

# Развитие клиентской базы.

Функционал МРКБ, анализ клиентской базы.

Для того чтобы бизнес устойчиво приносил прибыль и развивался, одного поиска и привлечения новых клиентов недостаточно. **Очень важно прорабатывать действующую клиентскую базу удерживать и развивать её.**

70-80% прибыли любой компании приносит именно постоянный действующий клиентский портфель!

В связи с этим, рекомендуем каждому не терять времени и **ввести должность МРКБ** в подразделении.



# Что с клиентом обсуждает МРКБ:

- Консультирует Клиента по имеющимся услугам компании СДЭК;
- Подключает дополнительные услуги для увеличения количества заказов в интернет-магазине Клиента;
- Готовит аналитику по отправлениям по договору Клиента через компанию СДЭК за выбранный период,
- Составляет план развития продаж;
- Помогает перезаключить договор, внести изменения в текущий договор;
- Обсуждает запуск новых проектов Клиента;
- Организует совместные маркетинговые акции;
- Организует взаимодействие с другими подразделениями компании СДЭК (контакты, контроль предоставления ответов)

# Базовый анализ клиента; где искать информацию:

**Сайт/социальные сети/размещение на маркетплейсах.**

Что изучить:

- ассортимент товаров, цены, бренды;
- история компании, руководство, значимые события;
- интеграция со СДЭК, информация о нас на сайте клиента;
- с кем из конкурентов работает клиент;
- является ли клиент производителем своих товаров или закупает/ввозит из других городов, стран.
- возможен ли наложенный платеж
- проверяем наличие виджета ПВЗ/постаматов.
- просматриваем раздел «партнёры», если есть.

# Базовый анализ клиента; где искать информацию:

## ЭК5:

- В эк5 проверяем все возможные варианты других юридических лиц и договоров;
- Изучаем все отчёты по клиенту;
- Изучаем динамику клиента;
- Изучаем текущие условия сотрудничества;

# Базовый анализ клиента; где искать информацию:

## ВІ:

ВІ сделал для вас обучающий курс в Mirapolis.

В учебном курсе вы можете ознакомиться с основами ВІ, терминами и определениями.

А также овладеть базовыми навыкам работы с ВІ: кубами и дашбордами.

Для того, чтобы открыть курс:

1. Зайдите в Mirapolis: <https://cdek.lms.mirapolis.ru/mira/>
2. Откройте меню "Каталог мероприятий"
3. В списке "СДЕК University рекомендует" найдите "Вводный курс по ВІ".
4. После прохождения урока необходимо пройти тесты для закрепления пройденного функционала.