

Концепции TQC и CWQC

Волков М.
группа ДС.06

TQC

(Total Quality Control)

- *концепция тотального (всеобщего) контроля качества*

В Японии:

"Основа качества продукции - качество труда и качественный менеджмент на всех уровнях, то есть такая организация работы коллективов людей, когда каждый работник получает удовольствие от своей работы".

стала развитием идей Эдвардса Деминга, а также обобщением опыта их внедрения в промышленности, начала складываться в 60-е годы благодаря работам **Арманда Фейгенбаума** и получила свое законченное развитие в настоящее время.

Программа Деминга базировалась на:

совершенствовании системы в целом, а не только на совершенствовании производственных процессов

непосредственном участии высшего руководства компаний в проблемах качества

обучении всех сотрудников компаний сверху донизу основным методам обеспечения качества

мотивации сотрудников на высококачественный труд

Задачи TQC

Нововведения

НОРМАТИВНАЯ СТОРОНА

документированные
системы качества,
устанавливающие
ответственность и
полномочия, а также
взаимодействие в
области качества
всего руководства
предприятия, а не
только специалистов
служб качества

МОТИВАЦИОННАЯ СТОРОНА

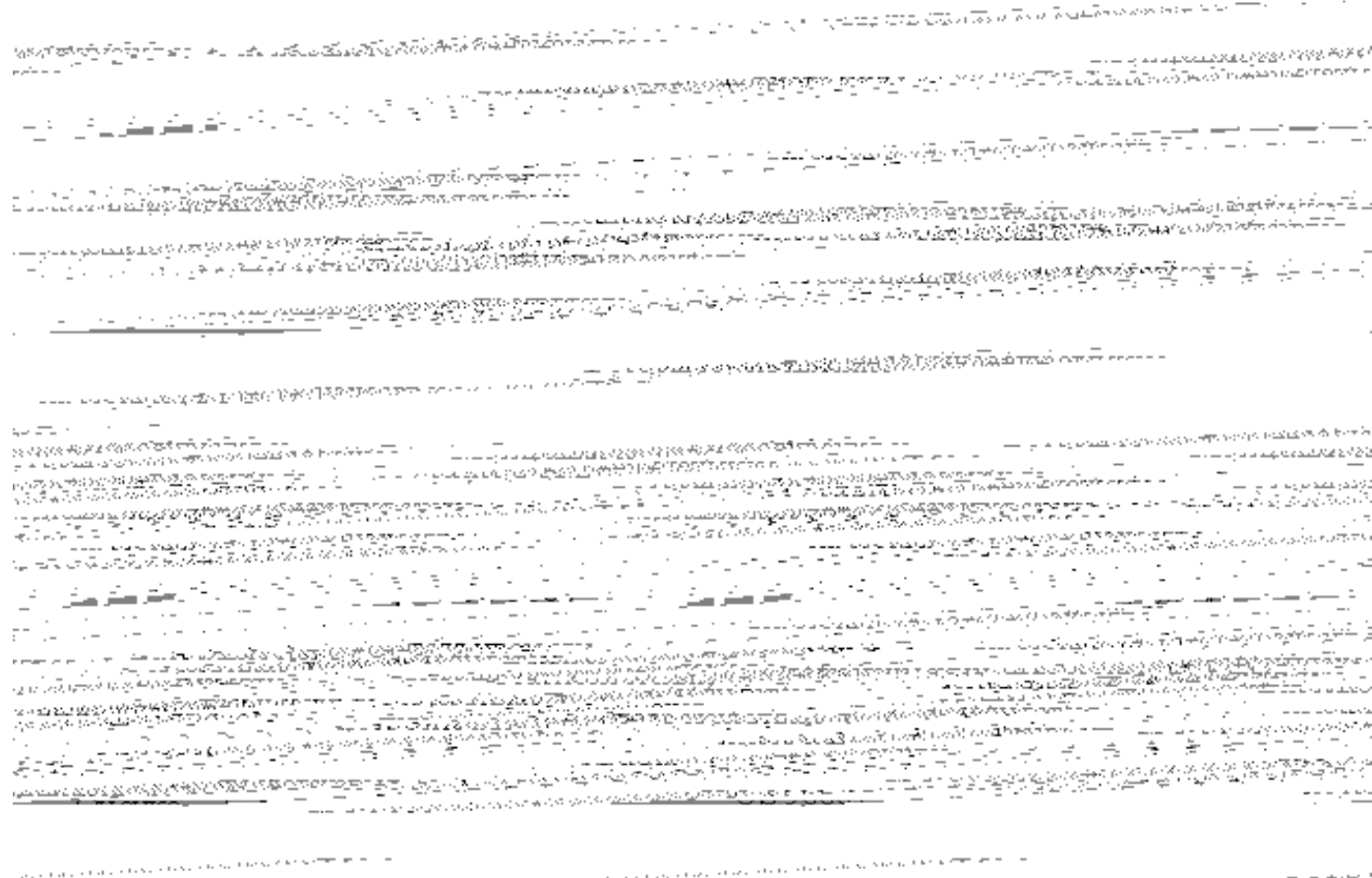
МОРАЛЬНАЯ вместо МАТЕРИАЛЬНОЙ

- ✓ работа в коллективе
- ✓ признание должностей
коллегами и руководством
- ✓ забота фирмы о будущем
работника
- ✓ страхование и поддержка
семьи
- ✓ постоянное обучение

Качество продукции
как соответствие стандартам

Качество продукции как соответствие
стандартам и стабильности продукции

Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности как
соответствие рыночным требованиям



TQM	TQM
Качество как удовлетворение требований	Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев



Этап всеобщего контроля качества. 50-х гг. – Россия при введении госприемки

CWQC

company-wide quality control

- управление качеством на уровне компании

