

Структура конфликтной ситуации

Выполнила: Ловин-Лович Анастасия

Группа: ПО - 301

Содержание

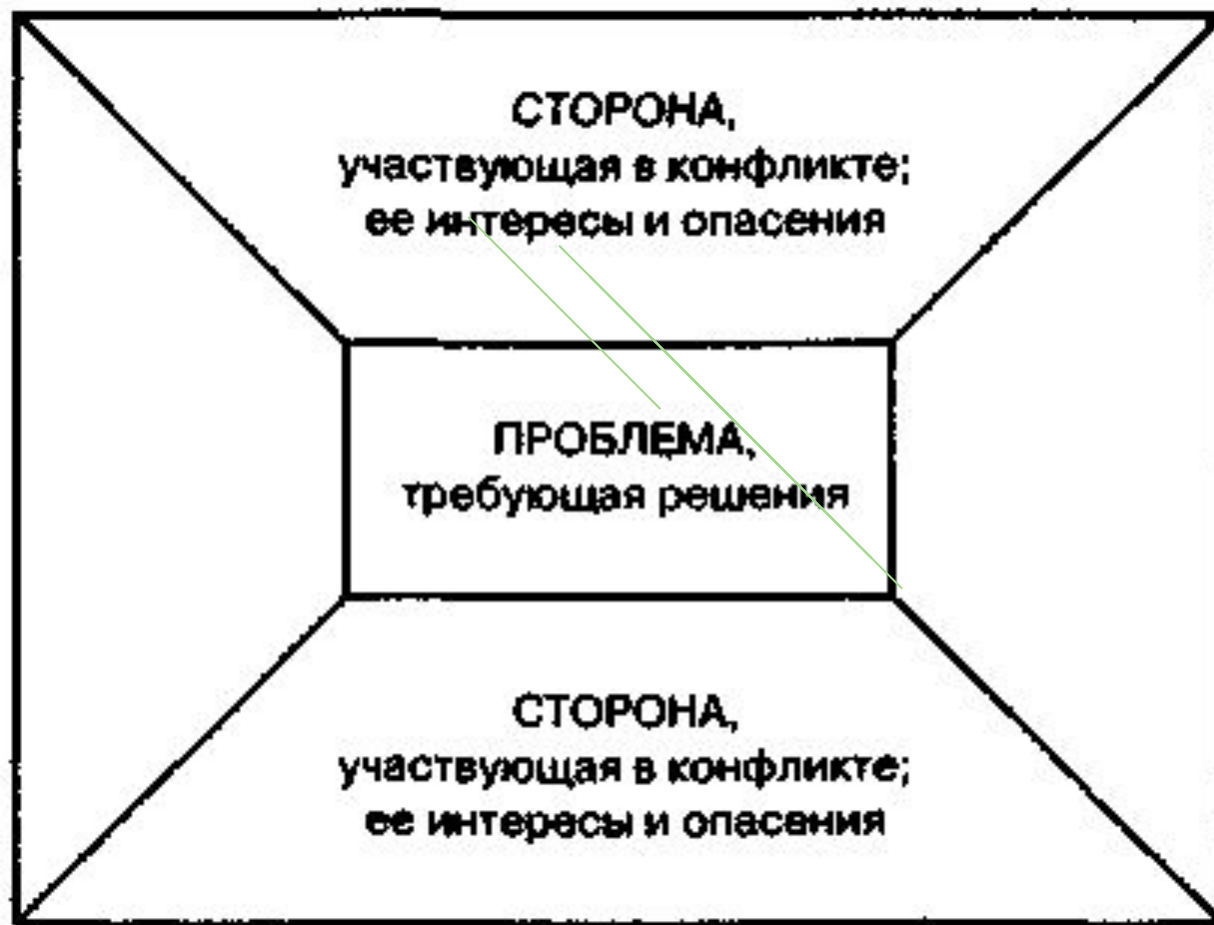
- Модели описания конфликта
- Схематическая карта конфликта
- Участники конфликта
- Идея "ранга"
- Условия для предмета конфликта
- Субъект противоборства должен

▸ Модели описания конфликта

- *Структурная*
предполагает анализ условий, лежащих в основе конфликта, и установление параметров, которые влияют на конфликтное поведение
- *Процессуальная*
делает акцент на процессе протекания конфликта, на его возникновении, последующих стадиях и фазах, конечном исходе

▸ *Картографический метод* - изображение слагаемых конфликта, определение основной проблемы, разделяющей непосредственных участников конфликтной ситуации, всех причастных к конфликту, констатация интересов и опасений сторон.

Схематическая карта конфликта



Участники конфликта

- *Непосредственные участники* - противостоят друг другу в стремлении осуществить свои интересы.
- *Косвенные участники* - избегают прямой втянутости в противостояние, тем не менее как-то заинтересованы в его разворачивании и исходе.
- *Соучастники конфликта* - источники провоцирования или сдерживания извне оппонирующих сторон.

Идея "ранга"

- *Действительный ранг* - присущие данному человеку индивидуальные качества.
- *Социальный ранг* - обязанности, права и полномочия данной личности в отношении других людей

Идея "ранга"

Высший ранг	Организации, их представители, официальные лица, действующие на основе закона и от имени государства
Средний ранг	Те, кто отстаивает групповые позиции, выражает устремления той или иной (формальной или неформальной) общности
Низший ранг	Отдельные лица, выступающие только от своего имени и стремящиеся к реализации собственных потребностей

- *Предмет конфликта* - это та объективно существующая или мыслимая проблема, которая подлежит решению и поэтому становится причиной расхождения во взглядах и оценках оппонентов.
- *Объект конфликта* - это конкретная материальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся конфликтующие стороны.

Предмет конфликта должен отвечать ряду условий:

- должен быть неделимым
- доступным каждому участнику
- объектом непосредственных контактов и прямого взаимодействия оппонентов

▸ Субъект противоборства должен:

- считаться с сетью социальных связей, несущих не только преимущества, но и возможные потери
- полностью осознавать собственные интересы и готовность пойти на риск ради их осуществления
- с пониманием относиться к позиции, занимаемой другими участниками конфликта

▸ Тест

1. О какой модели описания конфликта идет речь?

Эта модель делает акцент на процессе протекания конфликта, на его возникновении, последующих стадиях и фазах, конечном исходе.

А) Структурная модель

Б) Процессуальная модель

2. В каком примере речь идет о соучастниках конфликта

А) провоцируют или сдерживают оппонирующие стороны извне

Б) избегают прямой втянутости в противостояние, тем не менее как-то заинтересованы в его разворачивании и исходе



3. Глава частной фирмы является представителем

А) Высшего ранга

Б) Среднего ранга

В) Низшего ранга

Спасибо за внимание!