

**Тема № 37**

**Права  
потребителей**

# Домашнее задание

1. **Развернутый план по теме «Потребитель и его права»**
2. **Написать эссе на тему «Покупатель всегда прав»**

# Источники права в сфере защиты прав потребителей

- Гражданский Кодекс РФ
- ФЗ «О защите прав потребителя»
- ФЗ «О рекламе»
- ФЗ «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках»
- и др.



□ **Потребитель** – человек, который заказывает или хочет заказать, приобретает и использует товары, работы, услуги для своих личных бытовых нужд, не связанных с извлечением прибыли

□ Потребитель вступает в правоотношения с:  
продавцом  
изготовителем  
или исполнителем

# Права потребителей

- Право на качество
- Право на информацию
- Право на возмещение причиненного ущерба
- Право на безопасность
- Право на компенсацию причиненного ущерба
- Право на выбор
- Право на просвещение в области защиты прав потребителей

***Гарантийный срок хранения*** – период времени, в течение которого изготовитель гарантирует сохранение всех свойств продукции при условии соблюдения потребителем правил хранения

***Гарантийный срок эксплуатации*** – период времени, в течение которого изготовитель гарантирует стабильность показателей качества продукции при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации

***Сертификат качества*** – документ, удостоверяющий качество товара

***Смета*** – перечень всех видов работ и материалов, необходимых инструментов и оборудования с указанием их стоимости (цены)

# Сроки предъявления претензий

- Недостатки выполненной работы должны быть устранены в течение 20 дней
- Скрытые недостатки - в течение гарантийного срока (если он не установлен - в течение шести месяцев со дня принятия работы)
- Скрытые недостатки в отношении строений и недвижимого имущества - в течение 2 лет



***Покупатель предъявляет требования:***

- a) По месту покупки (заказа)
- b) По месту своего нахождения

***Требования могут быть предъявлены:***

- a) В устной форме
- b) Через суд

# Защита прав потребителей

*Государственную систему защиты прав потребителей составляют:*

- a) Органы исполнительной власти (Федеральная антимонопольная служба, ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и т.д.)
- a) Судебная власть
- b) Органы при местных администрациях (жилищная, торговая, налоговая инспекции, полиция)



**ФАС РФ**



**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей**

# Защита прав потребителей

## *Общественная защита прав:*

- Союз потребителей России
- Союз потребителей РФ (СПРФ)
- Международная конфедерация общества потребителей (в рамках СНГ)

**Тема № 38**

# **Наследствен ое право**

# Домашнее задание

1. **Развернутый план по теме «Наследственное право»**
2. **Написать эссе на тему «Наследственное право – единственная отрасль права, регулирующая отношения, в которых человек участвует после смерти»**

# Наследование



**переход  
собственности,  
прав и  
обязанностей  
после смерти  
человека другим  
лицам**



# Наследник

**лицо, к которому  
переходит имущество  
наследодателя. Это  
люди, организации,  
государство.**



# Наследодатель

**умершее лицо,  
от которого  
имущество  
переходит  
наследникам**





**наследование**

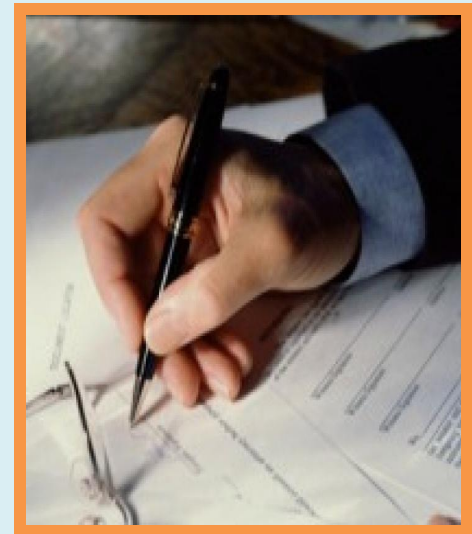
```
graph TD; A[наследование] --> B[по закону]; A --> C[по завещанию];
```

**по  
закону**

**по  
завещани  
ю**

# Завещание

**письменный  
документ,  
который  
содержит  
распоряжение  
наследодателя**



# Недостойные наследники

*(те, кому закон не позволяет наследовать)*

- Граждане, которые умышленными противоправными действиями способствовали признанию их к наследованию
- Родители, лишённые родительских прав
- Лица, уклоняющиеся от содержания наследодателя

# Наследственная масса

**все имущество  
умершего, его  
права и  
обязанности  
(долги), которые  
переходят по  
наследству (то, что  
в собственности  
умершего)**



