



Требования к личности консультанта



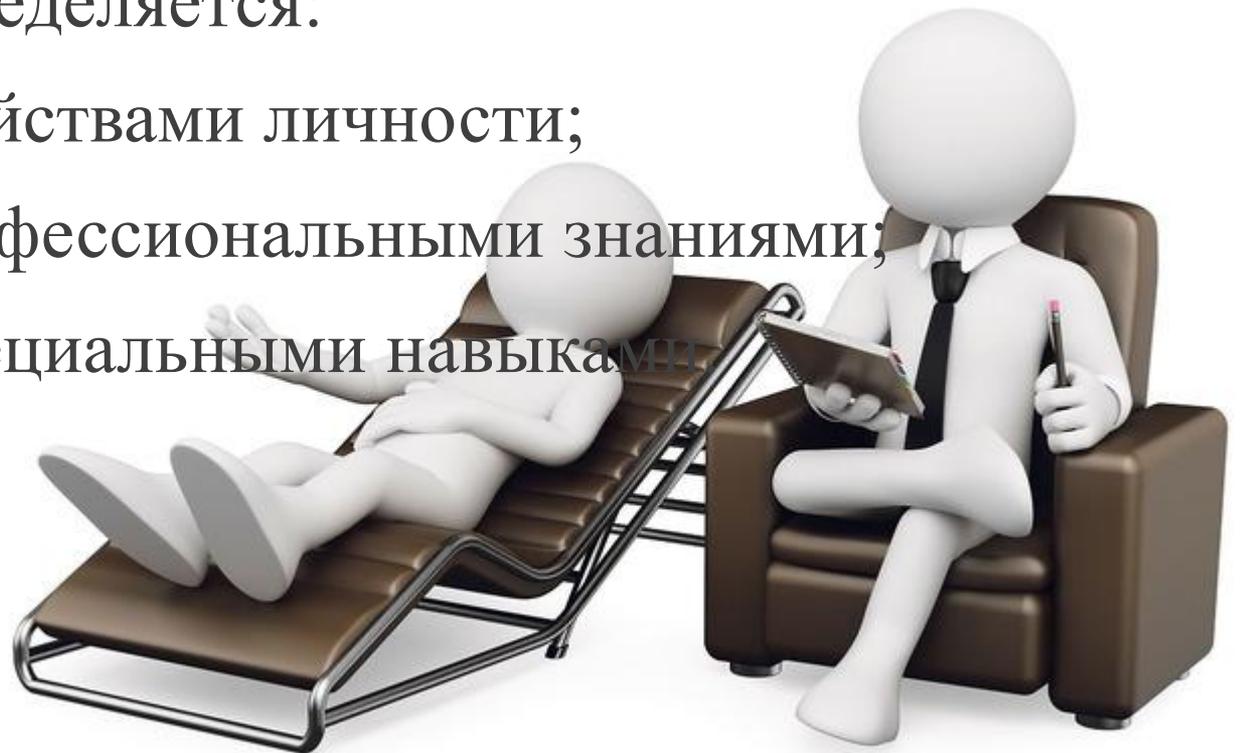
Техника психологического
консультирования



«Я-КАК-ИНСТРУМЕНТ»

Эффективность консультанта определяется:

- ❖ свойствами личности;
- ❖ профессиональными знаниями;
- ❖ специальными навыками.





Национальная ассоциация профессиональной ориентации США выделяет следующие свойства личности:

- ❖ проявление глубокого интереса к людям и терпение в общении с ними;
- ❖ чувствительность к установкам и поведению других людей;
- ❖ эмоциональная стабильность и объективность;
- ❖ способность вызывать доверие других людей;
- ❖ уважение прав других людей.



В 1964 г. Комитет по надзору и подготовке консультантов США установил следующие шесть качеств личности:

- ❖ доверие к людям;
- ❖ уважение ценностей другой личности;
- ❖ проницательность;
- ❖ отсутствие предубеждений;
- ❖ самопонимание;
- ❖ сознание профессионального долга.



Л.Волберг

«+»

- чуткость, объективность, гибкость
- эмпатия
- отсутствие собственных серьезных проблем

«-»

- авторитарность
- пассивность
- зависимость



Модель эффективного консультанта

- ❖ Аутентичность
- ❖ Открытость собственному опыту
- ❖ Развитие самопознания
- ❖ Сила личности и идентичность
- ❖ Толерантность к неопределенности
- ❖ Принятие личной ответственности
- ❖ Глубина отношений с другими людьми
- ❖ Постановка реалистичных целей
- ❖ Эмпатия

Р. Кочюнас

Аутентичность

Признаки аутентичного существования:

1. Полное осознание настоящего момента.
2. Выбор способа жизни в данный момент.
3. Принятие ответственности за свой выбор.

Д.Бьюдженталь



Открытость собственному опыту

Эффективный консультант не должен отгонять любые чувства, в том числе и отрицательные.



УСПЕШНЫЙ КОНТРОЛЬ ПОВЕДЕНИЯ



Развитие самопознания

Чем больше консультант знает о себе, тем лучше поймет своих клиентов, и наоборот — чем больше консультант познает своих клиентов, тем глубже понимает себя.

Очень важно реалистично относиться к себе!



Сила личности и идентичность

Консультанту не следует быть простым отражением надежд других людей, он должен действовать, руководствуясь собственной внутренней позицией. Это позволит ему чувствовать себя сильным в межличностных отношениях.



Толерантность к неопределенности

Уверенность в своей интуиции и адекватности чувств, убежденность в правильности принимаемых решений и способность рисковать — все эти качества помогают переносить напряжение, создаваемое неопределенностью при частом взаимодействии с клиентами.



