

**Развитие представлений об  
общении как  
специфическом виде  
деятельности**

# Что такое общение? (определение)

**Общение** – это специфическое межличностное взаимодействие людей как представителей определенных социальных групп, направленное на взаимное познание, на установление и развитие взаимоотношений, оказания взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведения, а также на регуляцию их совместной деятельности.





## Виды деятельности

**игра**

Особый вид деятельности, целью которого является не производство какого-либо материального продукта, а сам процесс – развлечение, отдых.

**общение**

Это вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями. Если в этот обмен включатся материальные предметы – это коммуникация.

**учение**

Это вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков. Может быть организованным и неорганизованным.

**труд**

Это деятельность, направленная на достижение практически полезного результата.

Видов деятельности человека существует огромное множество. Но среди их многообразия есть главнейшие, обеспечивающие существование человека и формирование его как личности. К ним относят общение, игру, учение и труд. Виды деятельности различаются по конечным результатам {продукту деятельности}, по организации, по особенностям мотивации.

Разнообразные виды деятельности дополняют друг друга, взаимодействуют, взаимопроницают.



# Деятельность и общение.

[Назад](#)

- В современном научном знании вопрос о соотношения деятельности и общения остается не вполне решенным. В ряде обществоведческих теорий существует тенденция к противопоставлению общения и деятельности. К такой постановке проблемы, в конечном счете, пришел Э. Дюркгейм, когда обратил особое внимание не на динамику общественных явлений, а на их статику. Общество выглядело у него как совокупность находящихся в статике форм общения. При этом подчеркивался фактор общения как основной в поведении людей, но была недооценена роль преобразовательной деятельности. Таким образом, общественный процесс сводился к процессу духовного речевого общения. Другая точка зрения отождествляет понятия общение и деятельность. В данном случае общение рассматривается как один из видов деятельности человека в обществе. В современной отечественной социальной психологии принимается идея единства общения и деятельности, но не подмена одного другим. Такой вывод логически вытекает из понимания общения как реальности человеческих отношений. Предполагается, что любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, но они всегда общаются в некоторой деятельности, «по поводу» этой деятельности. Например, деятельный человек всегда общается: его деятельность неизбежно пересекается с деятельностью других людей. Общение формирует единство задач, целей индивидов, выполняющих совместную деятельность. Исходя из этого факт связи общения с деятельностью подтверждается всеми исследователями. Естественно, люди общаются не только по поводу той деятельности, с которой они связаны. Для различения этих двух поводов общения ученые ввели понятия «ролевого» и «личностного» общения. При некоторых обстоятельствах личностное общение по форме может выглядеть как ролевое, деловое, предметно-проблемное. Тем самым различие ролевого и личностного общения не является абсолютным. В определенных отношениях и ситуациях и то, и другое сопряжено с человеческой деятельностью. Идея непрямого включения общения в деятельность позволяет рассмотреть вопрос о том, какие именно функции выполняет общение в процессе деятельности. В самом общем виде ответ может быть сформулирован так: посредством общения деятельность организуется и обогащается. Построение плана совместной деятельности требует от каждого участника оптимального понимания ее целей, задач, выяснения специфики объекта деятельности и даже возможностей каждого из

MyShared



Деятельность человека и ее основные формы (труд, игра, учение)

Деятельность – особая форма взаимодействия человека с окружающим миром.



**Активность  
животного**

**Деятельность человека**



Отличия деятельности  
человека от активности  
животных (справка)

# Аспекты общения





## **РЕЧЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Совокупность систем речевых действий, выполняемых в процессе РД; динамический аспект речевой деятельности; внешние образующие речевой деятельности.

### **ОБЪЕКТ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Речевые действия индивидов и их продукты (для рецептивной деятельности); внутреннее состояние индивидов (для продуктивной деятельности).

### **ЯЗЫК**

Средство осуществления деятельности; совокупность всех языковых ресурсов, а также правила их реконструирования; социально-культурное достояние.

### **РЕЧЬ**

Совокупность способов осуществления деятельности; виды речи (РД): говорение, слушание, чтение и письмо; культурно-исторический опыт употребления языка.

### **РЕЧЕВАЯ СПОСОБНОСТЬ**

Совокупность индивидуальных присвоений языка и видов речи из культурно-исторического опыта общества; способность к осуществлению речевой деятельности.

### **ПРОДУКТ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Масса того, что сказано или написано (в ходе продуктивной деятельности); изменение внутреннего состояния индивидов (в ходе рецептивной деятельности).

15.12.11

## ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ?

## ПРОЦЕССЫ ОБЩЕНИЯ:

### **ОБЩЕНИЕ**

это обмен  
результатами  
психической  
деятельности  
человека,  
установление и  
развитие  
контактов  
между людьми



**Обмен информацией**

**Обмен действиями**

**Восприятие и  
понимание партнера,  
его особенностей и  
особенностей его  
поведения.**



# Функции и структура общения

**Общение** – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.

В общении выделяют три взаимосвязанных стороны: коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми; интерактивная сторона – в организации взаимодействия между людьми: например, нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника; перцептивная сторона общения – процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

К средствам общения относятся:

1. Язык – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения. Слова и правила их употребление едины для всех говорящих на данном языке, это и делает возможным общение при помощи языка. Если я говорю "стол", я уверен, что любой мой собеседник соединит с этим словом то же понятие, что и я, – это объективное социальное значение слова можно назвать знаком языка. Но объективное значение слова преломляется для человека через призму его собственной деятельности и образует уже свой личностный, "субъективный" смысл, поэтому не всегда мы правильно понимаем друг друга.
2. Интонация, эмоциональная выразительность, которая способна придавать разный смысл одной и той же фразе.
3. Мимика, поза, взгляд собеседника могут усиливать, дополнять или опровергать смысл фразы.
4. Жесты как средства общения могут быть как общепринятыми, т.е. иметь закрепленные за ними значения, или экспрессивными, т.е. служить для большей выразительности речи.
5. Расстояние, на котором общаются собеседники, зависит от культурных, национальных традиций, от степени доверия к собеседнику.

Психическая  
активность

Потреблени

е

Деятельност

т

Общени

е

игр

а

труд

учени

е

Аспекты общения

Структура  
общения

общения

содержание

цел

ь

средств

а

перцепци

я

интеракци

я

коммуникаци

я

Речевая  
Деятельность:  
1) Продуктивна  
я  
2) Рецептивная

1) Система  
слов  
2) Интонация  
3) Жесты  
4) Мимика  
5) Проксемика

1) Рефлексия  
2) Эмпатия  
3) Идентификаци  
я  
4) Аттракция  
5) Каузальная  
атрибуция  
6)

Стереотипизац  
ия

1) Вербальный  
канал  
2) Невербальн  
ый канал

1) Масса всего сказанного  
и написанного (продуктивный  
аспект)  
2) Изменение внутреннего  
состояния (рецептивный аспект)



Благодарю за внимание!