# **Право на обязательную долю**

**право некоторых лиц,  
независимо от содержания  
завещания наследовать  
не менее половины доли,  
которая причиталась бы  
каждому из них при  
наследовании по закону**



# Право на обязательную долю

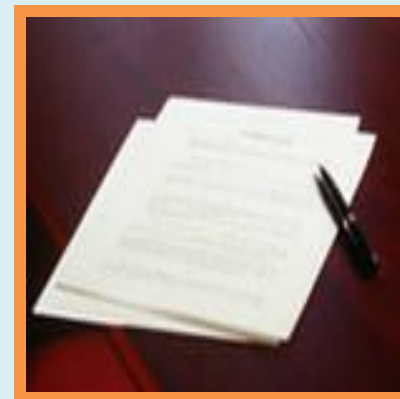
- Несоввершеннолетние или нетрудоспособные и усыновленные члены семьи
- Нетрудоспособный супруг
- Нетрудоспособные родители
- Нетрудоспособные иждивенцы

*Нетрудоспособность возникает:*

- По инвалидности
- Пожилой возраст (мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет)

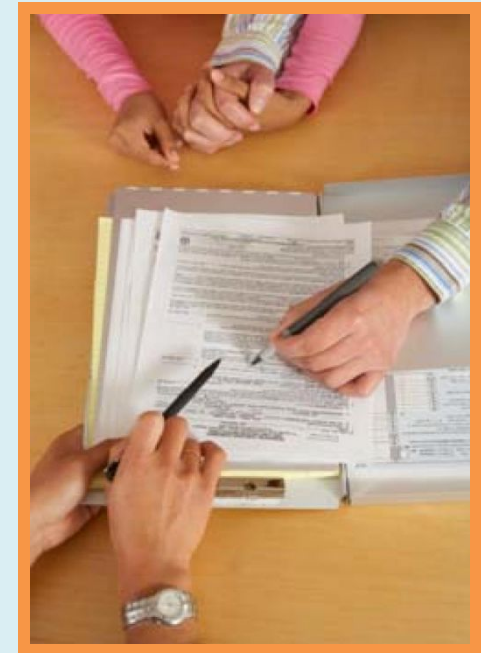
# Формы завещания

1. Нотариально  
удостоверенное  
завещание
2. Закрытое завещание
3. Завещание в простой  
письменной форме без  
удостоверения у  
нотариуса



# Завещание составляется

1. В письменной форме
2. Подписывается завещателем
3. Ставится удостоверительная подпись нотариуса
4. Указывается место и дата удостоверения завещания