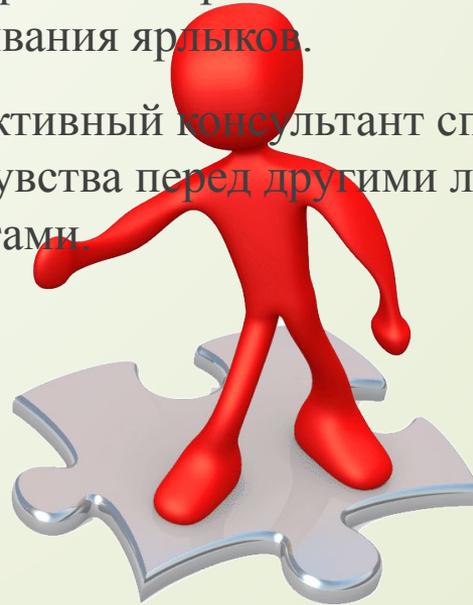
Принятие личной ответственности

- ❖ Консультант должен нести ответственность за свои действия в ситуациях консультирования.
- ❖ Личная ответственность помогает более конструктивно воспринимать критику.



Глубина отношений с другими людьми

- ❖ Консультант обязан оценивать людей — их чувства, взгляды, своеобразные черты личности, но делать это без осуждения и наклеивания ярлыков.
- ❖ Эффективный консультант способен свободно выражать свои чувства перед другими людьми, в том числе и перед клиентами.



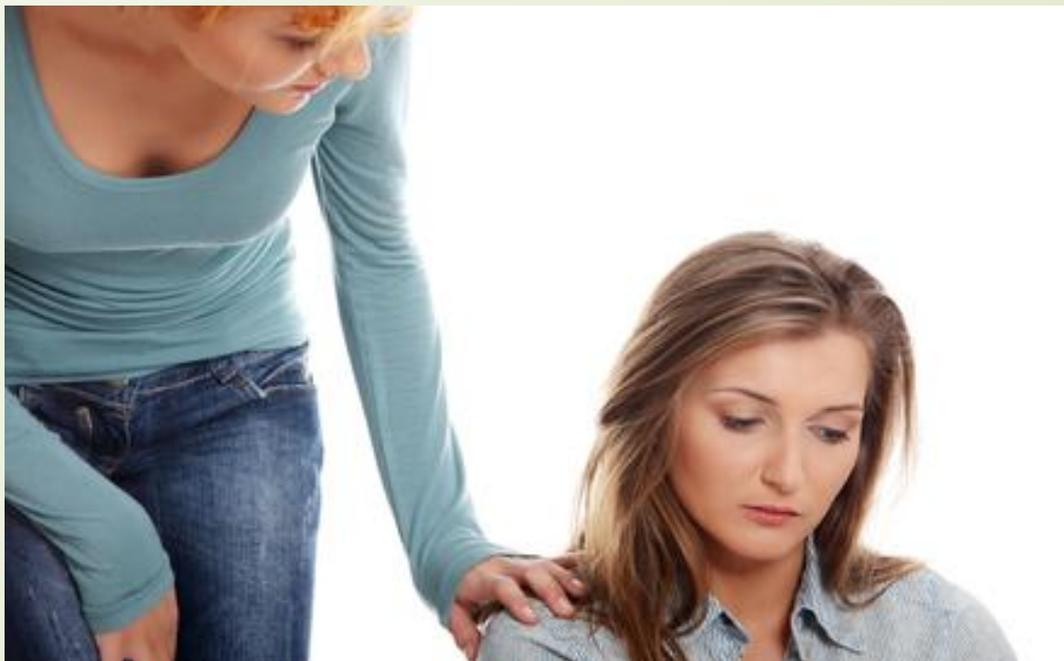
Постановка реалистичных целей

- Эффективный консультант должен понимать ограниченность своих возможностей!
- Консультант должен отказаться от нереального стремления стать совершенным!



Эмпатия

«ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ОТВЕТ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ ПОДОБЕН ЭМОЦИОНАЛЬНОМУ ТОНУ ЭТОГО ЧЕЛОВЕКА И ОСНОВАН НА ЕГО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, БОЛЬШЕ, ЧЕМ НА СВОИХ СОБСТВЕННЫХ»



Профессиональные качества консультанта

1. Безоценочное отношение к индивидуальным различиям людей.
2. Чуткость к эмоциональному состоянию человека, который находится рядом.
3. Пластичность.
4. Эмоциональная сдержанность и терпимость.
5. Поддержание общей культуры поведения возможно только при многочисленных и разнообразных контактах психолога с другими людьми.
6. Умение выстраивать и выдерживать до конца свою линию поведения.
7. Наличие знаний в области возможного поведения людей в конфликтах.



Н.Н.Обозов



Постулаты квалифицированного психологического консультирования

- *Личная зрелость консультанта.* Подразумевается, что консультант успешно решает свои жизненные проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к себе.
- *Социальная зрелость консультанта.* Подразумевается, что консультант способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам.
- *Зрелость консультанта — это процесс, а не состояние.* Подразумевается, что невозможно быть зрелым всегда и везде.



Литература

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика. – М.: Академия, 2001.
2. Елизаров А. Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учебное пособие / А.Н. Елизаров. - М.: «Ось-89», 2003. - 336 с.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования и групповой психотерапии: учеб. пособие для высш. шк. / Р. Кочюнас. - 2-е изд., стер. - М. : Академ. проект, ОППЛ, 2003. – 463 с.