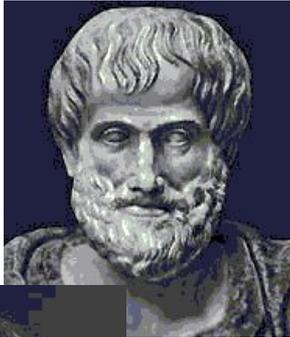


# ПОНЯТИЕ «КАЧЕСТВО»

## Динамика определений понятия «качество»



**Аристотель**  
(III в. до н. э.)

Качество – это существенная определенность объекта, в силу которой он является данным, а не другим. Различие между предметами, дифференциация по признаку «хороший-плохой»



**Гегель Георг**  
**Вильгельм Фридрих**  
(1770–1831)

Качество есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет своё качество



Китайская версия

Иероглиф, обозначающий качество, состоит из двух элементов «равновесие» и «деньги» (качество = равновесие + деньги), следовательно, качество тождественно понятию «высококласный», «дорогой»

# Динамика определений понятия «качество»

ГОСТ 15467–79	Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением
Международный стандарт ИСО 8402–94 «Качество. Словарь»	Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
Международный стандарт ИСО 9000-2000	Качество – степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям

# Динамика определений понятия «качество»

В учебнике Огвоздина В.  
Ю.

Качество продукции – это совокупность объективно присущих продукции свойств и характеристик, уровень или вариант которых формируется при создании продукции с целью удовлетворения существующих потребностей

Г.Г. Азгальдов

Качество – сложное свойство, представляющая совокупность всех и только тех свойств, которые характеризуют получаемые при потреблении объекта результаты ( как желательные, положительные, так и нежелательные, отрицательные)

К. Исикава

Качество – свойство, реально удовлетворяющее потребителей