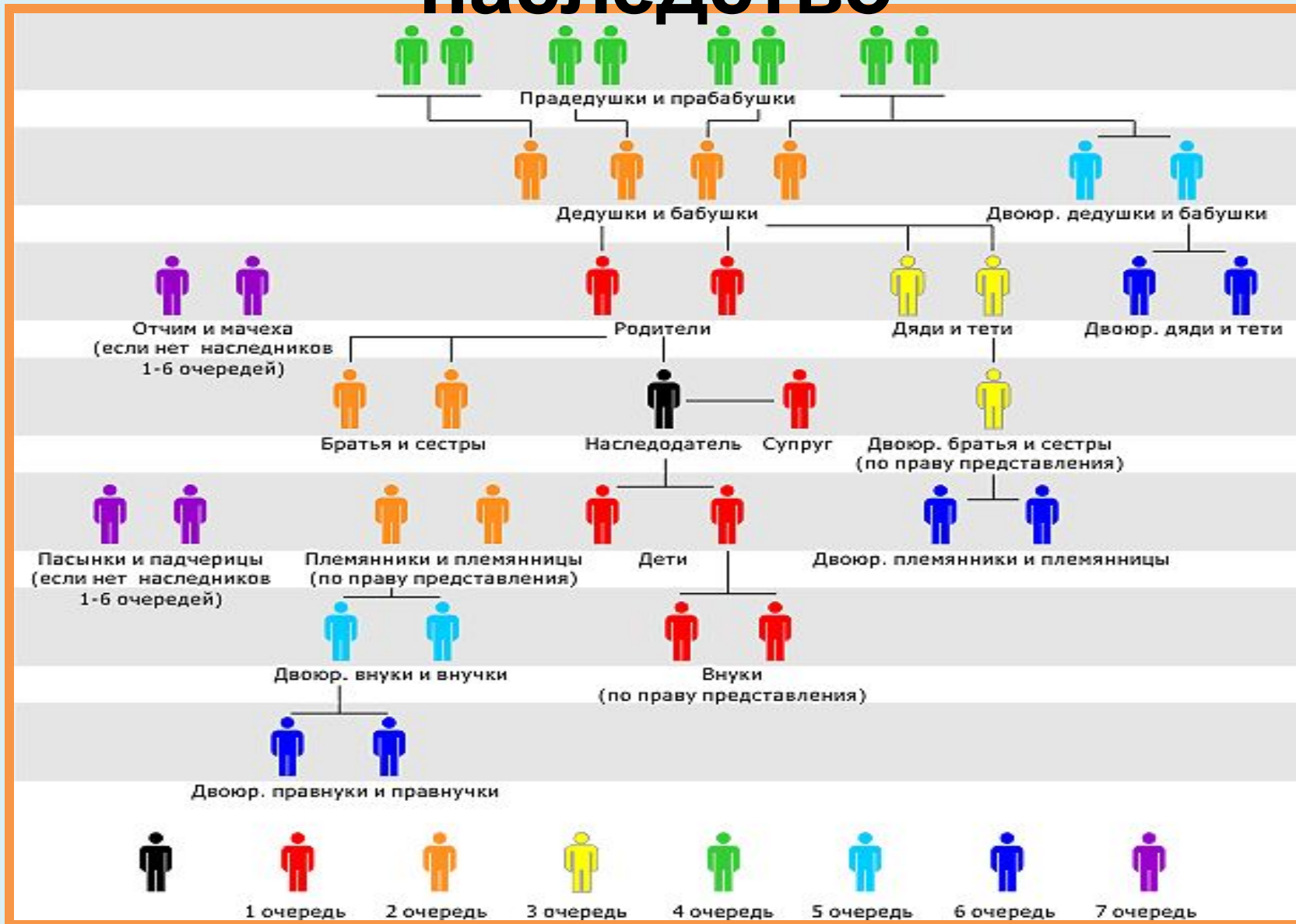


# Наследование по закону

## Очереди наследования:

1. Дети, супруги, родители
2. Братья, сестры, дедушки, бабушки
3. Родные дяди, тети
4. Прадедушки, прабабушка
5. Двоюродные внуки, двоюродные бабушки-дедушки
6. Двоюродные правнуки, двоюродные племянники, дяди и тети
7. Пасынки, отчим, мачеха
8. Нетрудоспособные иждивенцы

# Очередность права на наследство



# Право представления

право указанных в законе лиц, занять то место наследника соответствующей очереди по закону, которое принадлежало бы их родителю, если бы он не умер до открытия наследства или одновременно с наследодателем.

Право наследника более отдаленной степени родства получить наследственную долю, которую получили бы его умершие отец или мать, если бы были живы в момент открытия наследства.

# Время открытия наследства

день смерти  
наследодател  
я



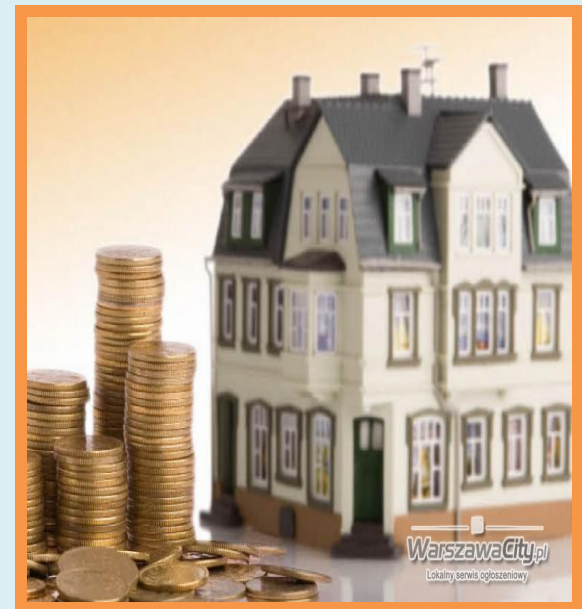
# Порядок оформления наследства

1. Принять наследство в течении 6 месяцев со дня открытия наследства
2. Подать заявление о принятии наследства – **по закону**
3. Подать заявление о выдаче свидетельства о праве на наследство – **по завещанию**



# Место открытия наследства

**последнее  
постоянное место  
жительства  
наследодателя, а  
если оно не  
известно – место  
нахождения  
имущества (или  
основной его части)**



# Наследственная трансмиссия

**переход права  
принятия  
наследства к  
наследникам  
наследника (в  
случае смерти)**

