом актом ф. 51 или извещением ф. 30 объекту, допустившему брак

Контроль сроков прохождения письменной корреспонденции и газет (контроль через пользователей) осуществляется путем рассылки контрольных писем пользователям, данные в которых позволяют установить не только отрицательные, но и положительные стороны работы почтовой связи.

Ревизии предусматривают проверку сохранности всех ценностей, правильности оформления денежных операций, соблюдения финансовой дисциплины. Проводятся плановые и внеплановые ревизии касс

В целях обеспечения сохранности объектов почтовой связи, почтовых отправок и денежных средств, создана **Служба почтовой безопасности**. Безопасность почты - это состояние защищенности почты, а так же пользователей почтовой связи

Литература

1. Шелихов, В.В. Организация почтовой связи: учебник для студ/уч. СПО/В.В.Шелихов, Н.Н.Шнырева, Г.П.Гавердовская.-М.: Академия, 2010.
2. Хомякова, Е.Н. Организация почтовой связи: учебное пособие/Федеральное агентство связи; УМЦ СПО. -М., 2005.
3. Хомякова, Е.Н. Эксплуатация почтовой связи: учебное пособие/Федеральное агентство связи; УМЦ СПО. –М., 2006.
4. Шелихов, В. В. Оператор связи: учебник для НПО / В.В. Шелихов, Н. Н. Шнырева, Г.П. Гавердовская; под ред. В.В.Шелихова. –4-е изд., испр. –М.: Академия, 2008.
5. Шелихов, В.В. Международные почтовые отправления: учебное пособие для нач. проф. образования /В.В.Шелихов, Н.Н.Шнырёва, Г.П. Гавердовская; под ред. В.В.Шелихова. М.: Академия, 2000
6. Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ.
7. Федеральный закон "О почтовой связи" от 17.07.1999 N 176-ФЗ

Определить плату за пересылку простого письма массой 15 г; 27г; 20г.

Данные.

Базовый тариф до 20г (Тб) для простых писем = 24руб.

Шаговый тариф (за каждые последующие полные/неполные 20 г) (П₁) = 3 руб.

От кого	<u>Иванова Андрея Павловича</u>
Откуда	<u>п. Киинск, д. 7, им. Лазо р-он,</u> <u>Хабаровский край</u>
	Почтовый индекс отправителя 606480
	Кому: <u>Гусеву Сергею Петровичу</u>
	<u>ул. Лядова, д. 3, кв. 79,</u>
	<u>г. Пенза</u>
	Почтовый индекс получателя 440071

██████████



Самостоятельная работа

Задачи почтовой связи в условиях конкуренции.

Почтовые узлы, их характеристика.

Характеристика производственных процессов.

Документы, на основе которых осуществляет свою деятельность – АО «Почта России», филиалы, ОСП.

Основные нормативно-технические документы, регламентирующие производственную деятельность объектов почтовой связи.

Почтовая нагрузка (трафик), почтовый обмен (услуга по пропуску трафика), почтовые потоки (маршрутизация трафика).

Качество услуг почтовой связи.

Организация перевозки почты.

Порядок обмена почты с внешним транспортом.

Экспедирование периодических печатных изданий (ППИ)

Требования к бланкам документов .

**Спасибо за
внимание!**



Практическая работа

1. Что называется почтовым отправлением?
2. Какие почтовые отправления называются внутренними, международными?
3. Назовите виды и категории внутренних почтовых отправлений.
4. Какие почтовые отправления называются простыми, заказными?
5. Какие почтовые отправления могут оцениваться отправителем? Кто устанавливает сумму оценки и в каком размере?
6. Какие почтовые отправления называются регистрируемыми?

Практическая работа

7. Перечислите разряды внутренних почтовых отправлений.

8. Что называется услугами почтовой связи? Какие виды услуг почтовой связи оказывают организации (объекты) почтовой связи? Дайте им характеристику.

9. В зависимости от чего определяется плата за пересылку заказного

письма, бандероли с объявленной ценностью, посылки?

10. В какой последовательности указываются адресные данные при оформлении почтовых отправлений?

11. Дайте определение почтового индекса. Для чего он применяется?