



*Всемирный день защиты
прав потребителя!*

15 Марта





15 марта – Всемирный день прав потребителя

По решению ООН 15 марта отмечается как Всемирный день прав потребителей. Эта история начинает отсчет 15 марта 1962 года, когда президент США Дж.Ф.Кеннеди, выступая в Конгрессе, сказал: "Потребители, по определению, это все мы. Потребители - это крупнейший экономический слой, который воздействует почти на любое частное или государственное экономическое решение... Но это единственный голос, которого зачастую не слышно".

Американский президент назвал тогда четыре священных и неотъемлемых права потребителя: право на безопасность, право на информацию, право на выбор и право быть услышанным. Позднее к этим базовым потребительским правам были добавлены еще четыре, также признанные мировым сообществом: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду.

В России этот день получил признание в 1992 году, после принятия Закона о защите прав потребителей. В России основным потребительским защитником является Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ).

Сегодня СПРФ объединяет свыше 100 региональных и городских обществ потребителей - большую часть всех реально работающих в России потребительских организаций. За эти годы более миллиона обратившихся в СПРФ граждан, чьи потребительские права были нарушены, получили квалифицированную юридическую помощь.

15 марта - Всемирный день защиты прав потребителей

Основным защитником прав потребителей в России является Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ), созданный в декабре 1990 года.



Из истории вопроса

Ежегодно 15 марта международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей. Празднование этого дня вошло в историю после выступления Джона Кеннеди в конгрессе США в 1962 году.

На высшем уровне было дано понятие потребитель. Джон Кеннеди выделил четыре принципиальных права потребителей:

- ❖ Право на информацию*
- ❖ Право на безопасность*
- ❖ Право на выбор*
- ❖ Право быть услышанным*

Позже они легли в основу закона о защите прав потребителей во многих странах, включая Российскую Федерацию.

День защиты прав потребителя

Сегодня день ответственный,
И он не на любителя:
Всемирный день защиты прав
Нас с вами, потребителей.
Пускай же наши все права,
И чтут, и соблюдают,
Товар плохой же к нам на стол
Вовек не поступает.



Законодательство Российской Федерации

Защита прав потребителей с образцами заявлений

