Анри Файоль – второй отец менеджмента

Биография Анри Файоля

- Родился в 1841 году
- Окончил Горный институт во Франции
- Стал инженером в компании Commentary Fourchamboult
- В 1888 году стал главным управляющим компании
- В 1900-1908 годах выступал с докладами на инженерных конференциях
- В 19016 году начинает писать книгу «Общий и промышленный менеджмент»
- В 1918 году уходит в отставку
- Организует Центр административных

Деловой мир охватывает:

- Финансовую деятельность
- Коммерческую деятельность
- Техническую деятельность
- Учетную деятельность
- Работу по обеспечению

Элементы управления

- Прогнозирование или планирование
- Организация
- Координация
- Руководство
- Контроль

Цитата

- «Рассудительный и расчетливый менеджер – это человек, который имеет все знания, необходимые для разрешения стоящих перед ним управленческих, технических, коммерческих и финансовых проблем, а также достаточные физическую и интеллектуальную энергию и работоспособность, чтобы суметь нести весьма сложное бремя заключения деловых контрактов»

Принципы управления

- Разделение труда
- Полномочия и ответственность
- Дисциплина
- Единоначалие
- Единство руководства и направления действий
- Подчинение частных, личных интересов общим
- Вознаграждение
- Централизация
- Иерархия или скалярная цепь
- Порядок
- Справедливость
- Стабильность персонала
- Инициатива
- Корпоративный дух

Назначение принципов

- Структурные принципы (разделение труда, единство цели и руководства, соотношение централизации и децентрализации, власть и ответственность, цель)
- Принципы процесса (справедливость, дисциплина, вознаграждение персонала, единство команд, подчинение главному интересу)

Качества менеджера

- Физические качест
- Умственные качесть
- Моральные качества
- Общее образование
- Специальное знание
- Опыт

Спасибо за внимание!