



ПОТРЕБНОСТИ НЕЗРЯЧИХ И  
СЛАБОВИДЯЩИХ ЛЮДЕЙ И  
ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО  
ОБЩЕНИЯ С НИМИ

# Содержание

- Незрячие и слабовидящие – это
- Правила знакомства и обращения
- Словесная коммуникация
- Передвижение незрячих и слабовидящих
- Тактильная коммуникация и передвижение
- 9 правил сопровождения



# Незрячие и слабовидящие - это

- Слепые (незрячие) – категория лиц с нарушениями зрения, у которых полностью отсутствуют зрительные ощущения, имеется светоощущение или остаточное зрение, а также лица с сужением поля зрения с остротой зрения до 0,08.
- Слабовидящие – категория лиц с нарушениями зрения, имеющие остроту зрения от 0,05 до 0,2 на лучше видящем глазу с коррекцией обычными очками.

# Правила знакомства и обращения

1. Тактильная коммуникация (легкое прикосновение).
2. Приветствие.
3. Представление (необходимо назвать свое имя и сказать, где вы работаете).

# Словесная коммуникация

Назовите свое ИМЯ, если вы не знакомы. Представьте тех, кто рядом (скажите, где находятся эти люди относительно незрячего или слабовидящего человека. Можно использовать слова «справа», «спереди» и т. д., но НЕ «ТАМ» ИЛИ «ЗДЕСЬ»). Лучше всего, если каждый представится самостоятельно!

Обращайтесь не к сопровождающему, а к незрячему или слабовидящему человеку лично — не исключайте его из беседы.

Можно использовать общеупотребительные выражения, например: «Увидимся позже», «Посмотрите на это!». Незрячие и слабовидящие люди используют те же слова и выражения, что и зрячие. А вот фраза «пощупайте это» будет звучать неуместно.

Представьте, что общаетесь с иностранцем, которому переводят вашу речь на другой язык — обращаться всегда нужно к тому, с кем вы разговариваете.

# Словесная коммуникация

Узнайте, в каком виде человек с нарушением зрения **ХОЧЕТ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ**: текст, написанный шрифтом Брайля, напечатанный текст, текст с крупным размером шрифта (кегель не менее 16-18), аудио. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть, и предложите свою **ПОМОЩЬ В ПРОЧТЕНИИ** документа

При общении с группой людей, имеющих нарушения зрения, не забывайте называть того, к кому вы обращаетесь, по имени. Можно легко коснуться его плеча — это уместный вариант обращения.

Если вы взаимодействуете с несколькими людьми, постарайтесь запомнить их имена или переспросите имя, легко коснувшись плеча. Также вы сможете заранее подготовить бейджи для группы.

# Передвижение незрячих и слабовидящих

- ТАКТИЛЬНАЯ ТРОСТЬ (Так называемая «белая трость» (она может быть не только белого цвета) — вспомогательное средство для передвижения. Существует 5 видов такой трости, а её современные модели оснащены GPS и ультразвуковым сигналом.)
- СОБАКА-ПРОВОДНИК (Специально обученное животное, которое может помогать незрячим и слабовидящим людям передвигаться вне помещений и избегать препятствий. По закону с ними можно находиться везде.)



# Передвижение незрячих и слабовидящих

- ТАКТИЛЬНАЯ РАЗМЕТКА (Может представлять собой плитку, ленту или различные индикаторы. Это рельефные и/или контрастные элементы, необходимые для организации общественного пространства.)
- СОПРОВОЖДАЮЩИЙ (Самый частый способ перемещения незрячих и слабовидящих людей.)
- БЕЗ СРЕДСТВ И ПОМОЩНИКОВ (Самый редкий способ перемещения незрячих и слабовидящих людей.)

# Тактильная коммуникация и передвижение

Если незрячему или слабовидящему человеку нужно познакомиться с новым предметом, вам не нужно водить его руками по этому предмету: дайте человеку самостоятельно посмотреть (потрогать) предмет руками. Если вас попросили помочь взять какой-то объект, не тяните руку человека с нарушением зрения к этому объекту и не берите предмет его рукой, просто подайте этот предмет сами.

Хотите пожать руку незрячему или слабовидящему человеку? Сообщите ему об этом! А лучше — спросите разрешения.

# Тактильная коммуникация и передвижение

Если вам кажется, что незрячий или слабовидящий человек, перемещаясь самостоятельно, сбился с маршрута, не управляйте его движениями на расстоянии («НЕ ТУДА», «ВАМ НАЛЕВО» и т. д.) — подойдите и предложите свою помощь.



Когда вы меняете свое местоположение, сообщите об этом незрячему или слабовидящему человеку, чтобы не вводить собеседника в замешательство.

# 9 ПРАВИЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ

1. САМОЕ ГЛАВНОЕ — узнайте, нужно ли сопровождать человека, которому вы хотите помочь. Если да, то есть ли какие-то особые инструкции по его сопровождению?
2. Если человек согласился на вашу помощь, встаньте С ЛЕВОЙ СТОРОНЫ от него на расстоянии полушага, чтобы избежать столкновения с другими людьми
3. Предложите человеку взять вас под руку, таким образом он будет идти за вами повторяя все ваши движения (ВЫ ВСЕГДА ДОЛЖНЫ ИДТИ ЧУТЬ ВПЕРЕДИ).
4. ОЗВУЧИВАЙТЕ КАЖДОЕ СВОЕ ДЕЙСТВИЕ, чтобы человек знал, что происходит, и не был растерян или напуган.

5. При входе в помещение или выходе из него ОТКРОЙТЕ ДВЕРЬ, а сопровождаемый закроет ее свободной рукой .
6. Узкие проходы, лестницы, спуски-подъемы — ПРЕДУПРЕДИТЕ незрячего или слабовидящего человека, КАКОЕ ПРЕПЯТСТВИЕ ЕГО ЖДЕТ, передвигайтесь чуть впереди сопровождаемого, ПРЕДУПРЕЖДАЙТЕ ОБ ОКОНЧАНИИ ПРЕПЯТСТВИЯ ЗАРАНЕЕ и не теряйте телесный контакт с ним.
7. Нужно помочь незрячему или слабовидящему человеку СЕСТЬ В ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ? Положите его руку на ручку двери, чтобы он сам открыл ее.
8. Если в здании имеется МНЕМОСХЕМА подведите к ней сопровождаемого, чтобы он ознакомился с ней. Если мнемосхемы нет, расскажите ему об этом помещении.
9. Если незрячий или слабовидящий человек ХОЧЕТ СЕСТЬ, подведите его к креслу или стулу и положите его руку на спинку стула или подлокотник кресла. Если сидения расположены вдоль стены или в первом ряду зала, вместе повернитесь спиной, чтобы он мог ногами почувствовать, что стоит к стульям/креслам вплотную и может сесть.

# И самое важное

- Не бойтесь людей с особыми Потребностями и не жалейте их. Тогда у вас все получится!
- Самая главная потребность незрячих и слабовидящих людей — **УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ НА РАВНЫХ**

